

Ю.Г. Седов, Н.В. Сипунова

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебное пособие для вузов

Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра социальной работы

Ю.Г. Седов, Н.В. Сипунова

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебное пособие для вузов



Гатчина
2024

УДК 364.4
ББК 65.272.9
С-32

Рекомендовано к изданию Редакционно-издательским советом
Государственного института экономики, финансов, права и технологий

Рецензенты:

Е.И. Бражник, профессор кафедры воспитания и социальной работы ФГБОУ ВО «РГПУ им. А.И. Герцена», доктор педагогических наук, профессор;

Е.Е. Шарафанова, проректор по научной работе АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака», доктор экономических наук, профессор.

Седов Ю.Г., Сипунова Н.В.

С-32 Теория социальной работы: учебное пособие для вузов. – Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2024. – 212 с.

ISBN 978-5-94895-207-9

Учебное пособие рассматривает актуальные вопросы теории, методологии и управления социальной работой. В нем на основе отечественных и зарубежных исследований изложены теоретико-методологические принципы управления и администрирования в учреждениях социального обслуживания граждан. В учебном пособии также представлены результаты авторских исследований и обобщение опыта преподавания социальных дисциплин с целью оптимизации процесса управления в сфере социального обслуживания.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», также оно может представлять интерес для аспирантов, магистрантов, преподавателей и практических работников учреждений социальной сферы.

УДК 364.4
ББК 65.272.9

ISBN 978-5-94895-207-9

© Ю.Г. Седов, Н.В. Сипунова, 2024
© ГИЭФПТ, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Введение	5
Глава 1. Этапы становления социальной работы: исторический экскурс	7
1.1 Становление института социальной работы	7
1.2 Этапы становления социальной работы в России	9
Глава 2. Теоретические парадигмы социальной работы	14
2.1 Античная парадигма социальной работы	14
2.2 Социологическая парадигма Нового времени	18
2.3 Вклад российских социологов в разработку парадигм социальной работы	22
Глава 3. Теоретические вопросы социальной работы	25
3.1 Понятие общества и его основные характеристики	25
3.2 Структура общества	26
3.3 Структура социального действия	29
3.4 Личность как социальный тип	30
3.5 Социальный контроль и девиация	33
3.6 Особенности и сфера деятельности института социальной работы	35
Глава 4. Междисциплинарный характер социальной работы	42
4.1 О значении социологии в социальной работе	42
4.2 Управление конфликтами в социальной работе	45
4.3 Профессиональная этика и деонтология социальной работы	49
4.4 Основы теории управления социальной работой	57
Глава 5. Методы исследования в социальной работе	60
5.1 Неопросные методы исследования	61
5.2 Опросные методы, используемые в социальной работе	61
5.3 Языковые и неязыковые нормы общения с клиентом	63
5.4 Этапы проведения исследований в социальной работе	67
5.5 Феноменология меры и способы измерений в социальной работе	68
Глава 6. Экономические основы социальной работы	77
6.1 Особенности социальной работы и социального обслуживания	77
6.2 Экономические основы деятельности социальных служб. Государственные бюджетные социальные службы	79
6.3 Социально ориентированные некоммерческие организации	80
6.4 Социальное предпринимательство	83
Глава 7. Правовые основы социального обслуживания граждан .	85
7.1 Конституционные основы социального обслуживания граждан Российской Федерации	85
7.2 Нормативно-правовая база социальной работы	86
7.3 Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	92

Глава 8. Комплексный подход к исследованию человека как целостности	99
8.1 Современные теории социального благополучия	99
8.2 Основные понятия теории потребностей	101
8.3 Классификация человеческих потребностей и оценка их социальной значимости	108
8.4 Концептуальные основы теории благосостояния	113
8.5 Гендерные аспекты социальной работы	115
Глава 9. Анализ человеческого сознания: опыт феноменологии и психоанализа	134
9.1 Идея эгологии и феноменологическая Я-концепция	134
9.2 Применение психоаналитического инструментария в социальной работе	144
Список литературы	150
ПРИЛОЖЕНИЯ	
1. Содержание дисциплины	155
2. Планы семинарских занятий	160
3. Темы рефератов	164
4. Темы контрольных работ	165
5. Вопросы для самостоятельного изучения	170
6. Вопросы зачета и экзамена	171
7. Методические рекомендации по изучению дисциплины	172
8. Методические материалы для преподавателей	173
9. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ студентами заочной формы обучения	173
10. Тестовые задания	174
11. Варианты тестовых заданий для студентов заочной формы обучения	207

ВВЕДЕНИЕ

Разумная государственная политика в социальной сфере складывается из двух основных факторов:

- 1) совершенствование разветвленной *системы социальной защиты*, целью которой является оказание разовой или постоянной помощи индивиду (группе), попавшему в трудную жизненную ситуацию;
- 2) привнесение в профессиональную деятельность *критерия оценки*, что означает создание профессиональных кодексов, призванных регламентировать действия специалистов.

Актуальным является вопрос о необходимости формализации норм социальной работы помимо законодательного оформления. Имеется двойное решение данного вопроса. Одни исследователи полагают, что оценке должны подлежать только ее *результаты*, а другие указывают на важность в первую очередь учитывать *мотивы и средства* поставленной цели, делая акцент на повышенной моральной ответственности социальной работы.

Социальная работа в России пока еще не имеет того высокого статуса и престижа, которого она в действительности заслуживает, что обусловлено: во-первых, несовершенством законодательной базы; во-вторых, недостаточным количеством социальных служб и социальных работников, в-третьих, неудовлетворительным качеством подготовки кадрового состава; в-четвертых, низким уровнем оплаты труда работников бюджетных организаций.

Социальная работа является в нашей стране инновацией и нуждается в изучении опыта государств, имеющих эффективную систему социальной защиты. Необходимо критическое восприятие внешнего опыта с учетом местных условий, потребностей населения и возможностей их удовлетворения.

Институт социальной защиты связан с различными государственными и негосударственными структурами. С одной стороны, указанный фактор во многом определяет, где должны функционировать социальные работники, чем и как они должны заниматься, какие социальные группы являются объектом их воздействия, какого рода должно быть это воздействие, на каких условиях, в какие сроки и в каком объеме должна оказываться помощь. Однако очевидно также и то, что внешняя зависимость от органов власти, условий финансирования и от состояния экономики не определяет в полной мере применяемую систему ценностей. Ведь рыночный закон извлечения наибольшей прибыли часто имеет негативные последствия в виде обнищания слабо защищенной части населения. Поэтому социальная работа в государстве призвана оказывать помощь всем, кто нуждается, отдавая

предпочтение индивидам, невостребованным экономикой по тем или иным причинам.

Наличие позитивной цели и выбор адекватных средств ее достижения еще не гарантируют общественно значимого успеха социальной работы. Кроме того, невозможно заранее предвидеть, каким образом клиент будет использовать результат деятельности социального работника. Поэтому возникает вопрос, следует ли в данном случае возлагать всю ответственность на социального работника? От него ожидается не формальный подход, а умение понимать своего клиента, быть чутким, гуманным и деликатным. Другими словами, его профессия напрямую связывается с духовными качествами и высокой моральной ответственностью.

Социальная работа является творческим процессом и отличается высокой степенью индивидуализации труда (автономности). Она может быть проконтролирована только косвенно, поскольку осуществляется, как правило, один на один с клиентом. Значение самоконтроля и внутренней этической регламентации приобретает здесь особую важность. На основе изложенных целей и задач социальных служб можно сделать следующий вывод: долг социального работника – способствовать восстановлению справедливости и помогать клиенту в реализации основных прав человека.

Некоторые разделы предлагаемой монографии могут быть использованы в качестве вспомогательного и эвристического материала при изучении учебных дисциплин: «Социология социальной работы», «Профессиональная этика и этикет», «Этика и деонтология в социальной работе», «Технология социальной работы с молодежью». В качестве приложения в монографии представлены тестовые задания и другие учебные материалы, с помощью которых можно легко и быстро измерить глубину своих познаний. В ходе изучения дисциплины «Теории социальной работы» предусмотрен оперативный контроль качества усвоения лекционного материала. Он состоит в выполнении тестовых заданий в письменной форме по всем разделам курса. Каждый месяц должна проводиться итоговая контрольная работа, а к концу семестра оформляется реферат по заданной или самостоятельно выбранной теме. Для окончательной проверки усвоения знаний указанной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен. Оценка на экзамене является итоговой по курсу и проставляется в приложении к диплому.

Глава 1

ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

В первой главе учебного пособия представлены основные этапы становления ценностных оснований социальной работы в России.

1.1 Становление института социальной работы

Начнем с характеристики первобытного общества. Стадная природа древнего человека, преимущественно кочевой образ жизни, собирательство и коллективная охота – таковы основные черты первобытного общества. Жестокий мир предков человека весь пронизан борьбой за существование, в которой выживали только сильнейшие особи. Повседневной практикой стада было убийство детей, отказ в помощи престарелым, больным и раненым членам стада, так как они представляли собой обузу и реальную угрозу безопасности для всех остальных. Первобытное человеческое общество было обществом без стариков. В таком обществе главенствовали исключительно насущные потребности, ибо их удовлетворение было крайне затруднительным ввиду отсутствия даже примитивных орудий труда.

Однако стремление к выживанию породило потребность каждого индивида согласовывать свои усилия с действиями других людей для удачной охоты, собирательства, для защиты от непогоды и свирепых хищников. Поэтому в первобытном обществе стала постепенно формироваться устойчивая и весьма жесткая система универсальных норм и запретов, которые гарантировали безопасное существование.

Регуляторы поведения в стаде. В человеческом стаде имели ценность только сильные и ловкие охотники, обеспечивающие пропитание и выполняющие функцию защиты, а также молодые женщины – продолжательницы рода и женщины-матери с детьми. Таким образом, стадные ценности ощущались инстинктивно и носили исключительно биологическую окраску в полном соответствии с потребностями выживания. Царил единственный и неумолимый закон – власть силы.

Между тем, внутри первобытного коллектива должны были соблюдаться относительно миролюбивые отношения. Ключевой фигурой в поддержании мира, пресечении распрей и немотивированных убийств был вождь племени. Со временем стали возникать *нормы и запреты* (табу), гарантирующие мир и безопасность внутри сообщества. Однако «коллективизм» первобытного человека не был продуктом высокой нравственности, а лишь проявлением необходимости совместной борьбы за выживание в суровых условиях. На данном

этапе развития человеческого общества понятие добра увязывалось с ощущениями тепла, сытости и безопасности, а понятие зла соотносилось с холодом, голодом и опасностью.

Потребность согласования интересов индивида и общества в конечном итоге предопределила возникновение морали и моральных норм, которые категорически требовали удовлетворять в первую очередь общественные потребности, а уже затем личные. Возникли мифология, религия и искусство. Процветала магия, которая являлась одним из способов удовлетворения потребностей через контакт со сверхъестественными силами. Таким образом, постепенно начинают формироваться вторичные потребности, имеющие духовный характер: познание, общение, передача и хранение информации с помощью письменных текстов, потребность в красоте и самовыражении.

Возникновение оседлых поселений и занятие земледелием привело к получению стабильного урожая. Люди постепенно научились применению огня. Произошло окончательное разделение труда между членами племени, между полами и возрастными группами. Отныне человек был окружен не только вещами природы, но и миром искусственных предметов, которые он сам создавал и которыми он пользовался как подручными средствами в своей повседневной жизни.

Гуманизация социальных отношений. В первобытном обществе человеческая жизнь как высшая ценность имела специфический смысл. Повсюду практиковались человеческие жертвоприношения как самые великие жертвы в особо значимых случаях. В числе факторов, приведших к гуманизации социальных отношений, можно назвать следующие исторические события: а) переход к оседлому образу жизни; б) совершенствование орудий труда; в) освоение огня; г) разделение труда между полами и возрастными группами. В таких условиях *полезными оказались и слабые* члены племени – старики, с биологической точки зрения уже выполнившие свои функции, но на которых теперь возлагалась ответственная роль хранителей огня и передатчиков жизненного и профессионального опыта. Постепенно начались формироваться и первые виды социальной помощи:

- забота о своих нуждающихся соплеменниках;
- предоставление приюта и кормление путников («чужих»).

Принципы социальной помощи сначала закреплялись в религиозных заповедях, а затем уже в светских законах. В качестве примера рассмотрим некоторые тексты *Библии*, которая является самым известным сводом религиозных и моральных норм. *Ветхий Завет* содержит в себе культовые предписания, правила религиозной жизни верующего, этические нормы, правила, регулирующие поведение в мирской жизни и требование оказывать как материальную, так и мо-

ральную помощь бедным (Второзаконие 15). Однако в Ветхом Завете проводится четкое деление на соплеменников и чужих, причем, по отношению к чужакам допускалось давать деньги в рост и взыскивать в полной мере, убивать и грабить (главы 13; 15; 23 Второзакония).

Во второй части Библии содержится христианский канон – *Новый Завет*. В отличие от иудаизма, христианство переросло рамки национальной религии, обратившись с проповедью ко всем народам, вне зависимости от национальности, расы и цвета кожи. В Нагорной проповеди Иисус Христос показывает образец счастливой жизни и уверяет, что «блаженны плачущие, ибо они утешатся». Он призывает также помогать страждущим и творить милостыню, но так, чтобы левая рука не знала, что делает правая, т.е. чтобы милостыня оставалась тайной (главы 5–7 Евангелия от Матфея). Главный этический принцип христианской проповеди заключался в следующем: «Итак, всё, что хотите, чтобы вам делали люди, так и вы делайте им» (Матфей 7, 12). Этот принцип считается «золотым правилом» этики и встречается практически у всех народов, например, в беседе Конфуция с учеником или в русских пословицах, например, «как аукнется, так и откликнется», «не рой другому яму – сам в нее попадешь» и другие.

1.2 Этапы становления социальной работы в России

История социальной работы в России уходит корнями в глубину веков. Наиболее распространенной формой общинной помощи у славян и руссов была поддержка соседей в случае нужды, а также защита чужеземцев, пришедших с мирными целями. Пленники после определенного времени обретали свободу, а иноверцы получали равные права, если не оскорбляли древней языческой религии. В 996 г. князь Владимир поручил заботу о нуждающихся соплеменниках православной церкви. Для этого он определил средства на их содержание – десятую долю прибыли от торговли, судопроизводства и доходов сельского хозяйства, так называемую «церковную десятину». Другой русский князь Владимир Мономах в своем «Поучении» определил основополагающие принципы социальной помощи и правила благотворительности:

- материальная поддержка нищих, сирот и вдов;
- восстановление социальной справедливости;
- защита слабых соплеменников от притеснений со стороны сильных мира сего;
- почтительное обращение с иноземцами;
- творение милостыни требует полного бескорыстия;
- независимость благотворительных действий от ожиданий при-

жизненного материального успеха предприятия.

В Древней Руси, а затем и в России благотворительность вне зависимости от экономического и социального статуса получила богословское обоснование, например, завет милосердия преподобного Сергия Радонежского, угроза немилосердным правителям Страшным судом преподобного Иосифа Волоцкого, призыв старца Серафима Саровского делать добро с целью стяжания Святого Духа.

Этика православной «любви к ближнему» основывается в первую очередь на заботе о своей собственной душе. Нищий полезен богатому, ибо богач, творя милостыню и помогая нуждающемуся, обретает возможность попасть в рай. Таким образом, благотворительность в этот период российской истории была сугубо частной деятельностью, проникнутой идеями христианской веры и не относилась к сфере государственных обязанностей. Отличительной чертой благотворительности тех времен была «слепая» раздача милостыни, поскольку специальных исследований о нуждах нищих не проводилось, а порой и строго воспрещалось. Главной организующей силой, оказывавшей социальную помощь, была церковь. Она располагала целой сетью богоугодных заведений для содержания странников, сирот, бедных, больных и престарелых людей. Из древних летописей мы узнаем, что Феодосий Печерский построил близ монастыря особый дом, в который помещались калеки и прокаженные. В некоторых городах строились больницы, где неимущие горожане и крестьяне могли получить бесплатное лечение. Во многих приходах существовали богадельни, функционирование которых оплачивалось из церковной казны.

Частная благотворительность была непостоянным и стихийным процессом, в силу чего она имела много недостатков. Но постепенно стала формироваться система общественного (государственного) призрения. Радикальные изменения в сфере социальной защиты произошли в результате реформ Петра Великого. На смену «Домострою» пришли светские кодексы поведения («Юности честное зерцало»), содержащие нормы этики и этикета, еще не разделяемые по содержанию. Большинство этих норм было обращено ко всем людям вне зависимости от сословий.

Именно с этого времени стали различать нуждающихся в зависимости от причин их нужды для определения оптимального объема предоставляемой помощи. В результате проведенных проверок богаделен были выявлены многочисленные злоупотребления, а затем были выселены оттуда тунеядцы и лица, имеющие жен и детей и знающие различные промыслы. В качестве современного примера такого рода злоупотреблений можно вспомнить знаменитый эпизод из книги Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев».

Государство стало также проявлять действенную заботу о незаконнорожденных («засорных») детях. В частности, учреждались сиротские дома и госпитали, в которые повелевалось приносить незаконнорожденных младенцев и класть тайно в окно, чтобы лиц не было видно. Умерщвление таких детей объявлялось преступлением и наказывалось смертной казнью. Когда дети в сиротских домах достигали определенного возраста, мальчиков отдавали в учение к различным мастерам, а девочек в услужение или выдавали замуж. Продолжателем петровских реформ стала Екатерина II, которая подписала специальный закон, создающий целую систему учреждений, названных «Приказами общественного призрения». Согласно данному закону правительству поручалось основывать:

- народные школы;
- сиротские дома;
- госпитали и больницы;
- богадельни для мужского и женского пола;
- дома для неизлечимо больных;
- дома для умалишенных;
- смирительные дома для обоего пола.

В целом дело социальной помощи поворачивалось в сторону централизации на государственной основе. Приказы имели право совершать банковские операции и вести самостоятельную хозяйственную деятельность, что позволяло учреждениям общественного призрения увеличивать свои капиталы.

Новый этап в развитии организаций социальной поддержки начался с 60-х гг. XIX века в результате крупных социально-экономических преобразований. Принципиально изменялись сами механизмы управления этой отраслью, происходила постепенная децентрализация системы общественного призрения. Кроме того, на постоянной основе стали проводиться профилактические мероприятия по предупреждению обнищания и безработицы. Увеличилась также сеть благотворительных обществ. К тому времени в России уже функционировало около 6000 социальных учреждений, где получали помощь более 1 млн немощных и бедняков. Все эти учреждения объединялись в рамках различных ведомств и попечительств, среди которых, в первую очередь, следует назвать Ведомство учреждений императрицы Марии, Российское общество Красного Креста, Попечительство о домах трудолюбия и работных домах, Императорское человеколюбивое общество, Ведомство православного вероисповедания.

Практические действия российской общественности подкреплялись теориями светских философов о ценности человеческой личности. Так, Николай Чернышевский сформулировал антропологический

принцип в философии: делать добро соответствует здравому смыслу и является потребностью наслаждения. Петр Лавров говорил об общественном прогрессе как основном факторе развития милосердия («уменьшай страдания около себя и в себе»). Николай Михайловский доказывал, что человек призван служить обществу, а общество должно служить человеку. Владимир Соловьев выступил с концепцией «оправдания добра».

После революционных событий октября 1917 г. произошли большие перемены в системе общественного призрения. Проводилась политика упразднения существующих органов социальной помощи с перераспределением финансовых средств и имущества. Вскоре были упразднены благотворительные учреждения и общества помощи инвалидам. На месте упраздненных органов социальной помощи создавались отделы социальной поддержки.

Но почему с этого времени благотворительность перестала быть актуальной? Во-первых, граждане были социально защищены, так что особой системы благотворительности не требовалось. Во-вторых, государство считало своим первейшим долгом обеспечение отдельных категорий граждан. В-третьих, сама благотворительная деятельность считалась излишней и попросту унижающей достоинство личности, а подача милостыни не приветствовалась. Нормой повседневной жизни являлась бескорыстная помощь соседям, инвалидам, ветеранам и больным людям. Социальное обеспечение в советский период достигло нового качественного уровня, постепенно превратившись в единую государственную систему. В качестве характерных особенностей социального обеспечения в советский период российской истории можно назвать следующие мероприятия:

- равное право на получение социального обеспечения;
- многообразие форм обеспечения: пенсии по старости, инвалидности, по выслуге лет, по случаю потери кормильца;
- выплата пособий по временной нетрудоспособности;
- пособия женщинам по беременности и родам, по случаю рождения ребенка;
- бесплатное медицинское обслуживание;
- больничное и санаторно-курортное лечение;
- снабжение протезными изделиями;
- предоставление места в домах престарелых;
- содержание детей в летних лагерях;
- профессиональное обучение и переобучение.

В России высшей ценностью официально провозглашается человек (ст. 7 Конституции РФ). Россия является *социальным государством*.

ством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь человека. А реальность Конституции проверяется уровнем развития социальных служб и престижем социальной работы как особой профессиональной деятельности. Период становления работы в России можно считать завершившимся. Основным субъектом социальной обеспечения продолжает оставаться государство.

В настоящее время социальные работники включены во все структуры российского общества, а социальная работа стала частью жизнедеятельности государства в виде *института социальной защиты населения*, главной задачей которого является обеспечение стабильности и безопасности государства, по сути дела, его суверенитета.

Глава 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПАРАДИГМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1 Античная парадигма социальной работы

Первые представления об устройстве и организации социальной помощи уходят корнями в глубокую древность. Учение «досократиков» о космосе содержало в себе такие философские понятия, как мир, мироздание, государственный и правовой порядок, надлежащая мера, благопристойность, украшение, гармония человека и природы. Согласно Гераклиту, гармония возникает в результате столкновения противоположных начал, необходимым условием которого служит «мера»¹. Самоограничение Гераклит называл величайшей добродетелью и призывал действовать согласно природе.

Впоследствии софисты осуществили антропологический переход от изучения космоса к изучению сущности человека. Жизнь должна выстраиваться не по законам слепой природы, учили они, а сознательно и в соответствии с нашими потребностями и интересами. Формирование антропологических представлений опиралось на знаменитое изречение Протагора о «человеке как мере всех вещей». Человек является мерой всего того, что он имеет в пользовании и употреблении, что заключено в области доступного и принадлежит ограниченному «кругу присутствующего»². Однако человек это не просто мера, одна из многочисленных мер, но мера *всех* вещей, существующих и не существующих. Причем, тезис Протагора имеет в виду не абстрактную человеческую природу вообще, а касается каждого отдельного индивида в его бытии. Уникальность человеческого существа в этом отношении очевидна. Человек как мера есть зримое, «фактическое» воплощение постоянства в необозримом текучем потоке становления, ибо он наделен силой, способной удерживать сущее в его бытии и указывать путь понимания самого бытия.

Первые развернутые теоретические построения, имеющие прямое отношение к социальной работе, принадлежат двум величайшим философам античности – Платону и Аристотелю.

Платон считал главным принципом общественного устройства *справедливость*, которая состоит в том, что каждому гражданину полагается отводиться особое занятие, соответствующее его задаткам. Необходимым условием возникновения общества являются человеческие

¹ Фрагменты ранних греческих философов. От эпических теокосмогоний до возникновения атомистики. М.: Наука, 1989.

² Хайдеггер М. Ницше. Т. II / пер. с нем. СПб.: Владимир Даль, 2007. С. 59.

потребности. Ведь испытывая нужду во многих вещах, люди собираются воедино, чтобы обитать сообща и оказывать друг другу посильную помощь («Государство», II, 369c). Разделение труда служит основой для распределения граждан по сословиям. К низшему разряду Платон относил работников, занятых экономической деятельностью – земледельцев, ремесленников и торговцев. Над ним располагались классы воинов и правителей государства. Эти три разряда граждан в равной мере необходимы для общества, являясь составными частями единого целого. Особую роль играли правители, призванные направлять общественную жизнь к осуществлению «идеи блага», а также устранять из нее источники нравственной порчи, в первую очередь, чрезмерное богатство и крайнюю бедность.

Удовлетворение потребности в общении является главной целью законодателя. Благодаря правильным законам, можно эффективно регулировать взаимоотношения людей как личные, так и общественные: брак, рождение и воспитание детей, ведение хозяйства, поддержание государственного порядка, погребение умерших. В «Законах» Платон уделил пристальное внимание заботе о сиротах и назначению им опекунов³. Если дети теряют родителей в результате войны или несчастного случая, то им должны в обязательном порядке назначаться опекуны. Причем эти лица добровольно соглашаются быть опекунами детей. В случае, если умерший гражданин не сможет или упустит возможность указать в завещании избранных им опекунов, то опекунами становятся ближайшие родственники с отцовской и материнской стороны. К ним может быть добавлен также еще один опекун из числа друзей покойного (924ab).

Высшим предназначением человеческого существования является познание истины. Непременным условием познания, по мнению Платона, служит освобождение души от привязанности к телу. Тот, у кого тело находится в руководителях, не в состоянии постичь истину. Ибо тело доставляет нам много хлопот, ежечасное удовлетворение материальных потребностей которого отнимает уйму времени, лишая человека возможности удовлетворять свои высшие духовные запросы. Человеческое тело подвержено болезням и смерти, оно наполняет нас желаниями и ввергает в пучину отчаяния, когда возникает угроза удовлетворения потребностей, оно является виновником многочисленных войн и мятежей. Таким образом, познание истины повелевает нам как можно тщательнее отрешать душу от тела, приучать ее сосредотачиваться на самой себе и жить наедине с собою.

Ученик Платона Аристотель в своем трактате «Политика» систе-

³ Платон. Полное собрание сочинений в одном томе. М.: Альфа-Книга, 2020.

матизировал взгляды на общественное устройство. Он полагал, что общество и государство являются первоначалами, а человек по природе – существо общественное, способное к взаимопониманию и сотрудничеству с другими людьми.

Главная цель государства – утверждение в обществе принципа справедливости и устранение распрей между людьми. В частности, источником конфликтов Аристотель считал имущественное неравенство. А нарушение меры справедливости в распределении почестей становится причиной государственных переворотов. Напротив, справедливое распределение благ стабилизирует общественную жизнь и способствует становлению правильных форм государственного устройства.

Вместе с тем, благополучие человека зависит не только от внешних факторов, таких как наилучшее государственное устройство или защищенность от вражеских вторжений. Не меньшее значение для счастливой жизни имеет добродетель⁴. Аристотель настаивает на том, что в человеке содержится абсолютное нравственное начало, руководящее всеми его поступками. Сам по себе поступок не является добродетельным, но он становится таковым, если сопровождается внутренними нравственными мотивами. Очень часто люди оказывают любовь и помощь в ожидании получить большую выгоду. Однако наиболее прекрасным, по мнению Аристотеля, считается делать добро без желания получить что-либо взамен.

Для теории социальной работы первостепенное значение имеют принципы стоической философии. Самым первым побуждением человека, как говорили стоики, является «самосохранение», т.е. забота о собственном состоянии, которая противится всему тому, что вредно или идет вразрез с природой. Жить согласно природе – это значит воздерживаться от запрещенных законом действий и следовать разуму. Таков путь добродетельного и счастливого человека. Однако человек иногда сбивается с верного пути, увлекаясь внешними заботами или подпадая под влияние негодных людей. И для того, чтобы избежать пагубных последствий такого направления развития событий, приводящих к трудной жизненной ситуации, необходимо строго следовать добродетели.

В числе первичных добродетелей стоики называли самообладание, позволяющее быть выше происходящих с нами несчастий, а также воздержание от всего, что нарушает меру, положенную разумом. Противоположные побуждения считаются злом. Но существуют и безразличные состояния, которые трудно назвать однозначно благом

⁴ Аристотель. Этика. М.: Эксмо, 2022.

или злом, например, богатство и бедность, здоровье и болезнь, сила и слабость, уродство и мучение. Казалось бы, одни из них явно предпочтительнее других, но только в том случае, если человек, обладающий ими, добродетелен и стремится избегать зла. Ведь очевидно, что силу, богатство и здоровье можно с легкостью употребить во вред себе, природе и другим людям. Между тем, можно чувствовать себя счастливым, не обладая этими нейтральными благами. Однако упомянутые здесь «безразличные» блага бывают более или менее предпочтительными. Все зависит от того, имеют ли они определенную ценность для человека или же не имеют. Одни состояния предпочитаются, тогда как другие – избегаются. Например, болезнь, увечье, уродство, бедность, безродность и т.п. Самым же предпочитаемым оказывается то, что способно оказывать многочисленные услуги.

Для современной практики социальной работы приобретает актуальное значение стоическая концепция «надлежащего поступка». Согласно этой концепции человек должен следовать разуму, например, чтить родителей, заботиться о потомстве, помогать друзьям, любить свое отечество. Среди надлежащих поступков одни являются безусловными, например, забота о здоровье, а другие – поступками по сложившимся обстоятельствам как в случае желания пожертвовать частью своего имущества ради облегчения жизни нуждающихся людей⁵. Оказывая помощь клиентам социальной работы, следует знать, что у них существуют как телесные, так и душевные немощи. У одних болит сердце или воспалены суставы, а у других наблюдаются дурные склонности или формируются зависимости. Кроме того, не следует забывать о том, что человек предрасположен к тем или иным заболеваниям.

Душевные качества, которые стоики считали обязательными принадлежностями мудреца, в полной мере относятся и к социальному работнику, например, бесстрастность, спокойствие и уравновешенность. Общаясь с клиентом, социальный работник должен владеть искусством правильной речи и быть способным отклонять дурные склонности. На первое место он ставит почтение к родителям и родительскую любовь к детям. А далее он вменяет себе в обязанность не удивляться ничему, что покажется ему странным в процессе работы.

На смену античности пришло мрачное средневековье, где господствовал коллективизм в его грубой и примитивной форме. Человек был полностью подчинен феодальному государству. Проявление творческой преобразовательной деятельности сдерживалось кре-

⁵ Диоген Лаэртский. О жизни, учениях и изречениях знаменитых философов. СПб.: Азбука, 2020. С. 354.

стьянской общиной, ремесленным цехом, купеческой корпорацией. Конечной целью человеческого существования, по заявлению Августина Блаженного, являлось царство небесное, выстроенное на любви к Богу и на презрении к самому себе. Все социальные и политические рассуждения той поры пронизаны идеей сословного разделения общества. В средневековом мышлении «сословие» понималось как социальная группа, являющая собой божественное установление. Господь повелел простому народу трудиться, духовенству предназначено вершить дела веры, аристократии же суждено заботиться о справедливости.

2.2 Социологическая парадигма Нового времени

Коренной переверток во взглядах на общество произошел только в эпоху Возрождения, когда возник интерес к человеку и его земным проблемам. Страх перед жизнью уступил место позитивному преобразованию мира. В частности, это нашло свое выражение в трудах западноевропейских гуманистов, в учении о «естественном праве» и «общественном договоре».

В XVII веке в Европе зарождается либерализм – идейно-политическое движение, сторонники которого выступили против любых форм контроля за экономической и духовной деятельностью общества со стороны государства и церковной власти. Основные идеи либерализма таковы: абсолютная ценность человеческой личности, равенство всех людей, свободный рынок, ничем неограниченная конкуренция, разделение властей и правовое государство. Согласно теории естественного права, человек от рождения обладает неотъемлемыми правами на жизнь, свободу и собственность. Все люди равны, так говорит Томас Гоббс, и такое состояние он называет *bellum omnium contra omnes*, «войной всех против всех»⁶. Равенство является источником конфликтов и ссор, ибо каждый человек в естественном состоянии имеет право на все. Это состояние рано или поздно приведет к самоуничтожению общества. Поэтому возникает насущная потребность в создании государства, которое появляется на свет в виде Левиафана благодаря общественному договору. Участники договора добровольно ограничивают свою абсолютную свободу, передавая часть своих врожденных прав государству, например, право вершить суд, оказывать своевременную социальную поддержку нуждающимся членам общества.

В теории социальной работы особое место принадлежит социоло-

⁶ Гоббс Т. Левиафан, или материя, форма и власть государства церковного и гражданского / Сочинения в 2-х т. Т. 2. М.: Мысль, 1991.

гии, которая во многом определяет ее предметную сторону и сущностное содержание. Термин «социология» был введен в научный обиход французским философом Огюстом Контом. В третьем томе обширного «Курса позитивной философии» в 1839 г. он указал на необходимость появления новой науки об обществе. Заслуга Конта состоит в том, что изучение общества он предоставил отдельной науке.

Необходимость появления социологии он обосновывал с помощью закона о трех стадиях интеллектуального развития человечества. На первой стадии (теологической) господствуют религиозные представления, на второй стадии (метафизической) все события общественной жизни объясняются на основе умозрительных и абстрактных философских теорий, подготавливая «позитивную», научную стадию, завершением которой и является социология. Этот закон, в частности, свидетельствует о постепенной гуманизации человеческих отношений, приведшей к появлению служб социальной помощи и защиты.

Теория социальной работы подобно социологии призвана исследовать общество, во-первых, с точки зрения социальной статики (изучение законов существования общества) и, во-вторых, с точки зрения социальной динамики (развитие теории общественного прогресса). Конт считал, что необходимо рассматривать общество как систему, как некий организм, обладающий собственной структурой, каждый элемент которой должен нести пользу для общественного блага. Такими элементами являются основные общественные институты: семья, религия и государство. Их формирование и развитие, а также усложнение структуры социальных групп и классов обусловлено разделением труда.

К сожалению, Конт проводил полную аналогию социальных явлений с явлениями, изучаемыми естественными науками, тем самым, ограничивая возможности социологии как особой науки. Научный подход, который отрицает ведущую роль общей теории, в том числе и теории социальной работы, и настаивает на изучении отдельных фактов, называется «эмпиризмом». По мнению французского ученого, в социологии должны применяться те же эмпирические методы, что и в естествознании: наблюдение, эксперимент и сравнительный анализ.

Ощутимое расширение проблемного горизонта теории социальной работы произошло благодаря деятельности Карла Маркса. Он разработал концепцию материалистического понимания истории, в которой было выдвинуто положение о пяти общественно-экономических формациях. В основе любой формации, согласно марксистской парадигме, лежит определенный способ производства или экономический базис, на котором строятся все прочие социальные отношения, назы-

ваемые надстройкой. Общество имеет классовую структуру. Разделение на классы происходит по признаку владения средствами производства, чем обусловлено неравенство и эксплуатация, существующие в обществе. Используя гегелевскую диалектику, Маркс предложил рассматривать структуру общества в динамике. Изменения компонентов социальной структуры основаны на «борьбе классов» и происходят в результате революций.

Механизм социальных потрясений можно представить в следующем виде. Сначала усиливается неравенство при доминировании одних классов над другими, что неминуемо приводит к столкновениям между ними. Затем на основе временного соглашения достигается неустойчивое равновесие. Однако социальные противоречия продолжают накапливаться, и это приводит рано или поздно к новым столкновениям и к новым соглашениям. Окончательное снятие социальных противоречий наступает только благодаря революциям и замене одного господствующего класса другим. Характерной особенностью марксистского понимания истории является мысль о возникновении в будущем бесклассового коммунистического общества, где продукт будет распределяться по справедливости, где не будет эксплуатации и где произойдет окончательное уравнивание в благосостоянии людей.

Своеобразным антиподом такого понимания перспектив развития общества служит философия Фридриха Ницше, который полагал, что зло и пороки, преступления и нужда вполне естественны и необходимы. Осудить зло – значит осудить жизнь. Общество подобно человеческому телу, даже в полном своем расцвете выделяет нечистоты и отбросы, а иначе оно погибнет. Общество должно рассматриваться с точки зрения силы и экспансии как совокупность людей под перспективой их роста. Индивид руководствуется мотивами власти и стремлением к превосходству, нежели мотивами постижения истины и достижения справедливости⁷. Реальность состоит из частных акций индивидов, направленных на целое. В обществе ведется жестокая борьба не только за существование, но и за власть. Волей к власти пронизаны все социальные институты, и государство, и религия, и семья.

Пристальное внимание Ницше уделял критике религии, христианской в том числе. По его мнению, религия внушает человеку чувство боязни и страха перед самим собой. Христианская проповедь милосердия по сути дела призывает к ликвидации общества и государства, возбраняя присягу, военную службу, суды и самооборону, отдавая предпочтение отверженным и прокаженным. Христианство является

⁷ Ницше Ф. Воля к власти. Опыт переоценки всех ценностей / пер. с нем. Е. Герцык. М.: Культурная революция, 2005.

противоположностью селекции. Полагая людей равными, оно ведет к разрушению вида, тогда как для усиления вида требуется гибель неудавшихся и выродившихся особей. Но именно здесь находит выражение мощный инстинкт общественности, полагающий, что отдельный индивид имеет мало значения, а все вместе – очень большое.

Недаром в качестве модели для общества Ницше выбрал человеческое тело. Этим приобретает правильное представление о человеке как о правителе, знание о зависимости правителей от управляемых, от условий порядка рангов и разделения труда, а также убеждение в том, что установление границ власти есть свойство жизни. Мир социума – это мир оценок и ценностей, наполовину духовный мир, в котором нет уничтожения, ибо восприятие и мысли не уничтожаются, а только оттесняются на периферию или подчиняются.

В отличие от Ницше и его последователя Макса Вебера, основатель французской социологической школы Эмиль Дюркгейм считал, что социальная реальность и ее закономерности не зависят от действий отдельных индивидов, что общество обладает «надындивидуальным» бытием, «коллективным сознанием». Каждая социальная единица, будь то человек или группа, должна выполнять определенную функцию, необходимую для существования общества в целом. Основной категорией социологии Дюркгейм признавал «социальный факт», включающий нормы, обычаи, верования и типы мышления. В изучении социальных фактов он предложил опираться на исторические документы и статистические данные.

Нормальное функционирование отдельных частей целого может быть нарушено, что приводит к искаженным формам социальной организации и к видам поведения, отклоняющимся от общепринятых норм и правил. Такое поведение называется «девиантным», например, самоубийство, беспризорность, алкоголизм и др. Центральной темой для Дюркгейма являлся вопрос об источнике «социальной солидарности», о той загадочной силе, которая объединяет людей в общество и поддерживает его. Этому служит разделение труда. В своем развитии человеческое общество проходит две стадии и этим стадиям соответствует свой тип солидарности. В архаических обществах господствует «механическая» солидарность, когда личность не принадлежит себе и полностью поглощается коллективом. И чем примитивнее общество, тем выше уровень принуждения. Когда же общество вступает в стадию индустриального развития и усложняется общественная организация, то на смену механической солидарности приходит «органическая», которая не сдерживает свободную индивидуальную деятельность субъекта. Таким образом, Дюркгейм пришел к выводу, что прогресс общества обусловлен становлением органической солидарности.

2.3 Вклад российских социологов в разработку парадигм социальной работы

Российская теория социальной работы в рамках социологии берет свое начало в эпоху великих реформ 60–70-х гг. XIX столетия. Изучение общества тогда велось по нескольким направлениям. В трудах представителей юридической школы (Б.Н. Чичерин, К.Д. Кавелин, С.А. Муромцев, Н.М. Коркунов) была дана оригинальная трактовка исторического процесса. Генетическая социология в лице М.М. Ковалевского, Н.И. Кареева, Д.А. Столыпина, Н.П. Павлова-Сильванского предложила сравнительно-исторический метод исследования общественной жизни. Зарождение политической социологии было связано с именами Л.И. Петражицкого, П.Н. Милюкова, М.Я. Острогорского, П.А. Сорокина. Родоначальниками экономической социологии считают Н.Я. Данилевского, С.Н. Булгакова, П.Б. Струве. А у истоков этносоциологии стоят такие выдающиеся ученые, как М.М. Ковалевский, Л.И. Мечников, П.А. Кропоткин.

Ядром теории социальной работы является философская антропология – учение о целостной природе человека. В числе первых отечественных философов, систематически разрабатывавших антропологические концепции, был Петр Лаврович Лавров. Исходным понятием его антропологии был «цельный человек», действия которого во многом предопределяются строгими этическими мотивами. Это выражается в том, что действующий человек сознает себя свободным и одновременно ответственным перед собой за свои поступки. Человек как цельное существо развивает в себе личность, а критерием поступательного развития служит воспитание в нем морального сознания. В свою очередь моральное сознание личности есть творческое начало, направляющее борьбу за идеалы и перестраивающее внутренний мир.

Сочетание позитивизма и категорических императивов этики было свойственно также социологическим взглядам Николая Константиновича Михайловского, видного публициста и проницательного социолога, главного представителя «школы субъективистов». Для этой школы характерен повышенный интерес к проблемам мотивации человеческого поведения. Отправной точкой в социологических исследованиях Михайловского является человек с его способностью к наслаждениям и стремлением избегать страданий. Каждый человек в своей деятельности ставит субъективные цели, и поэтому само общество может быть представлено как арена столкновения различных целей. Согласование субъективных намерений осуществимо при условии решения двух взаимосвязанных задач. Во-первых, необходимо изучить психологические особенности поведения индивида в группе

и, во-вторых, исследовать влияние социальной среды на процесс формирования психологии индивида и толпы.

Особое значение Михайловский придавал роли великой личности, способной выразить в своей деятельности возникающие потребности преобразования. В работе «Герои и толпа» он рассматривает важнейшую проблему взаимоотношений великой личности и инертной массы народа. По его мнению, толпа – это своеобразная общность, для которой характерно сходство поведенческих реакций людей. Их поступки не ограничиваются правовыми и нравственными нормами, а зачастую определяются эмоциями. Личность растворяется в толпе, теряя свои индивидуальные черты, а человек толпы внушаем и легко поддается массовому психозу. Без воодушевляющего примера, без эмоционального толчка со стороны великой личности масса не способна к активным действиям. Очень часто и социальный работник оказывается в подобной ситуации, когда сталкивается с ленивым клиентом, нежелающим прилагать собственные усилия для облегчения своей незавидной участи. Однако в любой ситуации социальный работник не должен забывать, что человеческая личность не может быть принесена в жертву в силу того, что она свята и неприкосновенна.

Другим выдающимся представителем русской социологической мысли является Николай Иванович Кареев, перу которого принадлежит первый отечественный учебник по социологии, изданный в Санкт-Петербурге в 1897 г. В нем он дает четкое определение предмета данной науки: изучение всеобщих законов, которые управляют всеми явлениями, совершающимися в обществе. Будучи приверженцем субъективного метода, он полагал, что главным элементом общества является личность⁸. Национальное и классовое самосознание представляет собой совокупность мыслей, чувств и стремлений отдельных личностей. Однако предметом теории социальной работы становятся не всякие отношения между людьми, но только те, которые приобретают форму организаций и учреждений. В своих трудах Кареев попытался систематизировать основные общественные науки и создать в духе своего времени «синтетическую» теорию.

В заключение обзора философских парадигм теории социальной работы следует отметить выдающийся вклад Питирима Александровича Сорокина. Он является основателем первого в России социологического факультета и его первым деканом. В 1922 г. он был выслан из России вместе с группой политических деятелей, писателей и ученых. На раннем этапе своей творческой эволюции он разделял прин-

⁸ Зеньковский В.В. История русской философии. М.: Академический Проект, 2020. С. 362.

ципы «бихевиоризма», в основе которого лежит понимание поведения человека как совокупности реакций на воздействия внешней среды. Главными мотивами поведения Сорокин считал человеческие потребности. Ему принадлежит также разработка основных положений теории «социальной стратификации» и «социальной мобильности», имеющих принципиальное значение для теории социальной работы. Расслоение общества по признаку «богатый – бедный» называется стратификацией. Мобильность означает, что общество динамично, что возможна определенная перегруппировка в иерархической структуре. Указанные явления обусловлены неравенством людей в умственных и физических способностях. Определяющим фактором социальной жизни и поведения человека является культура, а биофизические предметы функционируют в качестве материальных носителей культурных ценностей.

Глава 3

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Изложенные в предшествующей главе воззрения зарубежных и отечественных мыслителей будут служить основой для дальнейшего обсуждения актуальных вопросов теории социальной работы. Для успешного решения практических задач в сфере социальной защиты населения необходимо предварительно эксплицировать основные теоретические вопросы, направленные на расширение кругозора социальных работников, а также на определение понятийно-категориального аппарата социальной работы.

3.1 Понятие общества и его основные характеристики

Восемнадцатый век стал отправной точкой промышленной революции, изменившей экономический и политический облик мира. Успехи науки и, прежде всего, медицины и гигиены улучшили санитарные условия жизни и качество питания. Резко сокращается смертность и растет численность населения. Увеличивается общая продолжительность жизни. Примечателен тот факт, как замечает голландский историк Йохан Хёйзинга, что люди в Средневековье «старятся очень рано: женщины в тридцать лет, мужчины – в пятьдесят; шестьдесят – это уже предел»⁹. Поиск комфорта и расширение возможностей определяет продолжающуюся до сих пор миграцию из села в город. Урбанизация – вот основная черта современного общества. Увеличивается доля городского населения, всё шире и шире распространяется городской образ жизни, что обеспечивает индустриальное общество квалифицированной рабочей силой. Современное общество является индустриальным, то есть в нем научные знания применяются к промышленным технологиям, открываются новые источники энергии, позволяющие машинам осуществлять механическую работу, которую прежде выполняли люди и тягловые животные.

Говоря об «обществе», мы имеем дело с многозначным понятием. Историки, например, проводят классификацию по временному критерию, разделяя общество на первобытное, античное, феодальное и современное. Существуют сельские общины и городские мегаполисы. У политиков принято определять общество границами национальных государств. В современной научной литературе используется термин «мировое сообщество», обозначающий планетарную социальную систему, объединяющую всё население Земли. Юристы и экономисты говорят о хозяйственном обществе. Привычной для повседневного

⁹ Хёйзинга Й. Осень средневековья. М.: Наука, 1988. С. 38.

слуха метафорой является выражение «сливки общества» и т.п. Социологи называют обществом совокупность людей, проживающих исторически длительное время на одной территории и создавших собственную культуру и политическую систему управления. Характерными чертами современного общества являются:

- ✓ название;
- ✓ история;
- ✓ собственная территория;
- ✓ инфляционный характер экономики;
- ✓ политическая независимость (исторически сформированная система управления);
- ✓ общая система ценностей;
- ✓ заключение браков между представителями данного объединения;
- ✓ репродукция населения деторождением, а не за счет иммиграции.

Кроме того, общество можно разделить на четыре главные сферы.

1. Экономическая сфера (заводы, фабрики, транспорт, банки).
2. Политическая сфера (партии, общественные движения и другие политические институты).
3. Духовная сфера (образование, научные объединения, институты культуры, религиозные объединения).
4. Социальная сфера (институт самоуправления, общественное мнение, средства массовой информации, механизмы разрешения конфликтов, социальная работа).

3.2 Структура общества

В самом общем виде структура общества представляет собой совокупность иерархически взаимосвязанных между собой социальных групп. Иерархия есть результат расслоения, разделения общества на «страты». В свою очередь, стратификация порождается естественным и социальным неравенством: разделением труда, укладом жизни, статусными позициями. Несмотря на негативные последствия, социальное неравенство имеет и положительные функции. Оно служит условием организации социальной жизни, стимулом созидательной деятельности индивидов, источником общественного прогресса. Социологи выделяют три базисных вида стратификации: экономическую (богатство), политическую (власть) и престиж профессии. Существуют и другие виды, например, возрастная, культурно-речевая, гендерная и т.п.

Социальной стратификацией называется иерархическое располо-

жение слоев и групп населения по четырем главным признакам: неравенство в доходах, уровень образования, объем власти и престижность профессии. Указанные четыре критерия, с помощью которых измеряется уровень стратификации, являются одновременно и каналами доступа к материальным и духовным благам:

I. Доход измеряется в рублях и рассчитывается с учетом времени.

II. Уровень образования измеряется количеством лет, потраченных на обучение в государственной или частной школе, а затем в вузе.

III. Объем власти измеряется количеством людей, на которое распространяется управленческое решение.

IV. Престиж профессии определяется степенью уважения к профессиональному статусу, сложившемуся в общественном мнении.

Общая картина неравенства в современном обществе имеет следующий вид. К высшему слою общества относится элитарное меньшинство, возвышающееся над основной его частью. Рост богатства высшего слоя сознательно регулируется государством посредством системы налогообложения. Часть собранных налогов идет на поддержку незащищенных слоев населения. К низшему слою принадлежат бедные люди, а также аутсайдеры и все те, кто утратили устойчивые связи с находящимися выше слоями, например, бродяги, бомжи, наркоманы, алкоголики. Промежуточное положение между двумя крайностями занимает средний слой, характеризующийся сближением позиций по уровню дохода и стилю жизни. Считается, что средний слой зажиточных людей нейтрализует негативные тенденции в обществе. Поэтому оптимальной для общества является ромбовидная модель стратификации, которая свидетельствует о преобладающем количестве среднего слоя населения. Социальную иерархию принято изображать в виде пирамиды, разделенной на несколько уровней. В основании пирамиды находится большинство населения, а наверху – изобилие социальных благ. Этим обусловлено явление восходящей вертикальной мобильности.

Социальная мобильность. Термин «социальная мобильность» (введен П.А. Сорокиным) означает изменение социального положения отдельным индивидом или целой группой. Основные виды мобильности можно классифицировать по следующим критериям.

Временной критерий:

а. мобильность между поколениями, когда дети достигают более высокого социального положения в сравнении с родителями, либо, напротив, опускаются на более низкую ступень;

б. мобильность внутри поколений, например, социальная карьера.

Пространственный критерий:

а. горизонтальная мобильность есть перемена индивидом или груп-

пой своего положения на одном иерархическом уровне (иллюстрацией такого рода мобильности может служить миграция населения);

в. вертикальная мобильность означает перемещение индивидов и групп из одной страты в другую. В зависимости от направления движения она может быть либо «восходящей», либо «нисходящей».

Организованная мобильность:

а. заранее спланированные перемещения людей, осуществляемые государством с согласия людей (например, освоение целинных земель и северных территорий, молодежные стройки новых городов в советские времена, «дальневосточный гектар» в наши дни);

в. перемещения, осуществляемые без согласия людей.

Законы социальной иерархии. Социальная иерархия не является беспорядочным образованием, она подчиняется определенным законам, знание которых будет способствовать успешной деятельности социального работника.

1. Закон социального неравенства: количество вакантных мест наверху социальной пирамиды меньше, а социальных привилегий и благ – больше.

2. Чем выше уровень во властной иерархии, тем больше становится людей, на которых распространяется управленческое решение.

3. Чем выше позиция в социальной иерархии, тем больший груз ответственности несет индивид на своих плечах.

4. Цена управленческой ошибки повышается на более высоком уровне. В связи с этим возникает проблема отбора руководителей.

5. Проблема отбора руководящих кадров решается с помощью системы социальных фильтров, которые позволяют выявить наиболее талантливых и квалифицированных администраторов. По мере восхождения по ступенькам управленческой пирамиды возрастает пропускная способность социальных фильтров.

Социальный фильтр – это специфический метод, используемый для отсева кандидатов, не способных занимать вакантные места. Он включает в себя критерии отбора, процедуру аттестации и социальные санкции. Поскольку конкуренция за вакансиями растет пропорционально продвижению вверх, то, как следствие, будет увеличиваться напряженность и число конфликтов. Во всех обществах используются также «нелегитимные каналы» восходящей мобильности, позволяющие обходить социальные фильтры, например, денежные средства, распределение должностей по признаку родства и т.п. Все они приводят к постепенной коррозии управленческой элиты.

Лифты социальной мобильности. Имеется несколько вариантов служебного продвижения. В науке их принято называть «лифтами» восходящей мобильности. Все они во многом зависят от надежности

критериев отбора. В первую очередь обращают внимание на наличие диплома и его соответствие профилю деятельности организации. На следующей ступеньке иерархии действуют уже иные, более жесткие критерии профессионального отбора. Дальнейшее продвижение по службе будет зависеть от приобретенных за время работы практических умений и навыков. Руководительская хватка, организаторские способности, привычка своевременно реагировать на изменяющиеся внешние условия, психологическая грамотность, владение искусством красноречия составляют реальную квалификацию кандидата.

3.3 Структура социального действия

Понятие «социальное действие» было ключевым пунктом в социологии М. Вебера. Действия и взаимодействия людей всегда сознательны и направляются мотивами и намерениями. Данное понятие стало исходным для Талкотта Парсонса в деле построения всеохватывающей социологической теории. Главным объектом его концепции является общество, а оно состоит из индивидов, которые действуют. Таким образом, познание общественной жизни обусловлено познанием структуры социальных действий отдельных индивидов, изучением человеческого поведения в конкретных ситуациях. Основными компонентами и константами социального действия являются действующие лица, цели, ситуация, нормативная ориентация и другое лицо. Взаимодействия между людьми начинаются с социальных контактов, кратковременных и мимолетных связей, возникающих на основе интересов и потребностей в обмене. При контактах с другим человеком нас интересует не он сам, а та информация или ценности, которые он может нам предоставить.

Социальным действием называется такое отношение, которое ориентировано, прежде всего, на поведение других людей, а не на вещи. Этому пути следует феноменологическая социология, концентрируя внимание на анализе «жизненного мира» человека, на его желаниях и фантазиях, устремлениях и сомнениях. Углубленное изучение феноменологии поможет социальному работнику лучше понимать внутренний мир клиента и, тем самым, сделать предлагаемые услуги максимально целевыми. Кроме того, использование феноменологических методов позволит более точно сформулировать понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы.

Формы социального взаимодействия. Под социальным взаимодействием понимается система социальных действий, когда определенные действия одного субъекта служат причиной или следствием ответных действий других субъектов. Существует несколько форм со-

циального взаимодействия:

1. Сотрудничество – это действия индивидов, направленные на совместный поиск взаимовыгодных решений и на достижение общих целей. Такого рода взаимодействие способно принести максимум пользы при минимальных потерях времени и средств.

2. Конкуренция есть борьба за социальные блага, когда индивид или группа стремится исключительно к собственной выгоде в ущерб своему сопернику.

3. Конфликтом является способом взаимодействия, представляющий собой открытое или скрытое столкновение несовместимых позиций и целей в борьбе за ресурсы, власть, статусы и привилегии. Зачастую оппоненты прибегают к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремясь подавить и дискредитировать соперника. В зависимости от субъекта взаимодействия конфликты делятся на внутриличностные, личностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые.

Взаимодействие может в любой момент прерваться в силу того, что не удовлетворяются ожидания одной из сторон. В случае оправдания общепринятых ожиданий с обеих сторон возникают новые ожидания, которые служат основой формирования упорядоченных и предсказуемых взаимодействий, называемых социальными отношениями.

Все отношения между людьми строятся на социальной зависимости и власти. Например, церковь как социальный институт есть одно из многих покушений на духовную власть. Также и семья, которую скрепляет не только половая любовь, но и грамотное разделение властных полномочий: для одной стороны – это подчинение, а для другой – вступление во власть. Социальная зависимость – это такое отношение, при котором индивиды, группы или социальные институты не могут совершать необходимые действия без согласия доминирующего субъекта, который осуществляет контроль, опираясь на власть и авторитет. Линия поведения зависимой стороны должна быть предсказуема для доминиона. В качестве средств подчинения могут быть использованы и физическая сила, и личное обаяние, и деньги, и обладание информацией, например, ситуации неопределенности дают социальному работнику огромную власть, ибо ему одному ведомо, что делать и как поступать.

3.4 Личность как социальный тип

Природа человека двойственна: он одновременно биологическое и социальное существо, обладающее разумом. Вопрос о смысле челове-

ческого бытия лишь подчеркивает его уникальность. Рассматривая тему личности и общества, необходимо учитывать основополагающий антропологический принцип «человек есть конечная цель». Кроме того, существует спор о том, является ли человек совокупностью врожденных способностей или же он продукт социального опыта. Вот некоторые биологические факты, характерные для человека:

- беспомощность ребенка в первые годы своей жизни;
- наличие врожденных потребностей: огонь, воздух, вода, произрастания земли, сон, труд и отдых;
- в отличие от биологических особенностей социальный опыт индивида не передается генами;
- сексуальная активность человека в отличие от других живых существ не ограничивается временем года.

Значение физического окружения для существования человека состоит в том, что благоприятные климатические условия оказывают известное влияние на формирование национального характера («горячие финские парни»), а также географические особенности среды обитания, природные ресурсы местности (отсутствие йода в рационе пищи, наличие радиоактивных веществ в почве).

На формирование личности оказывают мощное влияние культурные факторы: национальность, вероисповедание, род занятий, пол, возраст, потребность человека в социализации (формирование личности в ходе группового общения), воспитание и образование. Арнольд Гелен полагал, что человек способен формировать влечения, независимые от инстинктов, что обусловлено его особой биологической организацией. С точки зрения биологии, человек является «недостаточным» существом, но его спасает инстинкт взаимности или общественности – трансформированный животный инстинкт самосохранения.

Согласно Зигмунду Фрейду, в основе человеческого поведения лежат биологические инстинкты и потребности, такие как сексуальное вожделение (*libido*). Сексуальные потребности стали предметом ограничения со стороны общества в форме обычаев и норм поведения. В результате сублимации энергии либидо возникли вторичные, чисто духовные потребности – религия, искусство и научное познание.

Сознание – это высшая функция человеческого мозга, связанная с речью. Сознание есть обобщенное, оценочное, целеполагающее постижение и преобразование действительности. Оно может быть условно разделено на несколько взаимосвязанных сфер.

1. Сферу «перцептивных» способностей составляют ощущения, восприятия и представления, с помощью которых человек получает первичную информацию о внешнем мире и о собственном теле.

2. Логическую сферу сознания образуют понятия и суждения, умо-

заклучения и мыслительные операции, искусство аргументации и доказательства.

3. Эмоциональная сфера сознания охватывает личностные переживания, воспоминания, предчувствия, эмоции и страхи.

4. Сфера высших мотивов, ценностей, духовных идеалов личности плюс фантазия, продуктивное воображение, интуиция.

Выстроенная нами схема нуждается в существенных дополнениях. В сознании вместе с обычными представлениями соседствуют также идеи о Боге и душе, о бесплотных существах, о равенстве и бесконечности. В религиозных учениях и в некоторых философских системах доказывалось, что высшее знание (эзотерическое) открывается лишь в актах «сверхсознательного озарения», в творческом экстазе, когда человек преодолевает границы собственного сознания.

Кроме того, сознание в человеке – это лишь вершина айсберга «бессознательного» – совокупности психических явлений, безотчетных и не поддающихся контролю со стороны человека. К ним относятся ошибочные действия, сновидения, гипнотические состояния, состояния невменяемости, половые и пищевые инстинкты. Как известно, Фрейд настаивал на решающей роли бессознательного в этиологии ряда психических заболеваний¹⁰, причиной которых объявлялись вытесненные из сферы сознания душевные травмы, болезненные воспоминания и сексуальные «комплексы».

Существуют и так называемые автоматические действия человека, первоначально контролируемые сознанием, а затем, в результате длительной тренировки или просто привычки, приобретающие бессознательный характер, например, навыки игры на музыкальных инструментах, езда на велосипеде, бальные танцы и т.п. Это уровень «подсознания». Автоматизмы выполняют функцию экономии, они уменьшают нагрузку на сознание.

Формы чувственного познания имеют естественную ограниченность и часто искажают получаемую информацию. На ощущение оказывает влияние состояние органов чувств во время болезни, эмоциональное состояние человека, когда, например, он смотрит, но не видит. Существуют известные пороги восприятия и научные попытки их преодоления (очки, микроскоп, телескоп). Благодаря чувствам мы получаем необходимую информацию о внешнем мире, однако они зачастую вводят нас в заблуждение, например, в случае преломления ложки в стакане с водой. Глаза наши свидетельствуют о том, что Солнце вращается вокруг Земли, но мы данной ситуации не доверяем визуальным ощущениям.

¹⁰ Фрейд З. Введение в психоанализ / пер с нем. Г.В. Барышниковой. М.: АСТ, 2019.

Самым существенным отличием человека от животных является труд как целесообразное преобразование природы с помощью различных орудий и приспособлений. В процессе трудовой деятельности он приспосабливается к изменениям окружающей среды, перенимает социальный опыт, традиции и культуру общества, реализуя свои скрытые возможности. А коль скоро труд невозможен без знаний о мире, то возникает потребность в его познании. По мнению Иммануила Канта, исследователь человеческой природы вынужден решать сразу две задачи, а именно: что делает из человека природа и что он должен сделать из себя сам.

3.5 Социальный контроль и девиация

Порядок в обществе поддерживается с помощью социального контроля, призванного регулировать взаимодействия людей. Он состоит из двух компонентов:

- 1) социальные нормы, предписывающие или запрещающие что-либо делать;
- 2) санкции – механизмы вознаграждения и наказания, стимулирующие соблюдение предписаний.

Социальный контроль осуществляется, во-первых, отдельным индивидом, усвоившим с детства нормы своей группы (личный или внутренний контроль). Во-вторых, через групповое давление семьи, родственников, друзей и профессионального коллектива (неформальный контроль). В-третьих, социальный контроль осуществляется с помощью формального принуждения со стороны государственных институтов: законов, судов, полиции, армии, налогообложения, школы, средств массовой информации¹¹. Система социального контроля является правилом, допускающим исключения. Действительно, в любом обществе находятся люди, иногда или постоянно нарушающие предписания общепринятых норм. Поведение индивида и группы, которое не соответствует общепринятым нормам, называется социальным отклонением («девиацией»). Девиантное поведение следует отличать от психических заболеваний. К девиантам относятся самоубийцы, сектанты, гении, отшельники, бродяги, беспризорники и др.

Различают два типа отклонений: индивидуальные и групповые (к примеру, группа бюрократов или секта). Далее, отклонения бывают первичными (терпимая шалость) и вторичными, порождающими определенные санкции. Отклоняющееся поведение всегда оценивается с точки зрения культурных традиций, господствующих в данном

¹¹ Седов Ю.Г. Современные теории социального благополучия: управленческие технологии обеспечения: учебник для вузов. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2019. С. 54.

обществе. Одни отклонения одобряются (инновации, странности гениальных людей), другие отклонения осуждаются (самоубийство, алкоголизм, клептомания). Повышенная интеллектуальность может стать помехой, изолирующей личность, как в случае с Исааком Ньютоном. Уникальные качества художников и знаменитостей, порой, создают им славу чудаков. Достаточно вспомнить о циничных выходках Диогена Синопского и Сальвадора Дали, любивших эпатировать добропорядочных граждан и великих мира сего. Примером одобряемых отклонений служит также и высокая мотивация альтруиста, забывающего о собственных интересах.

К настоящему времени в науке известно несколько попыток объяснения природы девиантного поведения.

1. Физиогномия Иоганна Гаспара Лафатера – искусство определять внутренние качества человека по чертам его лица.

2. Физические черты индивида, по мнению Чезаре Ломброзо, предопределяют различные отклонения от общепринятых норм.

3. Основатель психоанализа З. Фрейд связывал девиантное поведение с тем, что внутри личности происходит борьба сознательного и бессознательного, природного и биологического стремления. И чтобы защититься от разрушительного действия бессознательных порывов, вызывающих всевозможные отклонения, необходимо формировать собственное Я, свою собственную культуру.

4. Э. Дюркгейм объяснял увеличение числа социальных отклонений потерей людьми ориентации в результате радикальных реформ, происходящих в обществе, когда возникает состояние отсутствия социальных норм – «аномия».

5. Социологическая теория социальных отклонений настаивает на том, что причиной девиантного поведения является неудача социализации (усвоение норм) в группе. Как правило, около 85% девиантов выходит из неблагополучных семей. Столь высокий процент людей с девиантным поведением обусловлен также отсутствием единой системы норм в нестабильном обществе, когда культурные ценности разных субкультур противоречат друг другу.

6. Роберт Мертон разработал типологию девиантного поведения личностей¹², выбрав в качестве критерия классификации нарушение единства между целями человека и социально одобряемыми средствами их достижения:

- конформист принимает и культурные цели, и институциональные средства, одобряемые в обществе;
- новатор принимает цели, но использует неинституциональные

¹² Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. М.: АСТ, 2006.

средства, включая незаконные и криминальные;

- ритуалист принимает средства, но забывает о целях;
- изолированный тип отходит и от средств, и от целей;
- мятежник желает создать новую систему ценностей и средств.

3.6 Особенности и сфера деятельности института социальной работы

После подробного изложения общих вопросов теории социальной работы остается рассмотреть вопросы специального характера. В настоящем учебном пособии предложено сразу несколько теорий социальной работы. Первая теория решает вопросы о том, *что* является социальной работой. Вторая теория освещает методологические задачи и отвечает на вопрос о том, *как* должна осуществляться социальная работа. Третья теория касается феноменологии мира *клиентов*, взаимодействующих с профессионалами.

Общим *предметом* теории социальной работы как науки являются различные социальные отношения в процессе оказания помощи клиентам и взаимосвязи разных уровней системы социальной защиты населения. Основным *объектом* социальной работы выступает человек (клиент) как биосоциальное существо, как носитель материальных и духовных потребностей и интересов, имеющий среднее или высшее образование, жизненный опыт и психологические особенности.

Социальная работа – это специфические субъектно-объектные отношения, направленные на выведение человека из трудной жизненной ситуации. Объектом социальной работы, как было сказано выше, является отдельный человек или группа людей. Субъектами социальной работы выступают государственные структуры, различные учреждения социального обслуживания населения, администрация учреждений, общественные и благотворительные организации, социальные работники, преподаватели социальных дисциплин.

В разные периоды жизни у человека появляются определенные проблемы. Поэтому каждый человек в той или иной степени нуждается в профессиональной помощи специалиста по социальной работе. Проблемы эти весьма разнообразны и многочисленны, но ради удобства их можно классифицировать следующим образом:

- состояние здоровья, инвалидность;
- работа в экстремальных ситуациях, например, в случае техногенных катастроф;
- старость как социальная проблема;
- бедность и трудное положение;
- девиантное поведение различных видов;

- бродяжничество и бездомность;
- вынужденная миграция;
- беспризорность и безнадзорность.

Социальная работа – это целенаправленная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Такая деятельность осуществляется на нескольких уровнях:

1. На *макроуровне* социальная работа направлена на улучшение среды обитания людей и на организацию инфраструктуры социального обслуживания в стране, в регионе и в муниципальном образовании.

2. На *мезоуровне* социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи наименее защищенным категориям граждан, семьям и различным группам нуждающихся.

3. На *микроуровне* работа строится исходя из запросов отдельного клиента и направлена на восстановление или сохранение его связей с группой и социумом.

Самой актуальной проблемой является строгое научное определение понятийно-категориального аппарата теории социальной работы. Ключевые понятия можно разделить на две большие группы. Первую группу составляют понятия, заимствованные из других наук. Например, понятия «семья», «социальные отношения», «социализация» принадлежат социологии. «Агрессия» и «конфликт» заимствованы из конфликтологии. «Вытеснение», «сопротивление», «идентификация» являются базовыми понятиями психоанализа. В практике социальной работы часто используются и медицинские термины, например, «репродуктивное здоровье», «инвалидность», «реабилитация» и т.д.

Вторую группу понятий составляет собственный категориальный аппарат социальной работы. К ним в первую очередь относятся: социальная помощь, социальная поддержка, социальная защита, трудная жизненная ситуация. Эти понятия являются комплексными.

В качестве примера давайте рассмотрим понятие «трудная жизненная ситуация». Данное понятие однозначно указывает на тот факт, что в центре внимания оказывается конкретный человек. Возникновение трудной жизненной ситуации сигнализирует также об обстоятельствах, объективно нарушающих жизнедеятельность человека и требующих от него изменения привычных моделей поведения¹³. Анализируемое понятие обозначает различные социальные явления, имеющие негативный характер и составляющие целое поле социальной работы. Чаще всего о наличии трудной жизненной ситуации сви-

¹³ Психология кризисных и экстремальных ситуаций: учебник / под ред. Н.С. Хрусталёвой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2018. С. 98.

детельствуют:

- инвалидность – стойкое расстройство функций организма, вызванное заболеваниями, травмами или дефектами, ограничивающими жизнедеятельность человека;

- неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью или преклонным возрастом, например, невозможность самостоятельно выполнять гигиенические и бытовые функции, ограничение возможностей передвижения;

- сиротство – потеря лицами в возрасте до 18 лет родителей вследствие смерти;

- безнадзорность как угроза полного разрыва связей ребенка с семьей;

- малообеспеченность материальными ресурсами как средствами удовлетворения насущных жизненных и социальных потребностей;

- безработица является проблемой трудоспособных граждан, не имеющих работы и заработка, но готовых участвовать в производственной деятельности;

- отсутствие определенного места жительства приводит к бродяжничеству и к отсутствию определенных занятий;

- конфликты в семье;

- жестокое обращение родителей с детьми.

Человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, испытывает индивидуальный психологический кризис, усугубляемый болезненными ощущениями и переживаниями. Под влиянием внутренних психических процессов у такого человека развивается кризисное состояние, которое сопровождается депривацией и фрустрацией. Определение кризисного состояния складывается из следующих характеристик:

а) негативный характер переживаний, ощущений и эмоций (распространенные жалобы: «мне плохо», «мне тоскливо»);

б) очень высокая интенсивность эмоций, например, когда говорят: «я этого не вынесу» или «я этого не переживу»;

в) кризисное состояние, как правило, сопровождается разнообразными негативными психическими переживаниями: страхом, обидой, чувством вины, подавленностью, одиночеством и беспомощностью;

г) большинство кризисных переживаний являются непривычными для человека, и поэтому он часто повторяет: «я не понимаю, что со мной происходит»;

д) неспособность человека найти разумный выход из создавшегося положения, порой он просто не знает, что ему делать;

е) кризисная ситуация часто порождает глубокую апатию, когда

человек ничего не хочет, монотонно повторяя одну и ту же фразу: «мне ничего не надо».

Психологические кризисы тесно взаимосвязаны со стрессовыми состояниями, которые являются следствием напряженных эмоциональных переживаний. Любой человек может убедиться в том, находится ли он в стрессовом состоянии, если положительно ответит на ряд простых вопросов. Например, беспокойно ли вы спите, просыпаетесь ли утром с ощущением усталости? Чувствуете ли вы тревогу и часто ли испытываете беспричинный страх? Много ли усилий вам требуется, чтобы сосредоточиться на каком-либо предмете?

Кризисное состояние является динамическим процессом, имеющим определенные стадии, которые следуют одна за другой. На первой стадии человек проявляет навыки нормальной адаптации, сохраняет достаточную гибкость в решении возникших проблем. Но если запаса прочности не хватает, а используемые ресурсы не срабатывают, то наступает вторая стадия кризисной ситуации, которая характеризуется ростом страха, напряжения и неуверенности в своих силах. Человек начинает постепенно осознавать необходимость помощи со стороны и готовность ее принять. Если же он не получает помощь вовремя, следует третья стадия, называемая критической. В такой ситуации усиливается чувство тревоги, неуверенность превращается в безнадежность и наступает полная психологическая дезорганизация. Вследствие чего разрываются привычные связи с семьей, близкими людьми и социальным окружением. В дальнейшем в случае усугубления кризисной ситуации возможны деструктивные и противоправные действия: побои, суицид или убийство. Поэтому своевременная помощь социального работника позволит завершить кризис на любой стадии его развития.

Для приобретения систематических знаний о жизненных кризисах рекомендуется провести их классификацию. Специалисты делят кризисы на две большие группы. К первой группе относят разнообразные *кризисы развития*, а к другой группе причисляют *травматические кризисы*. В свою очередь, указанные группы распределяются на определенные подгруппы.

Кризисы развития делятся по их содержанию на возрастные, профессиональные, экзистенциальные и кризисы, связанные с личностным ростом. Возрастные кризисы характерны для всех людей разного возраста. Общей причиной возникновения этих кризисов является осознание новых потребностей и невозможность их удовлетворения привычными способами. Но существуют и частные факторы возрастного неблагополучия. Например, трудности адаптации к яслям, детскому саду и школе у детей; повышенная тревожность, агрессивность,

игровая зависимость, проба алкоголя и наркотиков у подростков. В молодости факторами неблагополучия обычно выступают чувство зависимости и несамостоятельности, проблемы установления интимных отношений с представителями противоположного пола. В дальнейшем кризис может породиться неудачами в профессиональной деятельности, рождением ребенка, семейными проблемами. Пенсионный возраст чреват многими кризисами, вызванными снижением уровня жизни, ухудшением здоровья и работоспособности, потерей работы, смертью близких людей, сужением круга общения и страхом одиночества.

В жизни любого человека периоды плавного развития сменяются резкими скачками. Такое положение дел подчиняется диалектическому закону перехода количественных изменений в качественные формообразования. Причем, необходимо помнить, что количественные изменения по большей части протекают незаметно как для самого человека, так и для окружающих его людей. Накопление изменений подобно инкубационному периоду течения болезни или медленному нагнетанию напряженности в преддверии конфликтного столкновения. В результате резких изменений появляется новое качество личности. Переломные моменты в жизни людей, когда они поднимаются на новую ступень в своем развитии, иногда сопровождается деформациями, которые сигнализируют о возникновении возрастного кризиса. Для социальных работников важно знать симптоматику возрастных изменений.

В наиболее острой форме возрастные кризисы протекают в раннем детстве и в подростковом возрасте. Кризис трех лет связан со становлением у ребенка системы собственного Я. Он сопровождается следующими негативными симптомами: строптивостью, своеволием, упрямством и даже деспотизмом в отношении близких людей. Все перечисленные симптомы указывают на появление у ребенка ощущения самостоятельности и на формирование завышенной самооценки. Кризис может выражаться также в бурных взрывах эмоций и в истерическом поведении. Такие ненормативные виды протекания кризисов обычно связаны с особенностями развития ребенка, например, при нарушении интеллекта либо как реакции на какие-то травматические события.

Самым острым и драматичным периодом взросления считается подростковый возраст, представляющий собой целый комплекс взаимосвязанных изменений – психологических и физиологических сдвигов. Очень часто требуется поддержка специалистов в целях проведения коррекционных мероприятий. Переходный период характеризуется повышенной эмоциональной возбудимостью подростка, в нем

наблюдаются частые и резкие перепады настроения, порой без видимых на то причин. За короткий промежуток времени он способен перейти от бурной активности к полной апатии. Психика подростка очень чувствительна к получаемому жизненному опыту. Противоречивость поведения подростка обусловлена тем, что он хочет быть независимым, но сил и возможностей для этого у него еще недостаточно много. В числе ненормативных форм проявления подросткового кризиса чаще всего оказываются вспышки ярости, побеги из дома, девиантные поступки и различные зависимости.

Кризисная ситуация осложняется еще и тем, что некоторые родители не обладают необходимыми знаниями и не в силах помочь своему ребенку справиться с возникшими трудностями и не могут ему объяснить, почему изменилась жизнь. В подобных случаях социальный работник должен использовать различные методы, включая метод «арт-терапии», позволяющий скорректировать эмоциональные переживания подростка.

В последующие годы молодые люди сталкиваются с особыми психологическими состояниями утраты смысла жизни. Такие состояния называются *кризисами существования*, или «экзистенциальными кризисами». Они характеризуются разрушением привычного образа жизни и всегда сопровождаются чувством тревоги и страхом перед неизвестностью. В качестве примера жизненной ситуации, приводящей к экзистенциальному кризису, можно указать на опасность оказаться безработным, имея хорошее профессиональное образование. Молодой человек, готовивший себя к трудовой деятельности и получивший диплом с отличием, по объективным причинам не может найти себе применение. В результате базовые ценности теряют для него свое значение, и возникает гнетущее ощущение опустошенности. Молодой человек, оказавшийся в подобной ситуации и не получивший своевременную помощь социального работника, постепенно начинает отчуждаться от реальной деятельности и все чаще прибегать к аддиктивным способам снятия тревоги.

Кризисы в профессиональной деятельности могут быть спровоцированы утомлением, ухудшением здоровья, снижением работоспособности, синдромом эмоционального выгорания, перерывами в работе, переездом на новое место жительства. В социальной работе часто приходится сталкиваться с людьми, которые лишились рабочего места. Негативным последствием такого кризиса может стать хроническая безработица с закреплением депрессивных комплексов и потерей ценностных ориентаций. Поэтому социальный работник в первую очередь должен помочь безработным обрести веру в себя и направить его усилия на поиск работы.

Для работников разных профессий характерны также специфические профессиональные деструкции. Например, у врачей и социальных работников наблюдается синдром сострадательной усталости, т.е. эмоциональное равнодушие к страданиям людей. Проявление вседозволенности, стремление манипулировать подчиненными, нарушение этических норм – эти профессиональные деструкции возникают часто у руководителей.

В практике социальной работы и, особенно в общении с клиентом, необходимо приобрести навыки преодоления экзистенциальных кризисов. Инвалидность, смерть близких людей, безработица и другие трудные жизненные ситуации могут вызвать экзистенциальный кризис у человека. Это психологическое состояние утраты всего того, что он считал для себя ценным. Неизбежность потери, страх одиночества и непредсказуемость будущего могут породить чувство бессмысленности и тщетности существования. Поэтому социальный работник должен помочь клиенту преодолеть эту парализующую силу и вернуть его к полноте жизни.

Необходимы также усилия и самого клиента и его готовность изменить привычную модель поведения, способы и средства деятельности. В этот переломный момент своей жизни, связанный с изменением жизненных ориентиров, он должен настроить себя на интенсивную внутреннюю работу самопознания. В результате самопознания человек открывает в себе новые способности и находит имеющиеся у него в скрытом виде ресурсы для преодоления индивидуального психологического кризиса.

Как правило, клиент, находящийся в кризисе, считает социального работника единственным объективным ресурсом, «эффективным средством», способным ему помочь. По этой причине главная задача социальной помощи заключается в переводе объективных ресурсов в индивидуальные ресурсы, иными словами, необходимо подвигнуть клиента к совершению самостоятельных действий для преодоления кризиса.

Глава 4

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ХАРАКТЕР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальный работник – это специалист социальной службы, оказывающий консультативную, педагогическую, психологическую, реабилитационную и социально-бытовую помощь клиентам. На основании этого определения легко понять, что социальный работник для профессионального выполнения своих функций обязан обладать знаниями многих наук и уметь их успешно применять на практике. В первую очередь он должен освоить следующие научные дисциплины.

4.1 О значении социологии в социальной работе

Социология дает представление о различных социальных системах, об институтах, группах, семьях, а также о принципах управления. Она показывает социальную жизнь в виде процесса взаимодействия людей и как структуру, состоящую из различных компонентов. Основными понятиями социологии являются: статус, роль и социальный институт.

Статусом называется позиция человека в группе или в обществе. Принято различать неформальный статус в межличностных отношениях и статус формальный, указывающий на определенное место индивида в общественном разделении труда. Главным является тот статус, который на данный момент определяет стиль, образ жизни, круг знакомых и манеру повседневного общения. Следует заметить, что любой статус относителен, поскольку он жестко не связан с профессией, расой, полом или возрастом. Совокупность всех статусов, принадлежащих одному человеку, называется статусным набором. Любой статус состоит из ролей, а представляют собой совокупности прав и обязанностей.

Термин «социальный институт» обозначает систему норм права по определенному кругу общественных отношений, например, институт социальной работы, институт брака, научный институт, институт философии и т.д. Социальный институт – это устойчивая исторически сложившаяся форма организации совместной деятельности людей, которая регулируется нормами и (или) традициями и направлена на удовлетворение человеческих потребностей. В обществе имеются необходимые институты, связанные с насущными потребностями. Эти институты всегда были, есть и будут существовать. Социологи насчитывают пять таких институтов: семья, экономика, политика, образование и религия.

Управление социальными институтами основано на знании их функций. Функции бывают явные и латентные. Явными функциями являются: регламентация ролевых требований, интеграция коллективных действий, стандартизация поведения людей, передача социального и культурного опыта, распространение информации внутри института и за его пределами. Латентные функции не осознаются участниками и носят скрытый характер.

Функционирование социальных институтов реализуется посредством специальных групп, в которых было заранее проведено разделение на статусы и роли. К числу таких групп относятся социальные организации. Это искусственно созданные «вторичные группы», в которых имеется компактный и активный управляющий центр, разделение труда и устанавливаются специфические цели.

Переходные образования на пути к устойчивым социальным группам называются «квазигруппами». Для них характерна слабая организованность, наличие общего интереса и отсутствие жесткой внутренней структуры. Квазигруппами являются аудитория, толпа и социальные круги. Аудитория представляет собой общность людей, которая взаимодействует с коммуникатором. Она представляет собой неустойчивое образование, имеющее тенденцию к разделению на отдельные общности, в которых затем происходит обмен мнениями о полученной информации. Толпа – это временное собрание людей, имеющих непосредственный контакт друг с другом в ограниченном пространстве. Как правило, поведение в толпе основано на эмоциях и на неконтролируемых действиях. Социальные круги создаются для обмена информацией, они не имеют исполнительного аппарата и не ставят общих целей, например, круги пенсионеров, кружки по интересам. В таких общностях могут быть свои признанные лидеры, но только неформальные.

По своим размерам группы разделяются на большие, средние и малые. Малая группа является элементарной частицей социальных систем, в которой индивиды устанавливают между собой личные контакты. Для практики управления персоналом первостепенное значение имеют малые формальные (официально зарегистрированные) группы. Малая группа считается оптимальной, если ее численность не превышает 10 человек. Увеличение численности ведет к естественному обособлению неформальных образований, к последующему разобщению и увеличивает риск возникновения конфликтов. Чем больше в группе людей, тем больше возможных столкновений.

Малые группы бывают как первичными, так и вторичными. Первичной называется группа, в которой все участники воспринимают друг друга как личность, например, в семье или в дружеской компа-

нии. Напротив, во вторичной группе отношения носят утилитарный (с точки зрения полезности), безличный характер, например, организация социальной помощи, производственный коллектив. Причем, вторичная группа содержит в себе несколько первичных групп, в которых индивиды поддерживают личностные связи. Для эффективного управления такой группой руководитель должен учитывать ее первичные образования.

Группы классифицируют также по признаку принадлежности к ним индивида. Те группы, которые индивид считает своими, «моя» семья, «мой» коллектив, называются «ингруппами», а те общности, к которым он не чувствует принадлежности – «аутгруппами». Особое место в данной классификации занимает «референтная группа», к которой индивид хотел бы принадлежать и нормы которой он считает для себя эталоном. Кроме того, любая группа является динамической системой, а не статической конструкцией. В качестве примеров групповой динамики можно указать на сплоченность группы или ее конфликтность, процессы формирования группового мнения, тактики руководства и лидерство.

Наиболее важными объектами социологической теории являются большие и малые социальные группы, действующие в сфере управления. Управлением принято называть совокупность принципов, на основе которых строятся иерархические взаимоотношения в обществе. Управление следует рассматривать с двух разных сторон. С одной стороны, как рациональный способ достижения максимального результата при минимальных затратах времени и ресурсов. С другой стороны, управление социальными процессами имеет социологический аспект, как искусство направлять усилия людей к нужной цели.

Освоение искусства управления людьми предполагает знание структуры управленческого воздействия, которая состоит из двух компонентов. Первый компонент – это субъект управления, администратор или менеджер, наделенный определенными полномочиями и властью, а также управленческий аппарат в целом. Субъект управления устанавливает цели, формулирует конкретные задачи и прогнозирует конечный результат деятельности организации. Вторым компонентом процесса управления является объект (работники, отделы или организация в целом), на который направлено управленческое воздействие. Между субъектом и объектом существует прямая и обратная информационная связь, а именно, передача объекту потока директивной информации и реагирование получателя на управленческое воздействие. Нарушения коммуникативных связей между ними часто приводят к конфликтным ситуациям по типу «испорченного телефона».

4.2 Управление конфликтами в социальной работе

Конфликтология дает описание социальной жизни как столкновения между индивидами и группами. Конфликтом называется очень распространенное социальное явление, выражающееся в столкновении противоборствующих людей или групп, прогнозируемое и поддающееся управлению. Он рассматривается в науке одновременно и как универсальный способ взаимодействия сложных систем, и как нормальное средство преодоления противоречий в различных сферах, где осуществляются постоянные контакты между людьми, например, в социальной работе при разрешении семейных конфликтов.

Самыми распространенными причинами конфликтов во вторичной группе являются плохие условия работы, нездоровая морально-психологическая атмосфера, проблемы зарплат и неудовлетворительная организация труда. На предприятиях часто случаются организационные конфликты, которые порождаются несогласованностью между звеньями управления, неэффективностью форм кооперации производства, несовершенствами внутреннего распорядка. Иногда конфликт обусловлен расхождением в вопросах стратегии и тактики развития организации, нарушениями коммуникативных связей при передаче и получении информации.

Структурными элементами конфликта являются непосредственные участники (субъекты) и предмет конфликта (конкретная проблема). Участниками конфликтного противоборства могут стать как отдельные лица, так и группы и даже целые организации. В конфликте, как правило, имеются и косвенные участники, которые не втянуты в него, но их судьба полностью зависит от способа разрешения конфликта. Над конфликтом располагаются лица, выступающие в роли посредников, арбитров или судей.

При разрешении конфликтов и споров социальным работникам следует учитывать силу его участников, которая зависит от следующих факторов: статусного положения субъекта, осведомленности, административных и финансовых ресурсов. У субъекта конфликтного противостояния имеется также ранг, определяемый объемом властных полномочий и степенью влияния на оппонентов. В конфликтных столкновениях низшим по рангу выступает отдельное лицо, отстаивающее только свои собственные интересы. Более высокий ранг принадлежит тем, кто выступает от имени группы, отстаивая общие интересы. Высшим рангом обладают официальные лица, действующие на основании закона, и представители организаций.

Конфликт является процессом, растянутым во времени, который имеет свои стадии и фазы. Все начинается с конфликтной ситуации, с

выявления противостоящих сторон, формирования предмета разногласий и уяснения причинной обусловленности. Но это еще не конфликт, а только неустойчивое и напряженное состояние равновесия. В случае возникновения инцидента (повода для конфликта) стороны приходят в прямое столкновение. Инцидент зачастую провоцируется волной эмоций, различной интерпретацией происходящих событий, неумением слушать. На этой начальной стадии легче всего разрешить разгоревшийся конфликт, поскольку стороны еще проявляют нерешительность и испытывают сомнения. Далее наступает фаза открытой конфронтации, нарастает агрессивность и откровенная неприкрытая враждебность. Здесь уже требуется вмешательство со стороны. Но если попытки примирения не принесли успеха и конфликт продолжается, то он может завести в тупиковую ситуацию, когда борьба сторон превращается в саморазрушение. К полному разрешению конфликта приводит только осознание противоборствующими сторонами выгоды примирения. Конфликтная стадия имеет волновую природу. Она делится на следующие друг за другом фазы: начало конфликта, развитие, вершина, фаза затухания и разрешение конфликта. Заключительная фаза отмечена ослаблением противостояния и попытками установления новых форм взаимодействия.

Действия посредника при разрешении конфликта должны основываться на знании общепризнанных правил коммуникации. Опытный переговорщик умеет слушать и спокойно обсуждать проблему, он обращает внимание в первую очередь на существо дела и не разменивается по мелочам. Он никогда не переходит на личности и не допускает в споре всевозможные уловки и некорректные способы аргументации. Главной целью посредника является зафиксировать положительные моменты в ходе поиска общей позиции. Переговорный процесс требует знания правил риторики и основ логической аргументации. Всегда нужно быть готовым к тому, что оппоненты могут оказаться несостоятельными в подборе средств.

Кроме того, социальному работнику необходимо учитывать также и разнообразие стилей поведения в конфликтах. Для обучения менеджеров применяют удобную схему Томаса–Килманна. Согласно этой схеме, стиль поведения в конфликте определяется с помощью своеобразной системы координат, в которой учитывается стремление осуществлять собственные интересы или интересы других и степень активности или пассивности в отстаивании интересов. В эту схему включено пять стилей поведения: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество и компромисс.

Уклонение от конфликта иногда бывает вполне оправданным, например, когда проблема не представляется существенной, или ко-

гда можно достичь целей бесконфликтным путем, или когда требуется отсрочить столкновение и выиграть время для маневра, успеть проанализировать сложившуюся ситуацию, проконсультироваться у адвоката, заручиться поддержкой сторонников. Приспособление направлено на смягчение конфликта посредством уступчивости. В отличие от уклонения, этот стиль в большей мере учитывает интересы оппонентов. Приспособление подходит к конфликтам организационного порядка для выхода из сложившейся тупиковой ситуации путем принесения жертвы ради сохранения мира. Конфронтация ориентирована на достижение собственных целей без учета интересов других сторон или в ущерб им. Для этого используются любые средства: экономические и административные санкции, силовое давление, запугивание и т.п. Однако конфронтация не всегда основывается на применении грубой силы, она считается оптимальной в случае проведения более убедительной аргументации в споре. Сотрудничество нацелено на реализацию участниками конфликта собственных интересов и на совместный поиск взаимовыгодного решения. К сотрудничеству подталкивает проблема, одинаково важная для обеих сторон. Компромисс означает расположенность конфликтующих сторон к снятию разногласий на основе взаимных уступок и частичного удовлетворения своих интересов. Стороны довольствуются временным вариантом разрешения противоречий.

Выбор оптимальной стратегии разрешения конфликта предопределен рядом объективных и субъективных факторов: реализмом в учете сложившихся обстоятельств, умением сочетать несколько стилей поведения, стремлением придать конфликту по возможности положительный характер, притязанием на полное или частичное разрешение разногласий.

Главную роль в разрешении конфликтов и споров играют посредники – находящиеся вне конфликта и пытающиеся помочь соперникам в достижении согласия путем мирных переговоров. На подготовительном этапе решается ряд организационных вопросов относительно времени и места встречи, состава ее участников с обеих сторон, а также прорабатывается основное содержание переговоров, которое включает в себе анализ проблемы, определение возможных вариантов решения конфликта и составление необходимых документов.

В посреднической практике часто используются пространственные особенности ситуации. Рекомендуются ограничивать или поощрять прямые контакты оппонентов в зависимости от ситуации. Если напряженность конфликта невысока, то личные встречи соперников будут более эффективны. В случае ухудшения отношений лучше препятствовать прямым контактам и воспользоваться иными средствами,

например, провести встречи с каждым в отдельности, применить «челночную дипломатию», обучить конфликтующие стороны конструктивным навыкам общения. Кроме того, следует учитывать степень открытости или закрытости ситуации, ее доступность внешнему наблюдению и влиянию со стороны сил, стоящих за участниками переговоров. У посредника имеются возможности влиять на настроение общественности в целях достижения согласия между сторонами. Посредник вправе определять временные параметры или ограничить длительность ведения переговоров.

Целью усвоения конфликтологии социальным работником является обретение практических навыков управления конфликтными ситуациями. Более подробное изложение проблем управления конфликтным противоборством представлено в монографии¹⁴. Управление конфликтом – это способ целенаправленного воздействия на поведение людей и деятельность по урегулированию столкновений между людьми. На стадии протекания конфликта необходимо обеспечить оптимальные условия для его завершения, окончательного или временного. С этой целью используются различные технологии:

- информационные технологии управления конфликтом исключают подачу устаревшей и искаженной информации, устраняют почву для распространения слухов и сплетен;

- коммуникативные технологии призваны направлять общение сторон в конструктивное русло и создавать все необходимые для этого условия;

- социальные технологии предписывают привлекать к разрешению конфликта формальных и неформальных лидеров, устранять афиширование конфликта;

- административные технологии основаны на методах материального и морального поощрения, на передвижении кадров, перемещении в другие подразделения, повышении или понижении в должности.

Особую важность в социальной работе приобретают способы управления конфликтами с использованием нравственных норм общественного поведения. Для освоения моральных технологий управления конфликтами социальному работнику необходимо знать основы профессиональной этики и этикета.

¹⁴ Седов Ю.Г. Феноменология конфликта: философское исследование: монография. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2022.

4.3 Профессиональная этика и деонтология социальной работы

Профессиональная этика представляет собой совокупность моральных норм, правил, принципов, которые регулируют отношение человека к своей профессиональной деятельности и долгу. Предмет изучения: качества личности специалиста, необходимые для выполнения долга; нравственные взаимоотношения специалистов и объектов их деятельности (социальный работник – клиент); взаимоотношения специалистов внутри трудового коллектива; методы профессионального обучения. В зависимости от сферы трудовой деятельности она подразделяется на соответствующие виды: этика врачебная, предпринимательская, педагогическая и т.д. В свою очередь, каждый вид может иметь множество подвидов, например, этика педагогов дошкольных учреждений, этика педагогов общеобразовательных учебных заведений, этика преподавателей вуза.

К профессиям, в которых объектом деятельности выступает человек, его жизнь, здоровье, благополучие, формирование его духовных качеств, предъявляются повышенные моральные требования. Например, к социальным работникам, гражданским служащим, врачам, педагогам, работникам сервиса. В указанных сферах труда невозможна жесткая регламентация, напротив, они нуждаются в творческой активности профессионала. Социальная работа основывается на следующих принципах профессиональной этики:

1) принцип рациональности устанавливает правило, согласно которому этические нормы должны направляться на разумные цели – поддержание порядка, экономию времени;

2) принцип удобства касается обустройства внешней среды от планировки служебного помещения до деловой одежды, причем удобства должны быть обеспечены всем работникам без исключения;

3) принцип консерватизма рекомендует строгость во внешнем облике делового человека, которая связывается в представлении с надежностью, состоятельностью и стабильностью;

4) принцип ответственности напоминает, что в законодательстве предусмотрены санкции за ошибочные действия профессионалов;

5) принцип конфиденциальности обеспечивает сохранение профессиональной тайны: сведений о клиентах, услугах, технологиях; разглашение конфиденциальной информации предусматривает различные степени ответственности;

6) отказ от использования служебного положения в личных целях; профессионал не вправе получать иных доходов за свой труд, помимо заранее оговоренной заработной платы;

7) принцип коллегиальности культивирует практику принятия коллективных решений и подчинение личных интересов интересам общественным.

Принципы и правила поведения составляют основное содержание профессиональных этических кодексов. Наличие в организации этического кодекса становится общемировым стандартом социальной работы. Функции профессиональных кодексов: создание репутации, формирование доверия к компании со стороны внешних групп с целью повышения инвестиционной привлекательности, регламентация поведения в сложных этических ситуациях и развитие корпоративной культуры общения. В лексиконе кодексов профессиональной этики мы встречаемся с такими понятиями, как личность, ответственность, доверие, уважение и забота. Знание этических норм служебного поведения сущностным образом связано с их исполнением в конкретных ситуациях, ибо недостаток управленческих технических знаний и опыта еще можно компенсировать усердием и стремлением к самосовершенствованию, тогда как серьезное нарушение моральных предписаний влечет не только приостановку карьерного продвижения, но и грозит увольнением.

Детальный анализ «Профессионально-этического кодекса социального работника России» позволяет сформулировать несколько важных тезисов практического характера. Некоторые нормы этического кодекса являются императивными, они требуют или запрещают осуществление определенных поступков. Остальные же нормы представляют собой рекомендации социальному работнику о том, как следует себя вести в служебное и внеслужебное время. Соблюдение всех в совокупности этических норм делает его независимым от внешнего влияния и позволяет ему избежать столкновения личных интересов со служебными обязанностями. В конечном итоге, все его усилия будут направлены только на обеспечение надлежащей реализации деятельности учреждения социальной службы. Такая позиция содействует укреплению авторитета социального работника, обретению доверия граждан к работе социальных служб.

Любая социальная служба имеет в своей организационной структуре специальный целеполагающий и координирующий орган – управление. Управление является функцией организованной системы, обеспечивающей направление деятельности всех ее элементов и удерживающей в допустимых пределах отклонение от поставленных целей. Управленческая этика регулирует процесс воздействия руководителя на группу людей или на члена этой группы с целью координации их совместной деятельности, а также отношения между членами организации, находящимися на одном иерархическом уровне,

с целью интеграции их действий.

Как известно, управление опирается на узаконенное подчинение. Но люди по-разному воспринимают ситуацию подчинения. Наиболее характерны следующие реакции: инициатива (признание авторитета руководителя, осознание необходимости подчинения при сохранении стремления к самостоятельным действиям), строптивость (подчинение как вынужденное и навязанное извне отношение) и равнодушие (чувство удовлетворенности у работника своим положением, которое освобождает его от принятия ответственных решений).

С целью приобщения работников к ценностям и традициям организации, для укрепления единства персонала и формирования корпоративного духа, для обеспечения преемственности поколений и передачи накопленного опыта используются различные виды ритуалов. Например, при поступлении на работу новичка знакомят с традициями и основными ценностями организации, устраиваются торжественные вечера, праздничные обеды, проводятся церемонии вручения наград, подарков и премий, организовываются корпоративные вечера, спортивные мероприятия, пикники для неформального общения.

Усиление этической регламентации деятельности социальных служб направлено, в первую очередь, на укрепление и развитие культуры социального обслуживания граждан и корпоративного общения. Корпоративное общение представляет собой единство трех сторон: обмен информацией между субъектами, обмен действиями в форме сотрудничества или соперничества и процесс восприятия друг друга партнерами. Уровень коммуникативной культуры определяется объемом знаний и навыков, позволяющим устанавливать психологические контакты с клиентами и добиваться оптимальных результатов. Перечислим общепринятые нравственные требования к общению:

- вежливость (напротив, грубость в общении служащих приводит к падению производительности труда в среднем на 17%);
- корректность – это умение держать себя достойно в любых ситуациях, прежде всего в конфликтных столкновениях;
- объективность – это способность отрешаться от собственных эмоций и исключать из своей оценки влияние так называемого «человеческого фактора»;
- совесть – это чувство моральной ответственности за свое поведение, главный критерий правильности совершаемых поступков;
- справедливость предполагает равное отношение к различным людям вне зависимости от симпатий и антипатий, а также взвешенную оценку действий своих коллег с учетом их заслуг;
- сдержанность в оценках свидетельствует о скромности и об уважительном отношении к вкусам других людей;

– тактичность – это умение предвидеть последствия своих поступков; чувство меры, умение соблюдать дистанцию и не переступить условные границы (понятие социального пространства);

– терпение – это способность учитывать эмоциональные, возрастные, национальные и другие особенности окружающих людей;

– точность выполнения данных обещаний и взятых обязательств;

– честность – это умение говорить правду о положении человека, о возможности решить его проблему, несмотря на объективные трудности, встречающиеся в работе.

В кодексе этики говорится, что социальные работники призваны исполнять свои должностные обязанности на высоком профессиональном уровне. Этому, в первую очередь, способствует непрерывное самосовершенствование посредством усвоения новых знаний. Однако функцией корпоративной культуры является не просто механическая передача накопленного знания и опыта, но и создание атмосферы творчества в организации. Исследования последних лет только подтверждают этот тезис. Например, системные построения Эдгара Шейна, в которых обосновывается идея «обучающейся культуры»¹⁵, покоятся на оптимистической посылке, что состояние среды, где действует социальная служба, в определенной степени поддается измерению и управлению. Изменения среды приводят к появлению новых проблем, которые надлежит своевременно решать уже новыми, усовершенствованными методами. В связи с этим руководитель обязан направлять усилия подчиненных на построение корпоративной культуры с непрерывным обучением. Обучение должно стать коллективной задачей, а роль руководителя состоит в том, чтобы осознать ограниченность своих знаний и убедить в этом коллег.

Начинать работу следует с построения собственного положительного имиджа, призванного обеспечивать эффективность коммуникации. Со стороны своего Я личностный имидж означает состояние самоуважения и доверия к самому себе. Работая над ним, мы культивируем в себе те качества, которые отличают нас от других. Кроме того, многие профессии требуют определенных имиджевых характеристик, чему, в частности, способствует особый тип одежды. Корпоративный имидж – это целостный образ организации, который складывается из таких компонентов, как репутация, доверие, солидность, успех и стабильность. Если же организация состоит из нескольких независимых структур, то следует позаботиться об укреплении единства множественного типа имиджа, ибо неудача одного отдела может перечерк-

¹⁵ Шейн Э. Организационная культура и лидерство. 3-е изд. / пер. с англ., под ред. Т.Ю. Ковалевой. СПб.: Питер, 2011. С. 303–312.

нуть усилия других подразделений.

Профессионально-этический кодекс социального работника России содержит специальную статью, в которой сформулированы требования к внешнему виду. Он должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который характеризуется официальностью, сдержанностью, традиционностью и аккуратностью. Этикет определяет только формальную сторону общения, поэтому знание его правил еще не делает человека воспитанным. Кроме того, этикет отражает специфическую систему национальных знаков, символов общения, традиций, обычаев, обрядов и ритуалов. И, наконец, нормы этикета не являются абсолютными, они относительны – их соблюдение зависит от времени, места и переменчивых обстоятельств.

Существует четыре раздела этикета. Первый раздел содержит правила речевого этикета: словесные формулы приветствия, знакомства, совета, утешения, сочувствия, соболезнования. В нем также даются наставления о том, как освоить правильную манеру разговора, в том числе по телефону, рекомендации по ведению спора и беседы. Второй раздел затрагивает вопросы кинесики делового общения: мимика и жесты. Третий раздел посвящен организации пространства, взаимному пространственному расположению собеседников, выбору ими определенной дистанции. Четвертый раздел знакомит с этикетной атрибутикой, одеждой, украшениями, головным убором, аксессуарами, визитными карточками.

Углубленное изучение принципов профессиональной этики социального работника приводит к постановке деонтологических проблем. Термин «деонтология» происходит от греческого слова *deonthos* (должный) и означает учение о должном поведении. Он был введен в научный обиход в XVIII в. философом Иеремией Бентамом. Первоначально термин имел узко религиозное содержание, а именно долг и обязанности верующего перед Богом и религиозной общиной.

В чем различие между профессиональной этикой и деонтологией? Этика раскрывает сущность профессионального долга, а деонтология сосредотачивает свое внимание на его реализации в конкретных видах взаимодействий. Следует также различать понятия «профессиональный долг» и «профессиональные обязанности». В понятие долга, помимо функциональных обязанностей, входит также и ответственность перед обществом и клиентом. Обязанности воспринимаются специалистом как нечто навязанное извне, между тем долг – это внутренняя нравственная убежденность в необходимости совершения определенных поступков. Ответственность определяется с точки зрения выполнимости долга.

Деонтология социальной работы включает в себя целый комплекс

предписаний о долге, профессиональных обязанностях и ответственности социального работника и учреждения социальной защиты. Давайте рассмотрим долг и ответственность социального работника, продвигаясь в нашем описании от общего к частному, от общества к личности.

1. Долг перед обществом требует от социального работника:

- применения всех своих профессиональных знаний, умений и навыков;
- оптимального выбора приоритетов и грамотную расстановку акцентов своей деятельности;
- обеспечения активного участия клиентов в деятельности на благо общества;
- эффективного использования ресурсов в социальной работе, рационального их расходования и изыскания новых, нетрадиционных видов ресурсов.

2. Долг перед профессией предписывает социальному работнику следующие правила:

- повышать престиж социальной работы;
- относиться к труду как к главному делу всей жизни и как к средству реализации своих способностей;
- формировать позитивное общественное мнение;
- заботиться о моральной чистоте профессии и своем нравственном облике;
- стремиться к обретению высокого статуса милосердия (это может решить, в частности, финансовые проблемы, вызвав приток спонсорских средств).

3. Долг перед коллективом означает, что:

- усилия социального работника должны направляться на поддержание сплоченности коллектива;
- необходимо подчинять свои действия общим целям;
- специалист должен согласовывать свои действия с действиями коллег;
- быть вежливым и тактичным в общении с коллегами;
- оказывать всестороннюю помощь своим коллегам.

4. Деонтологические требования перед клиентом:

- содействовать полной самореализации личности клиента;
- проявлять уважительное отношение к клиенту;
- проявлять разумную требовательность к нему;
- создавать у клиента оптимистический настрой.

5. Долг перед родными и близкими, друзьями и соседями клиента (социальным окружением) предполагает:

- учитывать их мнения и привлекать к сотрудничеству;

- создавать полное доверие и взаимопонимание в общении с ними;
- объективно оценивать возможности социального окружения, степень сплоченности, готовность включиться в совместную работу, мнения окружающих по поводу обстоятельств и личности клиента, степень эгоизма членов социального окружения;

- изыскивать средства для повышения заинтересованности социального окружения в судьбе клиента.

6. Долг социального работника перед самим собой включает:

- постоянное профессиональное и нравственное совершенствование;

- поддержание своей профессиональной чести и достоинства;

- объективную оценку своих способностей и возможностей;

- поддержание высокого авторитета в трудовом коллективе.

В деонтологии содержатся правила поведения социального работника в конкретных ситуациях его профессиональной деятельности. Готовясь к предстоящей встрече, социальный работник должен, в первую очередь, наметить вопросы к клиенту, разработать примерную схему беседы, продумать манеру своего поведения (она должна быть деловая и доброжелательная) и позаботиться о выборе одежды, ведь показной шик раздражает, а неопрятность – отталкивает.

При встрече с клиентом социальный работник приветствует его и представляется. Он должен назвать свое имя, отчество и фамилию, а также занимаемую должность. Если договоренность о встрече была достигнута по телефону, то необходимо сообщить клиенту, что он общается именно с тем специалистом. Если же произошла замена, то следует объяснить причину происшедшего.

Если есть в том необходимость, следует помочь клиенту в изложении сущности проблемы. Не лишним будет в конце беседы вкратце повторить клиенту основные моменты беседы, чтобы убедиться в правильном понимании. В заключение беседы, как правило, договариваются о времени проведения последующих встреч. Инициатива в установлении связи принадлежит социальному работнику.

Встреча с клиентом может происходить либо в стенах учреждения социальной защиты либо дома у клиента:

а) в учреждении (день приема устанавливается заблаговременно и соблюдается неукоснительно; длительность приема – 30 минут; по записи в порядке очередности; чистое и хорошо проветренное помещение; блокнот или тетрадь, а не писчая бумага; стол должен быть максимально свободным; пространственное расположение собеседников – под углом 45 градусов относительно друг друга);

б) по месту жительства (время должно быть удобным для клиента; снять верхнюю одежду; избегать взгляда в упор; не следует открыто

изучать обстановку и принимать предложение клиента отобедать.

Во время консультирования тон беседы должен быть дружеским, а не нравоучительным. Внимательно выслушав собеседника, следует предложить различные варианты решения проблемы, указав негативные последствия в случае выбора любого из них. Причем, не следует настаивать на выборе одного из них, последнее слово остается за клиентом. Нужно всячески избегать конкретных рекомендаций, регламентирующих действия клиента, поскольку социальный работник не может знать всех обстоятельств дела в силу забывчивости клиента или по причине его нежелания открывать все обстоятельства. В случае неблагоприятного исхода дела винить будут в первую очередь социального работника. Консультационная работа может быть растянута на несколько встреч и прекращается, когда проблема клиента решена, или по его желанию. Если консультации неожиданно прекратились, то социальному работнику надлежит связаться с клиентом и выяснить, почему это произошло.

Регулярное общение с клиентом в случае пожизненного пребывания клиента в стационарном учреждении или надомного обслуживания имеет свои специфические особенности. Менее официальный характер не должен приводить к фамильярности и к использованию вульгаризмов в общении с клиентом. Следует обратить внимание на внешний вид клиента и отметить положительные изменения. Важно дать ему возможность высказаться и поговорить по душам, тем самым нейтрализуя чувство одиночества и дефицит родственных связей.

В общении с клиентом в медицинском учреждении важную роль приобретает психотерапевт и помощник медицинского персонала. Первым делом необходимо представиться лечащему врачу и получить от него всю информацию о состоянии пациента, диагнозе и о прогнозах лечения. Не следует, с одной стороны, сосредотачивать пристального внимания на состоянии здоровья, а с другой, делать вид, что болезнь клиента – только каприз. Наилучшим в такой ситуации является сохранять надежду на выздоровление, чтобы мобилизовать силы клиента на борьбу с болезнью, приговаривая: «Сохраняйте присутствие духа», «соблюдайте предписания врача» и т.п.

Социальный работник налаживает общение с окружением клиента по мере необходимости и с согласия клиента. Социальный работник должен сообщить о своем статусе, роли и целях сотрудничества. Главное: заинтересовать близких и родственников клиента в плодотворности совместных действий. Для этой цели их можно пригласить в учреждение социальной защиты, чтобы обменяться информацией и составить план на будущее. По итогам проведенной работы следует высказывать слова благодарности.

В работе с представителями учреждений, которые могут помочь в решении проблем клиента, нужно заранее оговорить: место и время встречи, перечень вопросов для совместного обсуждения и круг лиц, чье присутствие необходимо. На встречу следует являться без опозданий и сразу переходить к существу дела, не размениваясь по мелочам, что является признаком уважения к партнеру. Все мнения участников беседы необходимо внимательно выслушивать, не перебивая и, в случае несогласия с ними, корректно и аргументировано возражать, отстаивая свою позицию. Итоговый документ должен быть доступным для ознакомления всем заинтересованным лицам. В нем прописывается ответственность каждой из сторон, а также формы и порядок контроля.

В работе со спонсорами целесообразно объяснить, какая и в каком объеме требуется помощь. Для этого подготавливается предварительная смета расходов на приобретение товаров и услуг и информация об их предполагаемом использовании. Прощаясь со спонсорами, следует высказать благодарность от своего имени и от имени клиента.

4.4 Основы теории управления социальной работой

Научные принципы теории управления были впервые сформулированы Фредериком Тейлором. В них выдвигались требования к профессиональному подбору, обучению и рациональному расположению кадров. Руководитель должен быть психологом, знающим личные качества своих подчиненных и умеющим разрешать трудовые споры. Теория управления предполагает знание мотивов, которые влияют на поведение работников. Она требует справедливого распределения ответственности между социальными работниками и администрацией социальной службы.

Анри Файоль значительно расширил область управленческих принципов, создав «административную теорию управления». Эта теория содержала указания на основные функции управления: планирование, командование, координация усилий и контроль. Административная теория управления была построена на принципах формальной организации:

1. Согласно принципу иерархии организация представляет собой пирамиду, имеющую вертикальное и горизонтальное измерение.

2. Детальное определение всех должностных обязанностей в учреждении социальной защиты подчиняется функциональному принципу.

3. Метод делегирования полномочий используется для передачи части служебных обязанностей с вышестоящего уровня на нижестоя-

щую ступень управленческой лестницы.

4. Принцип единоначалия категорически требует, чтобы социальный работник получал указания только от одного руководителя, которому он непосредственно подчинен.

5. На всех уровнях управления действует принцип соответствия власти и ответственности.

Вопросы улучшения системы управления всегда были в центре внимания великих русских ученых и политических деятелей. Весомый вклад в теорию управления внесли отечественные психологи, занимавшиеся вопросами рационализации труда и профессионального отбора. Ученые решали вопросы изучения человеческого фактора на производстве, выясняли причины утомляемости при занятиях умственным и физическим трудом.

Развитие теории управления было связано с целыми направлениями и научными школами. Определяющим фактором развития управленческой науки стало движение за «научную организацию труда» в России. В рамках этого движения оформилось несколько самостоятельных научных направлений:

- ✓ изучение человеческого фактора на производстве;
- ✓ определение условий максимальной результативности работника;
- ✓ исследование материальных факторов производства;
- ✓ обоснование научной организации управления.

Научная организация управления была представлена в трудах советского государственного деятеля и экономиста Платона Михайловича Керженцева. Его интересовали методы и приемы организационной работы, вопросы правильного распределения власти и ответственности, проблемы учета и контроля.

Наследие другого корифея отечественной теории управления, экономиста и социолога Алексея Капитоновича Гастева тоже достаточно обширно. Он предложил идею «социальной инженерии», смещая акцент на человеческий фактор производства. Организация управления требует развития физических и психических способностей руководителей, тренировки их воли и наблюдательности. Руководитель призван исполнять роль социального инженера, быть приветливым и тактичным, находить общий язык с подчиненными, уметь распоряжаться и иметь хозяйскую смекалку.

Теория управления должна иметь прочную научную базу, все необходимые знания для успешного руководителя. В первую очередь, знать логику и постоянно развивать способности абстрактного мышления. Далее, любое управленческое решение является волевым актом. Распоряжение руководителя должно быть твердым, кратким и исчерпывающим. И наконец, управленческое решение является социальным

актом, поскольку затрагивает всех, кто находится в подчинении.

Социальные отношения в организациях строятся на взаимодействии органа управления и его объекта. Структура объекта сложнее и больше по объему, а орган управления значительно меньше, но более подвижен. Ввиду того, что объект управления непрозрачен и инерционен, он способен исказить и задерживать исполнение принятых решений. Управление складывается из трех компонентов, которые служат одновременно социальными регуляторами:

1. Управленческое воздействие в виде приказа или задания.

2. Система норм, структурных связей и целевых установок, складывающихся отчасти стихийно, отчасти как результаты прошлого управленческого труда.

3. Спонтанное регулирование как процесс управления, в котором отсутствует единый организующий центр. Примерами такого рода регуляторов являются процессы миграции и репродукции населения, общественное мнение и потребительский спрос на различные товары, веяния моды и т.п.

Новейшие разработки в области теории управления связаны с изучением структуры и функционирования организаций, моделей целенаправленного организационного поведения, разработкой инновационных подходов в управлении. Наибольшую актуальность в настоящий момент приобретают исследования природы конфликтов с учетом происходящих социально-политических процессов в мире и в российском обществе, разработка эффективных методик предупреждения, регулирования и управления конфликтом. Новым направлением научного поиска являются также разработка методов управления в социальной работе¹⁶.

Психология и антропология являются, пожалуй, наиболее важными науками в социальной работе. Учитывая значимость указанных дисциплин, мы решили посвятить им отдельные разделы в данном учебном пособии.

¹⁶ Фирсов М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2022.

Глава 5

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В зависимости от конкретных задач в социальной работе широко применяются прикладные исследования, которые разделяются на следующие виды: *разведывательное, описательное и аналитическое*. В *разведывательном исследовании* обычно преследуют единственную цель – получить надежную оперативную информацию. *Описательное (дескриптивное) исследование* призвано дать целостную картину изучаемого нами явления. *Аналитическое исследование* устанавливает необходимую связь между всеми компонентами события, выявляя причины и подготавливая почву для разрешения проблем. Более подробное изложение методов представлено в учебнике «Методика следования и квалитология в социальной работе»¹⁷. Последовательная схема исследования в самом общем виде такова:

- формулировка изучаемой проблемы;
- выдвижение целей;
- определение задач исследования;
- уточнение смысла и значения основных понятий;
- развертывание рабочих гипотез;
- построение теоретической модели;
- разработка социологического инструментария;
- сбор первичных данных;
- обработка первичных данных;
- определение практических рекомендаций.

Приступая к проведению исследования, необходимо четко различать объект и предмет исследования. Объектом исследования в социальной работе являются люди и группы людей, а предметом – возникающие у них проблемы, например, семейные и личностные кризисы, конфликты в семье и школе, потеря работы и т.п. Любое исследование проводится с целью выдвижения рабочих гипотез, призванных найти объяснение изучаемых явлений. Для успешного проведения социологического исследования в социальной работе требуется предварительная разработка соответствующего инструментария. Социологическим инструментом называется совокупность методов, при помощи которых исследователь проверяет пригодность выдвинутых им гипотез. К таким общепризнанным методам относятся бланки интервью, анкеты, тесты и социометрические карточки.

При сборе первичных данных в социальной работе используют неопросные и опросные методы исследования.

¹⁷ Седов Ю.Г. Методика исследования и квалитология в социальной работе: учебное пособие для вузов. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2023.

5.1 Неопросные методы исследования

Неопросные методы исследования состоят из трех принципиальных классов средств собирания первичных эмпирических данных: наблюдение, эксперимент и анализ документов.

1. Прямое наблюдение – это процесс целенаправленного восприятия значимых для социального работника свойств объекта. Если наблюдение предполагает участие социального работника в деятельности группы, то оно считается «включенным». Наблюдение со стороны, или скрытое наблюдение, когда социальный работник не вовлечен в деятельность объекта, называется «не включенным».

2. Экспериментом называется изучение объекта в искусственно созданных условиях, которые контролируются социальным работником. В естественных науках данный метод имеет широкое распространение, однако в социальной работе его применение связано с известными трудностями этического характера. Он оправдан только при проведении исследований в малых группах. Главным показателем успешности эксперимента является валидность – степень адекватности его результатов при их перенесении на не экспериментальную ситуацию.

3. Анализ документов включает в себя изучение письменных источников, фотографий, аудио- и видеозаписей, публикаций в прессе, архивных материалов. В зависимости от источника получаемой информации документы подразделяются на «первичные», в которых зафиксированы прошедшие события, и «вторичные», представляющие собой отчеты, сводки, заключения и обобщения первичных документов. Смысловое расчленение единиц текста, слов и выражений называется «контент-анализом».

5.2 Опросные методы, используемые в социальной работе

Социального работника интересуют мнение клиентов, и он опрашивает множество людей, составляющих их окружение. Иногда опрос проводится анонимно, без указания имени и адреса, что позволяет снизить степень субъективности оценок и выявить действительную картину событий, происходящих в семье или окружении клиента. Достоверность результатов опроса обеспечивается также возможностью обработать данные строгими математическими методами, например, социометрический опрос позволяет представить полученные данные в виде числовых величин, социоматриц и графиков. Самыми распространенными видами опроса являются анкетирование и интервьюирование.

Анкетой называется документ, содержащий в среднем около от 25

до 30 вопросов, выстроенных в определенном порядке с целью получения первичной информации, подтверждающей или опровергающей гипотезу. Вопросы в анкете должны формулироваться просто, конкретно и ясно, всякие двусмысленности исключаются. В анкетировании применяют два типа вопросов: (1) «открытые вопросы», ответ на которые предполагает формулировку самостоятельного мнения и (2) «закрытые вопросы» с полным набором вариантов ответа. Закрытые вопросы, в свою очередь, делятся на «альтернативные» вопросы, предполагающие только один ответ, и «не альтернативные», допускающие выбор сразу нескольких вариантов ответа. Закрытые вопросы требуют от социального работника исчерпывающего знания предмета, тогда как, напротив, открытыми вопросами обычно пользуются при естественной ограниченности знаний. Разрабатывая анкету, необходимо обратить особое внимание на следующие требования:

- ✓ необходимо указать, сколько вариантов ответа респондент может выбрать;
- ✓ некоторые вопросы могут предполагать варианты: «Другой ответ» или «Затрудняюсь ответить»;
- ✓ следует избегать в вопросах непонятных для респондента слов;
- ✓ недопустимы вопросы, которые могут вызвать отрицательные эмоции.

Интервью представляет собой заранее подготовленную беседу, целью которой является получение сведений с помощью устного опроса. В стандартизированном интервью порядок вопросов строго фиксируется, отступать от него социальный работник не в праве. В других случаях задается только тема и выбираются ключевые вопросы, а все остальное содержание додумывается социальным работником по ходу дела. Ценность данного метода состоит в том, что он позволяет получить ценную дополнительную информацию из первых рук. Однако его успешное применение предполагает обязательное наличие у социального работника знаний по психологии. Очень важно с первых же минут снять психологический барьер, создать атмосферу доверительности между собеседниками, в течение беседы учитывать ее тон и ритм, мимику и жесты.

Для проведения интервью, например, в профессиональном ориентировании и консультировании необходимо овладеть элементами теории красноречия. Устная речь подразделяется на монолог, например, приветствие, просьба, информация и диалог – разговор с коллегами или беседа с клиентом. Деловая беседа может принимать форму собеседования, тестирования при приеме на работу, предложения о сотрудничестве, ведение переговоров. В беседе важен не только предмет разговора, но и то, как его воспринимает партнер или клиент.

В беседе-интервью наиболее эффективнее чередовать закрытые и открытые вопросы¹⁸. Рекомендуется выполнять требования, предъявляемые к деловой беседе:

- знание теории аргументации (структура доказательства и способы опровержения) и риторических приемов;
- уметь слушать важнее, чем говорить (покажи свою заинтересованность);
- внимание к собеседнику, демонстрируемое с помощью взгляда или жеста;
- не рекомендуется спрашивать собеседника о его возрасте, весе, болезнях, собственности, вероисповедании, национальности;
- всякие эмоции в сторону;
- не следует высказывать негативных замечаний во время встречи;
- желая закончить разговор, следует задавать конкретные вопросы, которые предполагают ответ «да» или «нет».

5.3 Языковые и неязыковые нормы общения с клиентом

Языковые нормы непосредственного общения с клиентом выражают следующие требования:

1. Использование профессионализмов, специальной лексики, которая служит средством точного выражения мыслей.
2. Исключение тавтологий, например, «десять человек клиентов» или «свободная вакансия» и т.п.
3. Общение с клиентом предполагает выбор определенного стиля речевого взаимодействия.
4. Речь должна быть по возможности лаконична, необходимо всячески избегать громоздких языковых конструкций, стремиться к простоте и краткости.
5. Общению с клиентом сильно вредит многословие – преднамеренное затягивание разговора, а также использование слов-паразитов («ну», «вот», «это самое», «короче»), что ясно свидетельствует о неуверенности говорящего человека.
6. Использование сравнений и примеров делает нашу речь нагляднее. Фразеологизмы, риторические восклицания и крылатые выражения способны украсить нашу речь и оказать эмоциональное влияние на клиента.
7. Социальный работник не спешит с ответом и не заявляет о своем решении сразу, он никогда не вступает в препирательства с клиен-

¹⁸ Трудовое и профессиональное ориентирование лиц с инвалидностью и ОВЗ: учебное пособие / Петрова Е.А., Пчелинова В.В., Джафар-заде Д.А., Карплюк А.В. М.: Изд-во РГСУ, 2016. С. 86.

том и не отпускает в его адрес обидных замечаний.

Правила телефонного разговора. Телефонный разговор должен быть тщательно подготовлен, необходимо составить для себя его краткий письменный план. Очень важно определить наилучшее время для разговора в том случае, если нет предварительной договоренности. Когда клиент взял трубку, поздоровайтесь и представьтесь. Во время разговора необходимо учитывать особенности клиента, а именно, возраст, пол, национальность, социальный статус. Не следует вести долгих и утомительных разговоров по телефону, наиболее эффективным является общение с глазу на глаз. Можно также воспользоваться следующими полезными рекомендациями:

- ✓ заранее наметьте для себя несколько возможных дат для встречи с клиентом;
- ✓ приглашают обычно за 2–3 дня до встречи;
- ✓ желательно в письменной форме сформулировать ту пользу, которую может принести сотрудничество с социальным работником;
- ✓ в идеале нужно записать подробный текст разговора и отрепетировать его перед зеркалом;
- ✓ и главное, помните, что улыбка и положительные эмоции ощущаются человеком даже в разговоре по телефону.

Во время встречи появляются дополнительные источники информации, а именно, невербальные средства общения – жесты, мимика, позы. Они связаны с подсознанием, по ним можно с уверенностью судить, насколько люди, с которыми мы вступаем в общение, искренни, дружелюбно или негативно настроены. Основным источником информации о человеке являются движения мышц лица – мимика. Принято делить лицо на три зоны: лоб и глаза, нос и область рта, подбородок. Самую большую информационную нагрузку несут брови и губы. Использование мимики зависит от культурных традиций и пола. Считается, что женщины более экспрессивны, нежели мужчины. Непроницаемое выражение лица или «маска» является средством установить определенную дистанцию. Очки с затемненными стеклами способны разрушить доверительную атмосферу общения, ибо клиент теряет при этом значительную долю информации. Отсутствие улыбки воспринимается собеседником как проявление недружелюбия, напротив, искренняя улыбка есть действенный способ расположить к себе людей.

Пространственное поведение человека характеризует поза – положение его тела. Поза может повлиять на результат беседы. Необходимо следить за своей осанкой, естественной линией головы и позвоночника. Такая осанка создает впечатление уверенности и силы, напротив, плохая осанка свидетельствует о том, что человек внутрен-

не зажат или не уверен в себе. Широко расправленные плечи также придают человеку уверенный вид. Правильная осанка формирует красивую походку. Поза человека характеризуется положением рук, причем суетливые движения всегда выдают волнение. Не следует размахивать руками и ежеминутно поправлять одежду и прическу, некрасиво ставить локти на стол или расставлять колени. Сжатые кулаки или сцепленные пальцы, наклоненная вперед голова говорят об агрессивности собеседника. Расставленные ноги, приподнятая голова и выдающаяся вперед грудь явно свидетельствуют о стремлении человека играть первые роли в общении. Напротив, копирование жестов партнера, сидение на краешке стула с поджатыми ногами выдает человека зависимого или подчиненного. Позы бывают закрытые, выражающие противодействие или слабость, и открытые, демонстрирующие доверие и доброжелательность.

Всякое телодвижение, с помощью которого человек старается подчеркнуть значение произносимых слов, называется жестом. Благодаря тщательно рассчитанным телодвижениям можно значительно увеличить силу воздействия своих слов на клиента. Общее правило таково: чем сильнее эмоция, тем интенсивнее должна быть жестикация. Существуют следующие виды жестов: коммуникативные (приветствие и прощание, привлечение внимания); оценочные (одобрение и неодобрение); описательные, зависящие от контекста речи и обстоятельств.

Направление движения в теории жеста связывается с характером эмоций человека. Положительные эмоции, как правило, выражаются движениями, направленными снизу вверх, а отрицательные эмоции, наоборот, сверху вниз. Вот несколько конкретных примеров взаимосвязи эмоций и жестов:

1) человек в волнении почесывает затылок, постоянно поправляет на себе одежду;

2) желание что-либо утаить обнаруживается движением прикрыть лицо руками, потереть лоб или подбородок;

3) когда собеседник прикасается к глазам – ему не нравится то, что он видит, а когда он прикасается к ушам – ему не нравится то, что он слышит;

4) когда собеседник несколько раз поворачивается в сторону двери, это знак, что он быстрее хочет закончить беседу или, когда он снимает очки и откладывает их в сторону;

5) чувство безнадежности – падающее движение обеих рук вниз.

Особое значение имеет пространственная организация общения с клиентом и установление оптимальной дистанции между коллегами. В зависимости от ситуации используются различные дистанции. Пуб-

личная дистанция – от 4 до 5 м (выступления на совещаниях или перед аудиторией). Личная дистанция – расстояние от 1 до 2 м – идеально подходит для переговоров и бесед. Интимная дистанция – до полуметра (во время рукопожатия). Следует также иметь в виду, что дистанция в человеческом общении не только измеряется, но и оценивается, к примеру, когда звучит требование этикета соблюдать дистанцию между начальником и подчиненным, мужчиной и женщиной.

В беседе важно управлять своим голосом и следить за темпом речи. Голосом можно выказать свое настроение и обнаружить свои мысли. Звучность голоса – это сочетание громкости и выразительности. Усиление звука используется для акцентирования внимания на значимых словах. Чтобы улучшить постановку голоса, рекомендуется использовать дыхательные упражнения. Следует помнить, что первые слова, произнесенные после вдоха, имеют наилучшую звучность. Однако на одном вдохе можно звучно произнести только несколько слов, поэтому вдыхать нужно часто, но не глубоко. Вдохи более быстрые, выдохи – медленнее.

Что касается темпа речи, то здесь надо учитывать два существенных момента. Количество произносимых слов в минуту может быть разным (средний темп речи от 100 до 120 слов в минуту). Поэтому наиболее важные в смысловом отношении места речи надо произносить медленнее, а менее значимые – в ускоренном темпе. Необходимо делать паузы для слушателей, смысловые или логические. Например, с помощью знаков препинания (вспомните известное выражение «казнить, нельзя, помиловать») или с помощью переноса логического ударения («Иванов имеет высшее педагогическое образование»).

Для эффективного общения с клиентом социальный работник должен также позаботиться о хорошей дикции, о четкости произнесения звуков в соответствии с фонетической нормой языка. Для ее тренировки рекомендуются специальные упражнения: чтение вслух, быстрое чтение, проговаривание отдельных фраз, держа во рту шарики и т.п. Особое внимание следует уделить тренировке произнесения шипящих и свистящих согласных, чему в немалой степени способствуют скороговорки.

Необходимое качество хорошего собеседника – умение слушать. Этому тоже следует учиться. Основные рекомендации для социального работника:

- ✓ никогда не прерывайте собеседника, даже если он делает короткие паузы, пусть он выскажется свободно, не торопясь;
- ✓ ежеминутно проявляйте искреннюю заинтересованность с помощью хорошо рассчитанного жеста, восклицания или замечания;
- ✓ избегайте поспешных выводов и оценок;

- ✓ старайтесь меньше обращать внимание на манеры и эмоции клиента;
- ✓ сосредоточьтесь на сути проблемы и не разменивайтесь по мелочам;
- ✓ не забывайте о жестах, мимике и окраске голоса собеседника, ибо они дают дополнительную и очень важную информацию о собеседнике.

5.4 Этапы проведения исследований в социальной работе

Результаты исследований необходимы для получения необходимой информации, а именно с целью определения эффективности работы, выявления потребностей в услугах различных слоев населения, учета маргинализации определенных групп и составления прогнозов развития социальных служб. Социологические исследования – это всегда исследования человека, обстоятельств его личной жизни. При их проведении необходимо строго придерживаться статьи 23 Конституции РФ о праве на неприкосновенность личной жизни и семейной тайны. Социальный работник должен руководствоваться не только общенаучными принципами обоснованности и целесообразности исследований, но и придерживаться определенных правил. Укажем некоторые из них.

1. В случае предвидимых негативных последствий, способных нанести ущерб чести, достоинству и благополучию клиента, исследование необходимо отменить или видоизменить.

2. Исследование должно сопровождаться четким соглашением между специалистом и лицами, изъявившими желание участвовать в исследовании. Предметом соглашения являются обязанности его участников: исследователь должен информировать клиента о результатах, а клиент обязуется предоставлять достоверную информацию.

3. Клиент должен быть заранее оповещен о возможности и необходимости проверки предоставляемой им информации.

4. Исследователь не имеет права накапливать информацию о человеке втайне от него, а также произвольно передавать эту информацию третьим лицам, не занятым решением проблем клиента (п. 1 ст. 24 Конституции РФ).

5. Добровольность участия клиента в научных исследованиях: он имеет полное право отказаться от участия без объяснения причин своего отказа.

Следует учесть, что при обращении клиента с просьбой об оказании помощи или услуг он уже не имеет права отказаться от проверки личных или семейных обстоятельств его жизни. Отказ от нее означает

отказ от социальных услуг. Общая схема информирования клиента об исследовании имеет следующий вид:

- ✓ раскрытие целей исследования;
- ✓ уведомление об обеспечении конфиденциальности полученных сведений;
- ✓ объяснение процедур, которым клиент будет подвергнут;
- ✓ гарантия клиенту права и возможности отказа от участия в исследовании на любом из его этапов;
- ✓ сообщение о предполагаемых результатах и их применении.

Необходимо также учитывать, что в процессе исследования могут возникнуть острые этические вопросы. Во-первых, этично ли привлекать к исследованию клиентов, чье состояние здоровья не дает уверенности в осознанности их решения? Если участие такого клиента является необходимым, то социальный работник должен поставить об этом в известность лечащего врача и заручиться его поддержкой, а также получить согласие лица, исполняющего обязанности опекуна. Во-вторых, результаты исследований не должны быть использованы в целях извлечения личной выгоды.

5.5 Феноменология меры и способы измерений в социальной работе

Большое теоретическое и практическое значение имеет проблема измеримости в социальной науке, где оперирование различными числовыми показателями необходимо для изучения массового поведения. Вообще, эмпирическая социология держится на том, что измерению подлежат любые свойства социальных объектов. Легко, например, измерить возраст или богатство, также легко поддается измерению образование (годами, потраченными на обучение), даже власть мы определяем количеством людей, на которых распространяется наше решение. Но как измерить престиж профессии или занятия? Как измерить мнения и оценки людей, дистанцию между подчиненным и руководителем и прочие «качественные» характеристики? Для такого рода измерений не может быть в принципе каких-либо общепринятых шкал. И поэтому, настаивая на том, что все существующие социальные феномены могут быть измеримы со стороны их протяженности во времени и пространстве, повторяемости или интенсивности, мы принимаем на себя тяжкое бремя философского обоснования понятия меры, которое содержит в себе известную диалектику количества и качества.

С целью расширения нашего исследовательского горизонта, мы обращаемся к опыту социометрии и к другим экспериментальным ме-

тодам науки об обществе. Такой переход может быть оправдан тем, что познавательные установки феноменологии и социометрии в некоторых существенных своих аспектах весьма сходны, если не сказать, тождественны. Например, позиция социолога Якоба Морено, который решил подвергнуть радикальному сомнению все существовавшие доселе социологические концепции и доказанные гипотезы. Длинные перечни привычных понятий подлежали устранению из памяти исследователя на том основании, что они не соответствовали духу строгой науки.

Между тем, научная строгость терпит явный ущерб, когда он, объясняя этимологию слова «локометрия», использует латинский *metrum* одновременно и как *измерение*, и как *меру*, не обременяя себя уточнением их принципиального различия. А заявленная еще в древние времена софистом Протагором «человеческая размерность» бытия при этом совсем не учитывается, другими словами, не замечается важное различие внутри самой меры. А именно, есть меры, в которых присутствие субъективного момента является лишь чем-то внешним для заключенного в них единства количества и качества, например, так называемые меры природы – год, а есть и другие, где связующим звеном служит субъективная воля человека (неделя). Более того, в социометрии ставится под сомнение и сама целостность индивида¹⁹. На смену ей должна прийти прочная сеть, которая призвана засвидетельствовать существование надындивидуальных структур, куда бы стекали «эмоциональные потоки». Практическая цель социометрии видится в определении оптимальной группировки членов группы, способствующей их сплоченности и креативности. К социометрической технике точного исследования массовой коммуникации и общественного мнения относятся методы анализа социальных сетей. Составляются карты отношений между людьми, выстраивается визуальный образ этих отношений в пространстве с помощью граф, т.е. схем, изображающих структуру в виде точек («социальных атомов») и линий, соединяющих эти точки в определенной последовательности.

Свидетельства о насущной потребности и необходимости изучения меры мы обнаруживаем у многих социологов, озабоченных точностью своих измерений. Существует мнение, что интерпретация является ключевым моментом измерения. Согласно распространенному представлению интерпретироваться должны только результаты измерения. И это не может не удручать. По сути дела, измерение – это не механическое прикладывание мерки к изучаемым явлениям, но опе-

¹⁹ Морено Я.Л. Социометрия: экспериментальный метод и наука об обществе / пер. с англ. М.: Академический Проект, 2001. С. 73–74.

режающее моделирование социальной реальности, сущностным образом связанное с конструированием меры или с ее поиском. Измерение позволяет нам не только прогнозировать будущие события, но проектировать наши действия.

Предвидение будущих возможных столкновений и разработка эффективных профилактических мероприятий – таковы актуальные задачи социальной работе при проведении исследований. Именно в решении данных задач полностью раскрывается потенциал феноменологического метода, который объединяет субъективный и объективный подход, воображение и реальность. Прогнозирование будущих событий отталкивается от реальных фактов объективной действительности и создает воображаемую картину возможных результатов. С помощью прогнозов мы можем попытаться изменить настоящее с помощью нашего представления о будущем.

Предвосхищение будущих событий и умение строить прогнозы высоко ценилось с древнейших времен. И хотя предсказания не всегда сбывались, тем не менее, они всегда направляли действия людей. Конструирование будущих событий особенно важно для согласования различных точек зрения и для достижения взаимопонимания между участниками проблемных ситуаций.

Главная трудность прогнозирования заключается в том, что иногда объективно назревшая проблема может не осознаваться субъектами взаимодействия и поэтому возникает настоятельная необходимость показать ее значимость. Иначе говоря, объективное ядро проблемной ситуации окружено несколькими слоями субъективных переживаний, мотивов и оценок.

Как известно, главная цель прогнозирования – выявить все возможные тенденции, ведущие к возникновению проблемных ситуаций. Успешный прогноз позволяет вскрыть и затем устранить проблему еще до ее возникновения. Широко распространенными методами прогнозирования являются экстраполяция, форсайт-проект, моделирование, аналогия, экспертиза на основе интервью и круглых столов, опрос персонала и ситуационный анализ.

Социальный работник должен заниматься не только предсказаниями будущих событий, но также создавать условия, исключающие возможность возникновения проблемных ситуаций. Для решения такой задачи он использует методы социального проектирования, в числе которых следует упомянуть социальную диагностику, проведение экспериментов и разработку сценариев развития событий.

Всякое проектирование есть предвосхищение будущих событий посредством воображения и фантазии. Никакая творческая работа не обходится без продуктивного воображения. Все усилия социального ра-

ботника окажутся напрасными, если он не будет настойчиво культивировать в себе эту способность, позволяющую менять по своему усмотрению различные перспективы и создавать наглядные представления. Воображение выстраивает целостную картину со всеми ее деталями, перспективами и нюансами, заставляет смелее опираться на «неожиданное сочетание идей», на перегруппировку имеющихся данных.

Для того чтобы спроектировать будущие действия, социальный работник должен перенести себя с помощью воображения в будущее время, как будто действия уже совершены, а замыслы материализовались. Только так возможно спроектировать единственно правильные шаги, дающие реальную силу будущим действиям. Вместе с тем, проектирование несет с собой внутреннюю опасность «пустых горизонтов», которые только впоследствии могут быть заполнены событиями, что и составляет неопределенность всех применяемых форм проектирования²⁰. Социальное проектирование позволяет вовремя перестроить процесс коммуникации и тем самым устранить проблемную ситуацию. Проектирование в социальной работе направлено на создание общего для людей, проживающих вместе, «образа будущего как проекта желаемого и приемлемого состояния жизни»²¹. Для этого необходимо выявить проблемную ситуацию, измерить степень ее напряженности и определить ряд деструктивных факторов, которые должны быть подвергнуты тщательной корректировке.

В современную эпоху как никогда ранее ощущается потребность найти универсальные принципы, выработать надежные нравственные ориентиры для человеческого поведения, и в особенности, определить «мотивирующие меры» с целью достижения социального равновесия, согласия и благополучия. Усиливающийся центробежный процесс фрагментации научного знания отнюдь не способствует удовлетворению этих потребностей и даже затрудняет координацию совместных усилий людей в решении социальных проблем. Но для этого нет особой нужды растворять человеческую личность в самом процессе жизни и, тем более, объявлять этот процесс некой абсолютной мерой. Процесс не может быть мерой в принципе, напротив, именно сам человек, изучающий изменения и процессы как в природе, так и в обществе, находит для этого соответствующие меры или конструирует их.

В преддверии разговора о сущности измерения следует сделать одно важное философское замечание, имеющее принципиальное значе-

²⁰ Schutz A. Choice and the social sciences // Collected papers V. Phenomenology and the social sciences / ed. by L. Embree. Dordrecht Heidelberg London New York: Springer, 2011. P. 78.

²¹ Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие. М.: Проспект, 2020. С. 262.

ние. Оно касается тезиса Протагора о «человеке как мере всех вещей». Неправильное понимание этого философского принципа выставляет его в качестве причины разнузданного релятивизма, критерием полезности для обыденного человеческого существования, а не мерилom истины и достоверности научного познания. В большинстве случаев, когда повторяют это изречение, всегда делают акцент на том, что человек есть *мера*. Такое представление (вернее, истолкование) ставит человека в один ряд с другими мерами, и природными и договорными. Однако человек это не просто мера, одна из многочисленных мер, но мера *всех* вещей, существующих и не существующих. Причем, данный тезис имеет в виду не абстрактную человеческую природу вообще, а касается каждого отдельного индивида в его бытии.

Уникальность человеческого существа в этом отношении очевидна. Человек как мера есть зримое, фактическое воплощение постоянства в неудержимом потоке становления, он наделен силой, способной удерживать сущее в его бытии и указывать путь его понимания. Поэтому исходной точкой рассуждения о мере должен стать вопрос об отношении человека к сущему как таковому в его целом. Человек, относящийся к сущему, как это понимали греки, есть *μέτρον*, мера, которая позволяет кругу, ограниченному для каждой человеческой самости, быть определяющей чертой своего сущего²². Другими словами, философский тезис «человек есть мера всех вещей» призывает к поиску универсального научного знания, устанавливающего в качестве образца соотношенность с целым.

Понятие меры сейчас претерпевает значительные изменения и уточнения в связи с бурным развитием информационных технологий. Оно часто сближается с понятием «алгоритм», с точно определенной последовательностью операций, дающей решение для типичных задач. Однако впоследствии выяснилось, что не всегда можно найти алгоритмическое решение массовых задач. Впервые примеры таких задач, неразрешимых алгоритмически, были предложены А. Тьюрингом и А. Чёрчем. Положение усугубилось открытием бесконечности, как ковое поставило под сомнение универсальность и незыблемость древнего философского принципа «целое больше части». Результатом такого развития событий стал вывод о том, что количество является вторичным по отношению к понятию равенства двух количеств.

Процедуры измерения строятся на основных постулатах измеримости, которыми руководствуется отечественная метрология. Первый постулат гласит: измерение возможно, если данная величина отделя-

²² Хайдеггер М. Ницше. Т. II / пер. с нем. А.П. Шурбелева. СПб: Владимир Даль, 2007. С. 60.

ется от всех других величин. Второй постулат настаивает на том, что следует установить единицу измерения выделенной величины. Третий постулат указывает на необходимость создания технического средства, которое сохраняло бы и воспроизводило установленную единицу измерения. Четвертый постулат требует сохранять неизменность меры как минимум в пределах одного измерения.

Согласно мнению авторов «Российской метрологической энциклопедии», метрология во многих областях науки находится еще на примитивном уровне²³. А попытки перенесения методов метрологии на социальные науки кажутся порой весьма подозрительными. Именно в этом кроется главная причина неудач современной социологии. Ведь наука, которая не определилась с устойчивыми масштабами своих измерений, не способна создать какой-либо удовлетворительной общей теории.

Для решения проблемы измеримости социальных процессов удобно использовать разработанную теорию шкал, в которой сформулированы принципы эталонных процедур управления²⁴. Первым делом необходимо установить приемлемую систему координат. Объекты физики и биологии можно пространственно локализовать, а вот как быть с феноменами социального порядка? Не будет ли тесной для них схема Декартовой системы координат? Вообще, поддаются ли они измерению, подобно массе тела или расстоянию между физическими объектами? По крайней мере, даже в качественных социологических исследованиях, где привычные вычислительные измерения кажутся недопустимыми, иногда возможно применение единой шкалы для определения того, какая из этих переменных больше, а какая меньше. С другой стороны, специфика схемы действия заключается в ее *субъективном* характере. По правде говоря, в нашем распоряжении находятся две системы координат – физическая пространственно-временная схема и субъективно расширенная «система теории действия», в которой учитывается также специфика ситуации, черты личности и ее цели. Физическая модель заранее предполагается как некое базовое задание в модели социальной, как нечто свернутое и снятое.

Введение в систему координат действующего лица усложняет «геометрию» социального измерения, но взамен дает более точное описание человеческого бытия. Личность сама может быть рассмотрена как специфическая шкала и система координат, со своими мерами или установками. По мнению Т. Парсонса, решающим аспектом

²³ Российская метрологическая энциклопедия / Метрологическая Академия РФ. СПб: Лики России, 2001. С. 37.

²⁴ Новиков Н.Ю. Теория шкал. Принципы построения эталонных процедур измерения, кодирования и управления. 2-е изд., испр. и доп. М.: ФИЗМАТЛИТ, 2012.

социального действия является «нормативная ориентация», а она естественно предполагает операцию ранжирования²⁵. Поэтому нормативная модель может быть названа «шкалой» стратификации. Данный подход обязывает разработать примерную классификацию ценностных ориентаций и, значит, классическая двухмерная система координат должна быть трансформирована прибавлением нормативной оси.

Социальное пространство, в котором действует социальный работник, предполагает несколько осей измерения и состоит из совокупности точек, которые называются статусами. Принято размещать статусы на пересечении двух координат осей, причем вертикальная ось выражает стратификационную иерархию, а горизонтальная учитывает неранжируемый субстрат в виде демографических, конфессиональных и других социальных групп. Определяющим моментом здесь является то, что пространственные оси имеют разную размерность. И значит расстояния, отмеренные на них, не равны между собой. Но если мы зададимся целью выявить не только ориентации пространства, но и его структуру, функциональную взаимосвязь опорных точек, нам потребуются дополнить систему координат еще одним измерением. Поэтому социальное пространство можно изображать и трехмерным. Трехмерное социальное пространство возникает в тех случаях, когда к осям социального состава и стратификации прибавляется еще одна ось, называемая «социальные институты и организации». Таким образом, вместо двух осей получаются сразу три разнокачественные оси координат: социальный состав населения, социальная стратификация и социальные институты²⁶. В организации нормативная составляющая действует безотказно: всякое отклонение от нормы угрожает организации дисфункцией, которая выявляется на основе соотнесения реального положения дел с требованиями, императивами и принципами.

Что же препятствует правильному пониманию меры и развитию измерительных практик в социальном пространстве? Главная причина такого положения дел заключается в том, что измерение представляется исключительно как квантификация, иными словами, попросту сводится к количественным методам. Однако проектируемые действия существуют не только в физическом пространстве и времени. Эта пара соотносительных понятий радикально трансформируется, становясь внутренним временем и имманентным пространством. В таком виде они уже доступны и конституированию и проектированию.

²⁵ Парсонс Т. О структуре социального действия. Изд. 2-е. М.: Академический Проект, 2022. С. 274.

²⁶ Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс. 4-е изд., испр. и доп. М.: Академический Проект, 2008. С. 339.

Какую альтернативу может предложить современная феноменология? Практикуемый здесь биографический метод есть экспликация «опыта взросления», которая рассматривается в качестве образца «человекомерной» методологии. Ответом может служить концепция «проектирования», рационального предвидения будущего, которая оперирует понятиями «горизонта» сознания и «жизненного мира». Именно в этом, по мнению А. Шюца, состоит значение Гуссерля для социологических исследований²⁷. Нельзя не заметить успехов феноменологии, главным образом в том понимании, что практика измерений, а лучше сказать, постижений, имеет под собой более глубокое основание, которое следовало бы назвать единым словом «мир», объединяющий единое пространство и время. Необходим обстоятельный социологический анализ, который опирался бы на измерительные процедуры и на функциональное исчисление. Привнося ценностное измерение в объективную категорию социального развития, мы проникаем во взаимосвязанную сеть идей, которая составляет «идеальное измерение» поля верований и научных доказательств.

Примеры различных измерительных практик в естественных науках необозримы, и область их применения достаточна широка. Все они тем или иным образом сводимы к числовым выражениям, которые, в свою очередь, легко поддаются формализации. Но возникает правомерный вопрос: все ли области социального пространства можно измерить и приписать им определенные числа? В решении данного вопроса взгляды ученых диаметрально расходятся, образуя антиномию.

Тезис. Существуют некоторые виды явлений, которые не поддаются измерению, последующему исчислению и формализации.

Антитезис. Если в чем-либо обнаруживается порядок, то должна существовать возможность измерения. Нет ничего в принципе неизмеримого.

Существует несколько различных точек зрения по вопросу о роли и значении вычислительной способности в понятийном мышлении. Отметим крайние позиции опять же в форме диалектической антиномии, тезис которой настаивает на том, что любой мыслительный акт может быть редуцирован к определенным вычислительным операциям, по крайней мере, всегда сохраняется возможность моделирования работы человеческого мозга. Антитезис, напротив, отвергает любые попытки моделирования мышления с помощью вычислительных процедур. Не говоря уже о понимании, такие феномены человеческого сознания, как математическая интуиция, эстетическое наслаждение,

²⁷ Schutz A. The problem of personality in the social world (1936) // Collected papers VI. Literary reality and relationships / ed. by M. Barber. Dordrecht: Springer, 2013.

религиозное исступление, сострадание и здравый смысл, вправе ли мы считать вычислимыми?

Такое влияние наиболее ощутимо в определении меры общественного благосостояния. Сущность этой меры не ограничивается внешними ресурсами, она должна также учитывать способности людей использовать имеющиеся в распоряжении ресурсы. Значит, есть все основания говорить о монетарных и немонетарных факторах общественного благосостояния. Причем последние требуют формулировки надежных социальных индикаторов для различных сфер индивидуального благополучия. Вопрос ставится самым радикальным образом: измеримо ли субъективное благополучие?²⁸ Ответить на этот вопрос нелегко, ибо субъективное благополучие не может быть сведено к причинно-следственной зависимости и к объективным обстоятельствам. Его многомерность включает в себя когнитивные оценки и эмоциональные состояния.

Наше восприятие социального пространства необходимо связано с расширением границ пространства *для субъекта*, выражающееся в практическом освоении, в работе памяти, фантазии и воображения. Оно просто нуждается в надежных психологических опорах. Никакая творческая работа не обходится без продуктивного воображения. Все усилия социального работника окажутся напрасными, если он не будет настойчиво культивировать в себе эту способность, позволяющую менять по своему усмотрению различные перспективы и создавать наглядные представления. Воображение позволяет выстраивать целостную картину общества со всеми его деталями, перспективами и нюансами.

²⁸ Флербе М. За пределами ВВП: в поисках меры общественного благосостояния // Вопросы экономики. 2012. № 3. С. 34.

Глава 6

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Необходимость применения междисциплинарных принципов в практической реализации социальной работы обуславливает актуальность формирования экономических компетенций специалистов социальной работы. Экономические основы социальной работы являются частью общей теории социальной работы как академической дисциплины.

Экономическое пространство социальной работы включает в себя экономику всей системы социальной защиты, образования, здравоохранения, сферы трудовых отношений, культуры, быта и другие. Оно охватывает как экономические характеристики элементов системы социального обслуживания (финансирование субъектов социальной помощи и защиты, эффективное расходование ресурсов, сокращение издержек при предоставлении услуг, кадрового оснащения социальных служб), так и характеристики объекта социальной работы (индивида, группы лиц, социальной группы, его экономических потребностей и параметров).

6.1 Особенности социальной работы и социального обслуживания

Если рассматривать социальную работу как вид экономической деятельности, содержание которой можно представить как оказание людям, нуждающимся в поддержке, социальных услуг и помощи, можно выделить основные особенности данного вида деятельности. Сравним социальную работу и социальное обслуживание как основную ее форму с иными видами экономической деятельности по предоставлению услуг.

Активно развивающийся современный рынок услуг функционирует, опираясь, в первую очередь, на общественную потребность. Спрос на услуги определяется их полезностью для потребителя, с одной стороны, и покупательной способностью – с другой. При этом особенностью социальных услуг является отсутствие прямой зависимости предложения от покупательской способности клиента. Клиентами социальной работы выступают уязвимые группы населения: инвалиды, пожилые, дети, малоимущие, безработные и т.д. Перечисленные категории традиционно демонстрируют высокую потребность в социальных услугах и помощи, которая сочетается с низкой покупательской способностью: другими словами, у них отсутствует возможность приобрести услугу по ее рыночной стоимости или даже себестоимо-

сти. Благополучателю предоставляются услуги на безвозмездной основе, а рост объема и количества предоставляемых услуг определяется в зависимости от роста потребности клиента и напрямую не связан с его покупательской способностью.

Другая особенность социального обслуживания как субъекта экономики заключается в том, что бенефициаром в отношениях «клиент – социальная служба» выступает не только непосредственно сам клиент, нуждающийся в социальной услуге и получающий ее, но государство и общество в целом. В настоящий момент система социальных служб в Российской Федерации включает в себя обширный перечень государственных и негосударственных социально ориентированных учреждений и организаций различной ведомственной подчиненности и правовой формы. Однако большая часть социальных служб представлена государственными бюджетными учреждениями. Таким образом, государство не просто выступает одним из заказчиков и выгодоприобретателей социальных услуг, но и становится активным субъектом социальной помощи, в конечном счете, влияя на стоимость и объем предоставляемых населению услуг. Количество предоставляемых услуг даже в условиях высокого спроса со стороны населения ограничивается бюджетными и организационными возможностями государства, тогда как в целом сфера услуг функционирует согласно рыночным принципам, ориентируясь на покупательский спрос.

При этом стоит отметить, что экономическое пространство социальной работы, представленное как рынок социальных услуг, довольно неоднородно. Наряду с бесплатными социальными услугами высоким спросом среди части населения пользуются частично или полностью возмездные услуги. Такие примеры мы можем наблюдать, в частности, в сфере надомного обслуживания граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию. Сегодня степень «платности» услуг по надомному обслуживанию определяется уровнем дохода клиента, рассчитывается индивидуально для каждого получателя социальных услуг на основе тарифов на социальные услуги, но согласно законодательству не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Следует отметить, что услуги по надомному обслуживанию востребованы не только среди малоимущих клиентов. Граждане, способные и готовые приобрести подобные услуги по их рыночной стоимости, имеют возможность обратиться как в государственные бюджетные учреждения, так и в частные организации, предоставляющие

услуги на условиях полной или частичной оплаты. Последние ориентируются на стоимость социальных услуг бюджетных учреждений при ценообразовании: их затраты во многих случаях не могут быть ниже бюджетных тарифов. В тоже время коммерческая стоимость социальных услуг частных организаций не может существенно превышать стоимость аналогичных услуг государственных служб, чтобы сохранять конкурентоспособность.

Следующей особенностью социальной работы выступает необходимость организации и соответствующего финансирования профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальных услугах и помощи. В то время как основной задачей провайдера услуг, как правило, является стимулирование спроса со стороны населения, система социального обслуживания и помощи, напротив, стремится сократить потребность граждан в социальных услугах за счет повышения их адаптационных возможностей, а также трансформации социальной среды, изменения социальных условий на более благоприятные. Задачи социальной профилактики имеют первостепенную важность, так как обеспечивают возможность эффективного ответа на генерализированный запрос общества и государства на преодоление социального неблагополучия. Профилактические программы и мероприятия снижают спрос на социальное обслуживание и помощь, уменьшая, таким образом, издержки государства. Таким образом, заказчиком услуги по социальной профилактике негативных явлений в обществе выступает государство, при этом не являясь получателем услуги. Получатель же становится выгодоприобретателем, не являясь заказчиком.

6.2 Экономические основы деятельности социальных служб. Государственные бюджетные социальные службы

Сегодня в Российской Федерации действует разветвленная система социальных служб, позволяющая обеспечить широкий круг потребностей населения в социальных услугах и помощи. Система включает в себя реабилитационные центры для детей и подростков с ОВЗ, центры социальной адаптации, центры помощи семье и детям, отделения дневного пребывания для лиц пожилого возраста, социальные приюты, психоневрологические службы, центры семейного воспитания, службы кризисной помощи, учреждения социального обслуживания на дому, фонды помощи и пр.

Основу системы составляют государственные бюджетные учреждения социального обслуживания. Данные учреждения осуществляют деятельность преимущественно за счет бюджетных средств.

Выделяют социальные учреждения, финансируемые за счет средств федерального бюджета, такие как Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, а также учреждения, финансирование которых осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации (территориальные центры помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания и др.). Актуальные потребности жителей региона в социальных услугах и помощи в сочетании с бюджетными возможностями региона определяют особенности организации системы социального обслуживания в конкретном субъекте страны. Бюджетное финансирование предполагает строгую отчетность и контроль над целевым использованием средств со стороны органов исполнительной власти.

Бюджетное финансирование не является единственным источником финансовых средств бюджетных организаций: согласно законодательству государственные социальные службы вправе осуществлять деятельность за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности, в том числе за счет возмездного или частично возмездного оказания социальных услуг, а также за счет средств от благотворительной помощи. Все бюджетные учреждения, оказывающие социальные услуги населению, входят в региональный реестр поставщиков социальных услуг. Реестр позволяет оценить инфраструктурное наполнение системы социального обслуживания региона.

6.3 Социально ориентированные некоммерческие организации

Важной частью системы социальной помощи являются также социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СО НКО), осуществляющие деятельность в сфере социальной работы. Основой экономической деятельности СО НКО является целевое финансирование. Оно представляет собой поступления денежных средств в виде добровольных взносов от учредителей, членов и иных организаций или частных лиц, средств от фандрайзинговой деятельности, предпринимательской деятельности организаций, а также субсидий субвенций и грантов благотворительных фондов различного ведомственного подчинения и расходуемое согласно уставным целям организации по определенному назначению.

Различают СО НКО, имеющие и не имеющие членства. К первым относят некоммерческие партнерства, ассоциации, союзы, общественные организации, ко вторым автономные некоммерческие орга-

низации (АНО), фонды, учреждения, общественные движения. Основанные на членстве СО НКО используют членские взносы в качестве одного из основных внутренних источников финансирования. Денежные средства от учредителей и членов могут поступать на счета организации как единовременно, так и на регулярной основе. Порядок выплаты членских взносов, их размер и регулярность определяется уставом организации.

Другим внутренним источником средств СО НКО могут выступать доходы от предпринимательской деятельности (производство и реализация товаров, возмездное оказание услуг). Согласно законодательству СО НКО могут получать прибыль от своей деятельности, однако эта прибыль не может быть распределена в интересах учредителей и может быть потрачена на развитие организации. Виды экономической деятельности, которыми может заниматься НКО, регламентированы Уставом организации.

Также внутренним источником финансирования СО НКО могут выступать доходы, получаемые по ценным бумагам и вкладам. В этом случае организация является участником акционерного общества либо его учредителем. Согласно законодательству такая возможность зависит от организационно-правовой формы НКО и предоставляется фондам, учреждениям, государственным корпорациям.

Особенностью некоммерческих организаций является их ориентированность на внешние источники финансирования. К ним относят пожертвования, субсидии, субвенции и гранты.

Гражданский кодекс РФ определяет понятие «пожертвование» как «дарение вещи или права в общепользовательных целях». При этом важным аспектом является назначение пожертвования. Это назначение может быть определено широко или более предметно и является частью договора между жертвователем и получателем. В случае, если получатель использует пожертвованные средства или имущество не по заявленному назначению, благотворитель вправе отозвать свое пожертвование. Такой подход обеспечивает прозрачность деятельности СО НКО и повышает уровень общественного доверия к некоммерческому сектору. Уставные документы СО НКО содержат информацию об общепользовательных целях организации. Наличие таких целей является обязательным условием, позволяющим организации заниматься сбором пожертвований.

В настоящий момент существует множество способов привлечения средств в виде пожертвований. К ним относятся благотворительные ярмарки, кобрендинговые акции, проводимые совместно с коммерческими партнерами, сбор пожертвований в виде наличных средств, передаваемых жертвователями в ящики для пожертвований,

электронные пожертвования, осуществляемые посредством перевода средств на счет получателя с банковских карт благотворителей (как правило, осуществляются через сайт СО НКО), краудфандинг и пр.

Независимо от формы сбора пожертвований обязательным юридическим условием является наличие письменного договора между жертвователем и получателем. В случае если организуется публичный сбор средств, когда невозможно заключить письменный договор с каждым жертвователем, отправившим пожертвование через электронные сервисы или опустившим купюру в ящик-копилку, составляется договор оферты.

Отдельной задачей в области финансового обеспечения деятельности СО НКО является работа с донорами – юридическими и физическими лицами, совершающими крупные пожертвования на различные цели. Привлечение доноров становится возможным при активном позиционировании НКО в информационном пространстве, которое позволяет обеспечить привлекательность сотрудничества. В случае, когда речь идет о недавно открывшейся организации, одной из возможных эффективных стратегий привлечения средств является сотрудничество с краудфандинговыми платформами. Организация может обеспечить доверие жертвователей за счет имиджа и репутации платформы, на которой размещает сбор.

Осуществляя деятельность в области практической социальной работы, НКО удовлетворяет не только общественные потребности в обеспечении социального благополучия, выраженные в виде запросов отдельных лиц, но и обеспечивает государственный запрос в области обеспечения эффективных систем социальной защиты и социального обслуживания. Являясь стороной, заинтересованной в развитии и совершенствовании деятельности СО НКО, государство также принимает финансовое участие.

Государственное финансирование доступно для СО НКО в следующих формах: субсидии, субвенции, гранты победителям специальных конкурсов. Наиболее значимым субъектом в сфере проведения грантовых конкурсов является Фонд президентских грантов. Для участия в конкурсе Президентских грантов НКО необходимо удовлетворять следующим условиям:

- быть зарегистрированными не позднее, чем за год до окончания приема заявок на конкурс, а при запросе получения гранта, денежный эквивалент которого не достигает 500 000 руб., – не позднее, чем за полгода;
- не находиться в процессе ликвидации, банкротства;
- в их отношении не вынесено решения суда о приостановлении деятельности;

➤ не имеют просроченной задолженности по налогам и иным платежам в бюджет в размере более 1000 рублей;

➤ учредителями не являются государственные органы и органы местного самоуправления.

Государство безвозмездно выделяет средства (субсидии, выраженные в денежной или в натуральной форме) на условиях долевого финансирования целевых средств. Например, государство может выделить субсидии организации на покрытие части расходов, связанных с оплатой электроэнергии, водоснабжения.

В свою очередь, такой источник финансирования НКО, как субвенции предоставляет денежные средства, выделяемые государством на определенные цели НКО на установленный срок. Примером субвенций являются средства, выделенные из бюджета государства для НКО, участвующей в государственных программах по организации спортивных, культурных, оздоровительных мероприятий для детей.

6.4 Социальное предпринимательство

Помимо бюджетных учреждений социального обслуживания и социальной защиты и НКО, выделяются иные субъекты социальной работы. К ним, в частности относятся социальные предприниматели. Социальное предпринимательство является видом коммерческой деятельности, целью которой может являться, в том числе, извлечение прибыли. Социальные предприниматели производят и реализуют товары социального назначения и оказывают социальные услуги населению на коммерческой основе, дополняя рынок социальных услуг, предоставляемых на безвозмездной основе. Для того, чтобы расширить круг граждан, которым доступны услуги социальных предпринимателей, государство реализует программы государственно-частного партнерства в социальной сфере. Это позволяет предпринимателю успешно реализовывать товары и услугу, извлекая необходимую прибыль, а потребителю – обеспечить доступ к качественным конкурентоспособным социальным услугам.

Сегодня объем рынка социальных ГЧП-проектов в России составляет почти 235 млрд руб., из которых практически 170 млрд – это частные инвестиции. В топ-5 отраслей социальной сферы по количеству реализуемых ГЧП-проектов входят образование (75 проектов), здравоохранение (больше 60), спорт (больше 50), социальное обслуживание (больше 50), культура и туризм (почти 40 проектов). В настоящее время механизмы государственно-частного партнерства получают широкое распространение в Российской Федерации и включают в себя ряд форм сотрудничества, позволяющих государству

и частному сектору извлекать взаимную выгоду, в том числе:

- концессионные соглашения, заключаемые в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2005 г. № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях»;

- соглашения о государственно-частном партнерстве, соглашения о муниципально-частном партнерстве, заключаемые в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 224-ФЗ «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Механизмы государственно-частного партнерства позволяют на благоприятных условиях привлекать частные инвестиции и компетенции для создания качественной общественной инфраструктуры и оказания различных услуг на базе создаваемого имущества в соответствии с установленными временными рамками и бюджетом.

Глава 7

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

В данном разделе учебного пособия будет рассмотрена нормативно-правовая база института социальной работы в Российской Федерации. Однако предлагаемый ниже анализ ни в коей мере не может заменить самостоятельного и систематического изучения буквы закона, начиная с Конституции РФ и заканчивая должностными инструкциями.

7.1 Конституционные основы социального обслуживания граждан Российской Федерации

Группы людей, составляющих организацию социальной защиты населения, образуют коллективный субъект, к числу же индивидуальных субъектов относятся социальные работники и должностные лица. Статус и тех, и других регламентируется нормативными правовыми актами, и те, и другие наделены соответствующими властными полномочиями. Статус социальных работников зависит от определенных условий, в которых протекает их деятельность. Действительно, он очень чувствителен к изменениям правовой и общественно-политической ситуации, на него оказывает воздействие установление специальных административно-правовых режимов. В особых случаях и содержание статуса может коренным образом измениться, дополниться новыми полномочиями и обязанностями.

Прежде всего, социальный работник обязан соблюдать положения Конституции Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы и иные нормативные правовые акты, помня при этом, что в случае несоответствия правовых актов Конституции РФ, он обязан руководствоваться конституционными положениями. В случае нарушений должностного регламента в служебном контракте предусматривается ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей и обязательств. За совершение неправомерных действий, способных причинить вред клиентам, социальный работник может быть привлечен (в зависимости от тяжести нанесенного вреда) к административной, гражданской или уголовной ответственности. Гражданский кодекс РФ ясно предписывает, что причиненный вред подлежит возмещению в полном объеме (ст. 1064 и ст. 1069 ГК РФ). В КоАП РФ имеется ст. 19.1, которая предусматривает ответственность за «самоуправство», не повлекшее за собой существенного вреда, тогда как причинение существенного вреда уже подпадает под признаки состава преступления.

Нормативно-правовая база социальной работы в Российской Федерации была в основном сформирована в середине 90-х гг. прошлого столетия. Законодательные акты устанавливали основы правового регулирования в области социального обслуживания населения и отдельных категорий граждан, а также экономические и социальные гарантии, определяющие механизмы их реализации.

Основопологающим документом в сфере социальной работы является *Конституция* и, в частности, статья 7, в которой говорится о том, что Российская Федерация является социальным государством. Его политика целиком направлена на проведение мероприятий, создающих условия для обеспечения достойной жизни и свободного развития человека. В России осуществляется государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, пожилых граждан и инвалидов, развиваются социальные службы, устанавливаются государственные пенсии, пособия. Согласно Конституции РФ, под защитой государства находятся семья, материнство и детство. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, инвалидности, в случае болезни или потери кормильца. Также поощряются и приветствуются добровольное создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительная деятельность.

7.2 Нормативно-правовая база социальной работы

Непосредственное отношение к социальной работе имеет ФЗ РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «*О социальной защите инвалидов в Российской Федерации*». Инвалид – это лицо, у которого нарушено здоровье и наблюдается стойкое расстройство функций организма, обусловленное заболеваниями или последствиями травм и приводящее к ограничению жизнедеятельности, поэтому у него возникает необходимость в социальной защите и поддержке. Социальная защита инвалидов представляет собой систему гарантированных государством экономических, правовых и социальных мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления ограничений жизнедеятельности. Эти меры направлены на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия в общественной жизни. Для определения потребностей инвалида в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, проводится медико-социальная экспертиза. Она осуществляется на основе комплексной оценки состояния его организма в результате анализа клинико-функциональных, психологических, профессионально-трудовых и социально-бытовых данных.

Система и сам процесс полного или частичного восстановления способностей инвалида к бытовой, общественной и профессиональ-

ной деятельности называется реабилитацией. Она направлена на устранение или полную компенсацию ограничений жизнедеятельности в целях социальной адаптации инвалида, достижения им материальной независимости и интеграции в общество. Основные направления реабилитации инвалида включают в себя: восстановительные медицинские мероприятия, протезирование, санаторно-курортное лечение, содействие в трудоустройстве, профессиональную ориентацию, обучение и образование, социально-бытовую адаптацию.

Реализация реабилитации инвалида предусматривает использование им технических средств, создание условий для беспрепятственного доступа к объектам транспортной и социальной инфраструктуры, а также для использования средств информации и связи. Реабилитация инвалида осуществляется по индивидуальной программе. Она может содержать реабилитационные мероприятия, предоставляемые инвалиду с освобождением от платы или же реабилитационные мероприятия, в оплате которых он принимает участие.

Согласно Федеральному закону ФЗ РФ от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» помощь оказывается в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей и малоимущих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, а также для создания необходимых условий обеспечения всеобщей доступности социальных услуг и снижения уровня социального неравенства.

Безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов называется «социальным пособием».

Если же полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг имеет целевое назначение, то в таком случае принято говорить о «субсидии».

Между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина заключается социальный контракт, в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь. Кроме того, составляется программа социальной адаптации, разработанная органом социальной защиты населения совместно с гражданином и включающая мероприятия, направленные на преодоление им трудной жизненной ситуации. Она содержит в себе виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

За прошедшее десятилетие произошли крупные демографические изменения. Резко снизилась численность населения России молодежного возраста. Главными причинами являются последствия демографического спада 90-х годов прошлого столетия, снижение показателя

рождаемости и высокий уровень смертности среди юношей и девушек. Сокращение численности российской молодежи создает реальную угрозу безопасности и экономическому развитию нашей страны.

Многочисленные проблемы и явления социальной напряженности ведут молодых людей к отчуждению от общественной жизни. В связи с этим возникает задача первостепенной важности, требующая безотлагательных действий со стороны государства по грамотной адаптации детей, подростков и молодых людей к непрерывно меняющейся социально-экономической ситуации в стране. А это предполагает разработку разумной и взвешенной стратегии социализирующего воздействия и усовершенствование системы социальной защиты, которая обеспечивала бы политические, правовые, социальные и экономические гарантии для каждого молодого человека. Другими словами, необходима государственная ювенальная политика, которая в равной мере заботилась бы, с одной стороны, о самоактуализации каждого молодого человека, а с другой стороны, поощряла и направляла развитие молодежных объединений, тем самым усиливая инновационный процесс в России.

Компонентами нормативно-правовой базы социальной работы с молодежью являются конституционные нормы, федеральные законы и другие правовые акты Российской Федерации и ее субъектов. Основы деятельности молодежных объединений в нашей стране определены Конституцией (ст.ст. 13, 19 и 30). В частности, ст. 13 запрещает деятельность таких общественных объединений, которые ставят своей целью разрушение целостности государства и разжигание социальной, национальной, расовой и религиозной розни; Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» в той его части, которая трактует об общественных и религиозных объединениях, а также Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», Федеральный закон от 12 июня 2002 г. № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

В области семейного законодательства основным правовым документом социальной работы с молодежью является Семейный кодекс, в особенности главы 11 и 12, разъясняющие права несовершеннолетних детей, права и обязанности родителей, а также весь VI раздел, посвященный рассмотрению форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Правовое регулирование жизнедеятельности семьи основывается на принципах равенства прав супругов, приоритета семейного воспитания, разрешения внутрисемейных споров и конфликтов по взаимному согласию, защиты прав и интересов несо-

вершеннолетнего.

Непосредственное отношение к социальной работе с молодежью имеют также следующие федеральные законы:

– Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании»;

– Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;

– Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

– Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 29 июня 1997 г. №95-ФЗ «О беженцах»;

– Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». В частности, отдельные главы данного Закона затрагивают вопросы деятельности органов и учреждений системы и определяют порядок помещения несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа;

– Указ Президента РФ от 14 мая 1996 г. № 712 «Об Основных направлениях государственной семейной политики»;

– Указ Президента РФ от 16 мая 1996 г. № 727 «О мерах государственной поддержки общественных объединений, ведущих работу по военно-патриотическому воспитанию молодежи»;

– Постановление Правительства РФ № 896 от 27 ноября 2000 г. утвердило «Примерное положение о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних», «Примерное положение о социальном приюте для детей», «Примерное положение о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей». В нем определены порядок деятельности таких учреждений, условия приема и содержания несовершеннолетних, управление, имущество и кадровое обеспечение;

– Инструктивное письмо Министерства образования РФ от 30 сен-

тября 2002 г. № 3 «О создании и функционировании учреждений социального обслуживания молодежи, органов по делам молодежи»;

– Инструктивное письмо Министерства образования РФ от 1 ноября 2002 г. «О подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи».

Деятельность социальных служб, способствующая расширению участия молодежи в социально-экономическом развитии страны, осуществляется по многим направлениям. Наиболее распространены видами деятельности являются психологические консультации, профессиональная ориентация молодежи, правовая и информационная помощь, центры социальной реабилитации, досуговые центры.

В настоящее время в России сформирована система учреждений органов по делам молодежи. Социальные службы, которые входят в эту систему, могут быть как государственными, так и муниципальными.

1. Комплексные центры социального обслуживания молодежи. Приоритетными направлениями деятельности данных учреждений являются профориентация, трудоустройство и помощь в построении образовательной траектории.

2. Службы социальной помощи. Их главным объектом являются молодежь и молодые семьи, имеющие неблагоприятные условия для жизнедеятельности, конфликты с родителями в семье, отсутствие места жительства и работы.

3. Центры социальной поддержки молодежи содействуют адаптации молодых людей к условиям современной жизни. Оказывают помощь в поиске работы после окончания учебного заведения, после отпуска по уходу за ребенком и после прохождения службы в армии. Центры осуществляют педагогическую коррекцию с целью преодоления возможных конфликтов, возникающих на почве противоречия между индивидуальными потребностями и общественными требованиями.

4. Центры социально-психологической помощи молодежи обеспечивают информационную поддержку, проводят медико-психологическое консультирование в случаях суицидального и девиантного поведения, осуществляют медицинскую реабилитацию, оказывают наркологическую помощь и экстренную психологическую помощь по телефону. Центры осуществляют также мероприятия, пропагандирующие преимущества здорового образа жизни, жизни без алкоголя, наркотиков и курения.

Важную роль в социализации и адаптации молодого поколения играет социальная работа. Социальная работа с молодежью призвана решать следующие задачи:

- предотвращать негативные явления и деструктивные тенденции в молодежной среде;
- улучшать качество молодежной популяции;
- вовлекать молодых людей в решение собственных проблем;
- формировать общественно значимые свойства у молодежи.

Социальная работа включает в себя:

а) *социальную защиту* (комплекс мер социально-экономического и правового характера по обеспечению благоприятных условий социализации молодых людей);

б) *социальную помощь* (содействие молодым гражданам в связи с состоянием здоровья, недостаточной обеспеченностью средствами существования);

в) *социальную педагогику* (забота о воспитании и передача знаний, умений и навыков подрастающему поколению);

г) *социальную анимацию* (работа с молодежными группами и объединениями).

В социальной работе с молодежью используются методы консультирования, представительства, вмешательства, поддержки, опеки, педагогической коррекции и медиации.

Принципы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, установлены Федеральным законом РФ от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «*Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних*». В статье 2 указанного закона сформулированы основные задачи этой деятельности. Во-первых, предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, устранение причин и условий, способствующих этим явлениям. Во-вторых, обеспечение защиты нрав и законных интересов несовершеннолетних. В-третьих, социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. В-четвертых, выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

К категориям лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, относятся: безнадзорные и беспризорные, люди, занимающиеся бродяжничеством, а также лица, содержащиеся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей и в других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации. Кроме того, объектами индивидуальной профилактической работы являются

лица, употребляющие наркотические средства, психотропные и одурманивающие вещества, алкогольную продукцию. К особой категории относятся несовершеннолетние, совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания; освобожденные от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием; совершившие общественно опасное деяние и не подлежащие уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят профилактическую работу в отношении родителей и законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию и отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» введено понятие «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья», которое обозначает физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и психологическом развитии, подтвержденные специальной комиссией и препятствующие получению образования без создания особых условий. Для того, чтобы создать благоприятные условия, необходимо в первую очередь обеспечить равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей (инклюзивное образование). Далее, необходимо выработать специальную образовательную программу, адаптированную для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей (адаптированная образовательная программа).

7.3 Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

В заключение нашего обзора нормативно-правовой базы социальной работы в Российской Федерации подробно рассмотрим и проанализируем Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Предметом регулирования этого закона является установление экономических, правовых и организационных основ социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей социальных услуг, права и обязанности поставщиков социальных услуг. В настоящем законе приняты следующие основные понятия:

1) *социальное обслуживание граждан* есть деятельность по предо-

ставлению социальных услуг;

2) *социальная услуга* есть действие в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической или разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности;

3) *получателем социальных услуг* считается гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляют социальные услуги;

4) *поставщиком социальных услуг* выступает юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, который осуществляет социальное обслуживание;

5) основные требования, предъявляемые к объему, периодичности и качеству социальной услуги и установленные по видам социальных услуг образуют *стандарт социальной услуги*;

6) система мер, направляемых на выявление и устранение причин, послуживших ухудшению условий жизнедеятельности граждан, составляет предмет *профилактики обстоятельств*, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Социальное обслуживание граждан придерживается строгих принципов. Прежде всего, оно основывается на соблюдении прав человека, уважении достоинства личности и не допускает унижения чести и достоинства человека. Далее, в этой сфере деятельности соблюдается принцип равного и свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям. Важным принципом в сфере социального обслуживания является также приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей.

Система социального обслуживания включает в себя: федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики в сфере социального обслуживания; организации социального обслуживания; негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги; индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Первостепенное значение в данном законе придается неразглашению конфиденциальной информации о получателе социальных услуг. Разглашение информации, отнесенной законодательством РФ к информации конфиденциального характера о получателях социальных

услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных обязанностей, не допускается. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством РФ. Однако передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг допускается только при его согласии, данного в письменной форме. Кроме того, предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия допускается в следующих случаях. Во-первых, по запросу органов дознания и суда в связи с проведением расследования и судебным разбирательством либо по запросу прокуратуры. Во-вторых, по запросу органов по осуществлению государственного контроля в сфере социального обслуживания. В-третьих, при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и в иных установленных законодательством РФ случаях.

В главе второй ФЗ РФ *«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»* представлены полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания населения.

В следующих двух главах закона прописаны права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Рассмотрим их по порядку. Получатели социальных услуг имеют право на уважительное и гуманное отношение к себе, на получение бесплатной информации о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг. Получатели социальных услуг также имеют право на выбор поставщика, на отказ от предоставления социальных услуг, на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных организаций, священнослужителями, а также родственниками в дневное и вечернее время.

В обязанности получателей социальных услуг входит предоставление в соответствии с нормативными правовыми актами сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг. Они обязаны также своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств и соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право:

✓ запрашивать органы государственной власти, органы местного самоуправления и получать от них информацию, необходимую для организации социального обслуживания граждан;

✓ отказать в предоставлении социальной услуги в случае нарушения получателем условий договора о предоставлении социальных услуг;

✓ быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ;

✓ предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

Поставщики социальных услуг обязаны:

✓ осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом и иными нормативно-правовыми актами;

✓ предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров;

✓ предоставлять срочные социальные услуги;

✓ предоставлять получателям услуг бесплатно информацию об их правах и обязанностях, о видах услуг, о сроках, порядке и условиях их предоставления, об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

✓ использовать информацию о получателях услуг в соответствии с установленными законодательством РФ требованиями о защите персональных данных;

✓ осуществлять социальное сопровождение;

✓ обеспечивать получателям услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

✓ предоставлять получателям услуг возможность пользоваться услугами почтовой связи и сетью Интернет при получении услуг в организациях социального обслуживания;

✓ выделять супругам, находящимся в организации социального обслуживания, изолированное помещение для совместного проживания;

✓ обеспечивать получателям услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных организаций, священнослужителями, а также родственниками в дневное и вечернее время;

✓ обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей услуг.

Поставщики социальных услуг в соответствии с законодательством формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, а также обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их в средствах мас-

совой информации и на официальном сайте организации социального обслуживания.

Каков алгоритм предоставления социальных услуг? Сначала подается заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания в письменной форме или в электронном виде. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является обращение граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта РФ либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия. Результатом рассмотрения этого вопроса служит решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Он признается нуждающимся в следующих случаях:

1. Полная или частичная утрата способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы, возраста, заболевания или наличия инвалидности.

2. Наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном уходе.

3. Наличие ребенка или детей, находящихся под опекой, попечительством и испытывающих трудности в социальной адаптации.

4. Наличие внутрисемейного конфликта с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, с лицами, страдающими психическими расстройствами.

5. Наличие насилия в семье.

6. Отсутствие определенного места жительства.

7. Отсутствие работы и необходимых средств к существованию.

После принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляется индивидуальная программа. Она является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды услуг, их объем и периодичность, условия и сроки предоставления услуг, а также перечень рекомендуемых поставщиков. Допускается пересмотр индивидуальной программы в зависимости от изменения потребностей, но не реже чем раз в три года. Пересмотр осуществляется с учетом частичных результатов уже проделанной работы. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах, один из них передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социальных услуг. В случае перемены места жительства получателя индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг.

Далее между поставщиком и гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с той даты, когда поставщику социальных услуг была представлена индивидуальная программа. Существенными условиями договора является стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату, а также положения, определенные индивидуальной программой. В договоре должна быть предусмотрена возможность отказа получателя услуг от социального обслуживания.

Каковы формы социального обслуживания и виды социальных услуг? Формами социального обслуживания являются обслуживание на дому, стационарная или полустационарная форма. Получателям услуг с учетом их потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание их жизнедеятельности в быту;
- социально-медицинские услуги, направленные на поддержание здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, способствующие профилактике отклонений в поведении и развитии личности;
- организация досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые услуги, в том числе, оказание помощи в трудоустройстве и в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые виды помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов;
- услуги в целях совершенствования коммуникативных способностей получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Особым видом социальных услуг являются срочные услуги. Они включают в себя: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости. Кроме того, сюда входит содействие в получении временного жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получа-

теля, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление, а также получение от медицинских, образовательных или других организаций информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных услуг.

В случае необходимости родителям, опекунам, попечителям и другим законным представителям несовершеннолетних детей оказывается содействие в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, психологической и социальной помощи. Такое содействие называется «социальным сопровождением». Оно осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих социальную помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению должны быть отражены в индивидуальной программе.

В законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» сформулированы важнейшие требования к порядку предоставления социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания и видам социальных услуг и включает в себя следующие требования:

- наименование социальной услуги;
- стандарт социальной услуги;
- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату (частичную плату);
- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания граждан;
- перечень необходимых документов для предоставления социальной услуги.

Стандарт социальной услуги должен включать в себя ее описание, в том числе, ее объем, сроки предоставления, подушевой норматив финансирования, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги, а также условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг осуществляются за счет средств бюджетной системы Российской Федерации, благотворительных взносов и пожертвований. Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания может осуществляться за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату (частичную плату), а также за счет доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания.

Глава 8

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ИССЛЕДОВАНИЮ ЧЕЛОВЕКА КАК ЦЕЛОСТНОСТИ

8.1 Современные теории социального благополучия

Для лучшего понимания истинного предназначения труда социального работника необходимо рассмотреть его деятельность через призму современной теории социального благополучия. Но вначале одно важное терминологическое замечание, направленное против смешения двух различных понятий, на первый взгляд, весьма сходных друг с другом и ключевых для темы настоящего исследования. Имеются в виду «благополучие» и «благосостояние».

Нередко случается так, что авторы монографий, учебных пособий, энциклопедических статей не всегда однозначно используют указанные понятия, в силу чего возникает досадная путаница, и впоследствии бессознательно формируется превратное мнение о них как о словах-синонимах. В результате такого подхода появляется желание собрать как можно больше различных определений, не утруждая себя мыслью о содержании исходных значений. И уже нет ничего удивительного в том, что благосостояние начинают считать обеспеченностью не только материальными, но и духовными благами²⁹. Но было бы правильнее интерпретировать понятие «благосостояние» в более узком смысле, чем родственный ему термин «благополучие», охватывающий и материальные, и духовные потребности индивида и общества.

В Большой Российской энциклопедии вообще отсутствует статья «Благополучие», но уделено несколько страниц понятию «благосостояние». Оно вполне адекватно определяется здесь как материальное положение населения, отдельных индивидов и различных социальных групп. «Ключевыми показателями при анализе благосостояния являются условия, уровень, образ и качество жизни, а также поведение в среде потребления»³⁰. Достаточно корректные определения «социального благополучия» и указания на связь этого понятия с потребностью в безопасности даны в учебном пособии, выпущенном под редакцией Е.И. Холостовой.³¹ Вообще говоря, комплексный характер этого феномена не позволяет свести его к единому знаменателю. Во избежание всякого рода недоразумений мы будем использовать тер-

²⁹ Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2012. С. 70.

³⁰ Благосостояние // Большая Российская энциклопедия: В 30 т. Т. 3. М.: БРЭ, 2005. С. 582.

³¹ Теория социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2012. С. 76–77.

мин «благосостояние» для выражения материальной обеспеченности граждан, тогда как «благополучие» свяжем с удовлетворением всех потребностей: и первичных и вторичных, материальных и духовных. Первый термин указывает на экономическую состоятельность индивидов и групп населения, а второй акцентирует внимание на получении благ со стороны общества и государства, т.е. учитывается социальная помощь, защита и забота.

Принимая во внимание данные замечания, построим наше изложение современной теории социального благополучия, диалектически продвигаясь от общего к частному, от более широкого понятия – к понятию более узкому, от абстрактных форм – к конкретному содержанию. Вначале речь пойдет о природе человека, о классификации его насущных потребностей, об оценке их социальной значимости, о важности изучения теории потребностей для успешной социальной работы. Затем будут рассмотрены экономические, юридические, социологические и другие концепции, имеющие непосредственное отношение к теории благополучия.

С точки зрения экономики социальная работа является деятельностью по оказанию специфических услуг гражданам. Эти услуги ориентированы на удовлетворение разнообразных и, в первую очередь, первичных потребностей. Поэтому эффективная социальная работа невозможна без знания теории человеческих потребностей и без понимания практических способов их удовлетворения. Действительно, изучение теории потребностей позволяет решать чисто практические проблемы, а именно:

- различать потребности, важные для общества и для отдельного человека;
- знать, как воздействовать на субъективные желания людей;
- по каким законам возникают и развиваются новые потребности;
- какие потребности будут набирать силу, а какие из них со временем ослабнут, ведь умение прогнозировать обеспечивает успех социальной работы.

Для планирования социальной работы очень важно иметь четкое представление о природе человеческих потребностей, как они формируются и воздействуют друг на друга, какое влияние они оказывают на поведение человека. Кроме того, социальный работник также должен понимать, что клиент является *социально-биологическим* существом, и поэтому возникает задача одновременного удовлетворения целого комплекса взаимосвязанных социальных и биологических потребностей.

Достаточно велико влияние *системы ценностей* на формирование и удовлетворение потребностей клиента социальной работы. Ведь че-

человек не только познает окружающий его мир, но и оценивает его. Ценностями считаются наиболее значимые для человека материальные предметы, идеи и идеалы, составляющие основу его ориентаций. Критериями, по которым он оценивает происходящие события, являются добро и зло, полезное и вредное, допустимое и запретное, справедливое и несправедливое, прекрасное и безобразное, истинное и ложное. Высшими моральными ценностями с точки зрения гуманизма выступают вопросы о смысле жизни, обретение свободы в рамках природной и социальной необходимости, достижение счастья и чувства удовлетворенности у человека своей жизнью. Успешная социальная работа целиком зависит от учета ценностей клиента.

Представления о ценностях направляют развитие моды и формируют престижное потребление. Кроме того, общечеловеческие ценности определяют то, какие потребности являются разумными, а какие – неразумными. Потребности называются разумными, если они способствуют сохранению и продлению человеческой жизни. Напротив, те потребности, удовлетворение которых препятствует свободному развитию личности и укорачивает жизнь, называются неразумными, например, пристрастие к табаку, алкоголю и наркотикам. От системы ценностей зависят способы удовлетворения потребностей и их очередность. Деятельность по целенаправленному изменению и формированию потребностей должна учитывать систему ценностей клиента. У разных людей ценностные представления существенно различаются, а у одного человека они многократно изменяются в течение всей его жизни.

8.2 Основные понятия теории потребностей

Теория потребностей представляет собой целостную систему взаимосвязанных понятий. Само слово «потребность» указывает на то, что человек в данный момент лишен чего-то необходимого или того, что ему только кажется необходимым. Лишение возможности удовлетворять те или иные потребности называется «депривацией», а возникающее по этому поводу тревожное и гнетущее психическое состояние именуют «фрустрацией».

Потребность есть такое состояние человека, в котором сплетены в единство «желание» как субъективный фактор сознательного выбора и «нужда», определяющаяся законами природы и от нашего выбора не зависящая. Побудительными причинами деятельности человека по удовлетворению своих потребностей являются мотивы и стимулы как внутренние и внешние факторы. Потребность – это специфическое переживание человека, которое побуждает его к активной деятельно-

сти для поддержания оптимальных взаимосвязей с окружающей средой. Потребности, без удовлетворения которых человек существовать не может, называются «первичными», или «насущными». Все остальные потребности являются производными от первичных потребностей и называются «вторичными», или «ненасущными».

Теоретическое осмысление человеческой природы в Античности. В античной философии было разработано учение о «космосе», включавшим в себя мир, мироздание, государственный и правовой порядок, надлежащую меру, благопристойность и украшение. Главным постулатом этого учения признавалась «гармония человека и природы», микрокосма и макрокосма, гармония, возникающая в результате столкновения противоположных и противоборствующих начал. Необходимым условием гармонии считалась «мера» (самоограничение), которую Гераклит называл величайшей добродетелью и призывал действовать согласно природе. Удовлетворение потребностей при любых обстоятельствах не должно нарушать гармонию. Даже идея Демокрита о бесконечном возрастании потребностей человека, который, в отличие от животных, не знает границ своих притязаний, не могла нарушить принцип гармонии.

Ярким выражением этого принципа служило преобразование тела с помощью спорта (гимнастики), и это стало важнейшей потребностью древних греков. Более того, исчисление времени в Греции велось по Олимпиадам, а идеалом красоты считалось гармонически сложенное человеческое тело. В полной мере учение о гармонии человека и природы расцвело в классическую эпоху, во времена софистов, Сократа и Платона, когда совершался переход от изучения космоса к изучению человеческой природы. Окончательно была сформулирована проблема человека, а философы утверждали, что жизнь выстаетается не по законам слепой природы, а сознательно и в соответствии с нашими потребностями и интересами.

Согласно Платону, законодательство должно быть основано на утверждении справедливости, благодаря которой удовлетворяется потребность в мире и безопасности. И хорошим законодателем окажется тот, кто «станет устанавливать законы, касающиеся войны, ради мира, а не законы, касающиеся мира, ради военных действий» (I 628de). Такое законодательство соответствует двум видам человеческих потребностей – «мёньшим» и «бóльшим». В числе первых Платон упоминает здоровье, красоту, потребность в телесных движениях, а также и богатство, «но не слепое, а зоркое, спутник разумности». По мысли Платона, государство создает наши потребности в силу того, что ни один человек в одиночку не в состоянии удовлетворить сам себя. Естественным образом каждый человек привлекает то одного,

то другого для удовлетворения той или иной потребности.

Первой и самой главной потребностью философ считал добывание пищи для поддержания жизни. Другими насущными потребностями являются жилье, одежда, общение, служащее условием обмена, потребность во врачах, а также потребность в защите государства от внешних нападений. Так формируются различные сословия. Каждое из них должно выполнять свою работу с расчетом на всех вообще. А если учесть, что люди рождаются с различными способностями к тому или иному делу, то разумнее будет «выполнять одну какую-нибудь работу соответственно своим природным задаткам, и притом вовремя, не отвлекаясь на другие работы» (II 370c).

Каждый человек стремится к счастью. Но каким образом он может его достигнуть? Разумеется, путем обладания многими благами. Какие же бывают блага? Это богатство, здоровье, красота и другие телесные совершенства, власть и почести, авторитет и уважение, рассудительность, справедливость, мужественность, опыт и мудрость. Однако здесь возникает вопрос: если бы человек обрел все блага, но не пользовался бы ими, был бы он по-настоящему счастлив в своей жизни? По-видимому, человеку, желающему стать счастливым недостаточно обладать благами, необходимо еще ими пользоваться. Но и этого недостаточно. Чтобы быть счастливым, необходимо также уметь правильно пользоваться находящимися в распоряжении благами.

На основе анализа платоновских диалогов «Пир» и «Федр» можно сделать несколько важных выводов относительно любовного тяготения. Любовь является самой могущественной потребностью человека, а также принципом единства беспредельного космоса. Человек, зная о том, что он смертен, стремится к порождению и телесному, и духовному, желая удержать себя в вечности. Любовь как творчество «вызывает переход из небытия в бытие» и, вместе с тем, «по сути, всякое желание блага и счастья – это для всякого великая и коварная любовь» (Пир 205cd).

В отличие от Платона, полагавшего, что высшее блаженство возможно только на небесах, Эпикур советовал научиться быть счастливыми в земной жизни. Цель нашей жизни, учил он, есть получение умеренных удовольствий, а сами удовольствия являются следствием удовлетворения разумных потребностей.

Аскетические представления о потребностях в Средние века. Возникновение мировых религий внесло существенные изменения в теорию потребностей и трансформировало способы их удовлетворения. В частности, религиозные представления христиан о потребностях человека связаны с богословским учением о семи смертных грехах. Это учение считает самым страшным грехом гордыню, а затем

жадность, блуд, зависть, чревоугодие, гнев и праздность. Возможность удовлетворять материальные и духовные потребности не является основанием для гордыни, для возвеличивания самого себя. Жадный человек препятствует удовлетворению потребностей других людей и часто применяет экономическое насилие против них. В своих проповедях Иисус Христос постоянно призывал к умеренности и постоянству в потребностях. Он настаивал на том, что удовлетворение потребностей должно соответствовать нормам закона и морали и считал, что духовные потребности обладают более высокой ценностью, нежели материальные. «Ты лучше голодай, чем, что попало, есть, и лучше будь один, чем вместе с кем попало», – заключает Омар Хайям. Гнев и особенно зависть вредят удовлетворению потребности в общении, так как они разрушают систему взаимоотношений с другими людьми, разжигают губительные столкновения.

Изучение потребностей в науке Нового времени. Средневековый теоцентризм сменился гуманизмом эпохи Возрождения, возник живой интерес к земным человеческим потребностям (например «Декамерон» Д. Боккаччо, «Гаргантюа и Пантагрюэль» Ф. Рабле). Массы народа были охвачены карнавальным культом, которая переворачивала верх и низ, всячески поощряя культ тела. Даже если человеческая плоть признается несовершенной, мы всё же не имеем права считать ее за это «греховной». Это стимулировало тягу к научному познанию мира, и воцарился дух предпринимательства, капитализма. Развитие техники и жесткая конкурентная борьба сделали научное познание главной социальной потребностью людей.

На первый план была выдвинута проблема метода, в чем главная заслуга принадлежит Рене Декарту. Декарт начинает с критики опыта мира, который лишен абсолютной очевидности. Всякое объективное познание, претендующее на звание аподиктической истины, должно найти единственно надежную опору в *egocogito*. Открывается новый путь исследования, называемый «солипсизмом», отвергающим существование внешних вещей, независимых от сознания. Согласно этому учению, подлинной реальностью обладают только идеи, и свою реальность они заимствуют из моего мышления. Реальность, усматриваемая в идеях, всегда только объективна, но нет никакой необходимости предполагать такую объективную реальность в причине, порождающей эти идеи. Во мне обнаруживаются идеи, причиной которых я не являюсь, они находятся во мне, но откуда они появились, я объяснить не могу и указать их внешний источник я тоже не в состоянии. Эти идеи превышают мое сознание, они в буквальном смысле слова витают надо мной, они сверхсознательны.

Парадоксально, но эта погруженность в солипсизм моих врожден-

ных идей свидетельствует с очевидностью о бытии отличной от меня сущности. И речь здесь идет не только об идее Бога, которая превышает мое сознание и не может быть порождением моего ума. Имеются также и другие идеи, врожденные мне, но не внешний мир является их причиной, например, основополагающие математические понятия «бесконечности», «равенства», «тождества». А еще можно спросить, на каком основании логик высказывает «всеобщие» суждения, а естествоиспытатель заявляет о «необходимой» связи природных явлений? Эти и другие идеи не воспринимаются мною как исключительно потенциальное содержание, но, напротив, как превышающее мои несовершенства актуальное бытие. Иначе говоря, как может несовершенное существо, каким я являюсь, содержать в себе актуальным образом нечто такое, что превышает эти мои несовершенства? Я могу осознавать ограниченность своей способностей, но это не мешает мне познавать свойства актуальной бесконечности или совершенства Бога.

Отсюда следует, что во мне присутствует некая сила, с помощью которой или благодаря которой я осознаю свою зависимость от более совершенного начала. В равной мере идея Бога, математическое понятие бесконечности, способность выносить всеобщие суждения не могут иметь своим источником чувственные ощущения. Но они всё же открываются именно мною и во мне самом, а это подтверждает наличие во мне некой эгологической предрасположенности к совершенству, о нашем неукротимом стремлении к инобытию «поверх» наших чувств. Учение о врожденных идеях признает в первую очередь сложность «души», различные степени сознания и более глубокие бессознательные предрасположенности. Проблема самопознания у Декарта раскрывает его озабоченность сверхсознательными слоями мышления, несмотря на строгое акцентирование внимания на осознанности.

Учение Декарта о врожденных идеях вызвало многочисленные споры и полемику в научной среде и привело к постановке фундаментального вопроса о происхождении наших идей.

Для эпохи Нового времени характерна ориентация на индивидуализм и на частные интересы. В XVII в. возникла теория естественного права, согласно которой человек наделен от рождения неотчуждаемыми правами на жизнь, свободу, частную собственность. Согласно Томасу Гоббсу, даже государство возникает из естественных человеческих потребностей как форма объединения совместной деятельности людей. Таким образом, теория общественного договора о создании государства явилась способом удовлетворения потребности в безопасности и устранила «войну всех против всех».

Развернутая концепция человеческих потребностей впервые по-

явилась в эпоху Просвещения в работе Поля Гольбаха «Система природы». В результате исторического анализа он пришел к выводу о бесконечном возрастании потребностей. Такой процесс роста обусловлен в первую очередь природой самого человека, который при удовлетворении «первых потребностей», начинает формировать в себе потребности более утонченные. Однако бесконечный рост потребностей вовсе не означает, что человек непременно должен стремиться удовлетворять любые желания и прихоти, напротив, воздержный человек старается их контролировать и не поддается безудержному соблазну.

Марксистская концепция «исторического материализма» настаивает на том, человек удовлетворяет свои потребности за счет труда, а сам труд превращается в главную потребность. Материальное производство является базисом или основанием, а духовные запросы производны от материальных потребностей. Разумеется, потребности исторически непрерывно развиваются. Их удовлетворение связано с классовой борьбой антагонистических социальных групп за доступ к материальным и духовным благам.

Особую позицию занимает «социальный дарвинизм», представители которого следовали учению Чарльза Дарвина о трех факторах эволюционного развития живых существ, об изменчивости, наследственности (сохранению некоторых изменений) и естественном отборе, суть которого заключается в том, что рождается значительно большее число организмов, чем доживает до размножения. Потребности человека формировались на основе потребностей животных. Однако приверженцы учения Ч. Дарвина попытались рассматривать механизмы биологической эволюции в качестве определяющих факторов социального взаимодействия. Это привело их к апологии войн, насилия и болезней, а также к отказу от социальной помощи на том основании, что это якобы приводит к вырождению человеческого рода в перспективе.

Впервые об исключительных людях и об исключительных потребностях заговорил Ф. Ницше³². Признаком сильной натуры является способность поставить себе самому некую цель. Для этого необходимо сказать «нет» всему, что ослабляет, и сказать «да» всему, что усиливает. Человек приходит к природе, когда становится таким же безжалостным к слабости, как и она. Но такова жизнь – это рост, экспансия, вбирание в себя чужих сил, усиление. Стремление к власти проявляется по-разному. Например, у рабов всех видов стремление к вла-

³² Ницше Ф. Воля к власти. Опыт переоценки всех ценностей / пер. с нем. Е. Герцк. М.: Культурная революция, 2005.

сти проявляется как жажда свободы; людьми средней силы, которые дорастают до власти, движет стремление к превосходству; у сильных личностей стремление к власти выражается в любви к народу, которая увлекает за собой и берет к себе в услужение. В конечном итоге, именно человеческие потребности истолковывают мир, наши влечения и их «за» и «против». Любое влечение есть своеобразный вид властолюбия, который имеет свою перспективу, и которую оно хотело бы навязать всем другим влечениям как норму.

Наибольший вклад в развитие теории потребностей внесли представители психоаналитической школы: Зигмунд Фрейд, Карл Юнг, Альфред Адлер, Карен Хорни и другие. Теоретические основы психоанализа сводятся к трем фундаментальным разделам: анализ ошибочных действий, общая теория неврозов и истолкование сновидений. Согласно Фрейду, в основе человеческого поведения лежат биологические инстинкты и потребности, такие как сексуальное желание (libido). Ограничение сексуальных потребностей индивида со стороны общества в форме обычаев и норм поведения привело к сублимации энергии «либидо», в результате чего возникли вторичные, чисто духовные потребности, такие как религия, искусство и научное познание. Исходя из того, что в теории потребностей различают первичные и вторичные потребности, то возникает естественный вопрос: можно ли назвать сексуальную потребность первичной?

В завершение нашего исторического обзора формирования теории потребностей следует упомянуть также главных представителей «русского космизма» К.Э. Циолковского, В.И. Вернадского, Н.Ф. Федорова и П.А. Флоренского. Заглядывая в будущее, они предупреждали, что ресурсы Земли весьма ограничены. Если ранее изменение человеческих потребностей связывали с изменениями биосферы, то в настоящее время возникла насущная необходимость регуляции отношений общества с природой, так называемая экологическая потребность. Венцом совместных усилий мирового сообщества стала разработка Киотского протокола о регуляции вредных выбросов в атмосферу.

Представление о человеке как социально-природном существе.
Соотношение социального и биологического начал в человеке:

- социальное начало возникает из биологической основы, но не сводится к ее законам, ибо социальное качество человека коренится в сознании и трудовой деятельности;
- биологическая природа человека ограничивает возможности его деятельности (потребности, разрушающие биологическую основу, называются неразумными);
- трудовая деятельность человека оказывает обратное воздействие

на биологическую основу его организма.

Ученые из многих областей науки констатируют наличие социально-биологического кризиса современной цивилизации. Поэтому особое значение в преодолении этого кризиса приобретают социальная работа, сервисная деятельность и оказание рекреационных услуг.

8.3 Классификация человеческих потребностей и оценка их социальной значимости

Первая классификация человеческих потребностей была осуществлена древнегреческим философом Эпикуром. Современная классификация, в которой дается развернутая система всех существующих в человеческом обществе потребностей, может быть представлена в следующем виде.

1. Первичные (насущные) и вторичные (ненасущные) потребности.

2. Материальные и духовные потребности. Материальные потребности в свою очередь делятся на потребности биологические и социальные. К социальным потребностям примыкают духовные потребности, имеющие очень сложную структуру.

3. Биологические потребности связаны с функционированием человека как живого организма. К ним относятся потребности в воздухе, пище, одежде, жилище, продолжении рода, сне, благоприятной природной среде, в сенсорных раздражителях. Почти все они относятся к числу насущных потребностей. Однако в отличие от животных, биологические потребности человека приобрели специфическую «очеловеченную» форму, связанную с народными традициями и социальными нормами той или иной общественной системы. Например, с традициями совместного застолья, особенностями национальной кухни и т.п.

4. Социальные потребности сложнее биологических потребностей и появляются они только у человека. Самыми главными являются трудовая деятельность человека, направленная на преобразование природы с помощью искусственно изготовляемых орудий, обмен продуктами труда и общественное здоровье. Между социальными и биологическими потребностями существуют определенные различия. Во-первых, социальные потребности искусственно воспроизводятся человеком. Во-вторых, согласно закону возвышения потребностей они могут непрерывно развиваться, о чем в первую очередь свидетельствует феномен моды. В-третьих, социальные потребности осознаются людьми, а значит, они поддаются целенаправленному контролю и формированию, например, с помощью рекламной деятельности.

5. Духовные потребности принято классифицировать по уровню

сложности на потребности обыденного сознания (подручное использование), на теоретические (научная деятельность) и художественные потребности (искусство). Духовные потребности также классифицируются на основе форм общественного сознания: религиозные, эстетические, нравственные, правовые и политические потребности. В числе главных духовных потребностей следует назвать в первую очередь воспитание, образование и познание. Без удовлетворения потребности в воспитании ребенок не сможет стать дееспособным членом общества.

Воспитание есть необходимый процесс социализации, целенаправленное воздействие семьи и общества на индивида для подготовки его к выполнению социальных ролей.

Образование – длительный процесс усвоения систематизированных знаний, который измеряется числом лет обучения в государственной и частной школе или вузе.

Потребность в *коммуникации* является важнейшим элементом процесса взаимодействия индивидов, социальных групп и государств. В течение этого процесса осуществляется передача и восприятие информации в условиях межличностного общения.

Потребность в *приобретении социального статуса* также входит в круг главных духовных потребностей. Статус – это позиция человека в группе или обществе. Каждая личность имеет некоторое количество предписанных статусов: пол, возраст, национальность, религиозная принадлежность. Достигаемые статусы закрепляются с учетом способностей данной личности, ее усилий или в результате везения. Роль является поведением, ожидаемым от индивида, имеющего определенный статус. Когда обнаруживается несоответствие поведения статусу, возникает ролевой конфликт.

Религиозные потребности имеют специфический характер. Эти потребности свидетельствуют о страхе человека перед всевышними силами, о вере в непреходящую победу добра над злом и о «равенстве всех душ перед богом». Церковь как социальный институт является одним из претендентов на духовную власть в обществе, основанную на проповеди добродетели, сострадания и самоотречения.

Познание – это деятельность человека, исследующего объективные законы действительного мира. Относительная автономность познания обусловлена теоретическим аспектом науки. Кроме научного познания, существует также художественное и обыденное познание.

Потребность в *смысле жизни* представляет собой одну из высших моральных ценностей. Смысл жизни нельзя отождествлять с конкретной целью. Поиск смысла, как и социализация, порой растягивается на всю жизнь.

Индивидуальные психические и физиологические особенности человека являются основой его запросов и потребностей. Разделение труда в современном обществе ведет к индивидуализации производственной деятельности и к индивидуальному стилю потребления. Имеются существенные различия в скорости осознания потребностей обществом, социальной группой и индивидом. Потребности могут иметь также разное значение для индивида и общества. Наконец, потребности индивидов могут быть даже антиобщественными, например, курение табака, алкоголь, наркотики.

Психолог А. Маслоу предложил свою классификацию потребностей, расположив их в виде иерархии, начиная от физиологических потребностей и заканчивая сложными социальными потребностями. Только при условии удовлетворения насущных потребностей человек обращает внимание на вторичные потребности³³. Иерархия потребностей по А. Маслоу имеет следующий вид:

1. *Физиологические потребности*: еда, одежда, жилище, сексуальные отношения. Перечень упускает иные насущные потребности физиологического характера, такие как оптимальная температура окружающей среды, кислород, сон, сенсорные раздражители, потребность в движении и прочее. Многие из этих потребностей не привлекают внимание людей, поскольку не требуют особых усилий для своего удовлетворения либо легко удовлетворяются сами собой. Если физиологические потребности оказываются недостаточно удовлетворенными в результате *депривации*, то возникает психическое состояние тревоги и отчаяния, называемое *фрустрацией*.

2. *Потребность в безопасности* – это стремление индивида к сохранению своего физического и психического здоровья, к познанию окружающего мира и внесению в него принципов упорядоченности. Познать мир – значит сделать его предсказуемым и менее опасным. Не следует упускать из внимания, что существуют два вида этой потребности:

а. физическая безопасность, например, безопасность функционирования технических средств и окружающей среды, личная безопасность клиента в туризме;

б. социальная безопасность (здравоохранение, стремление иметь надежное место работы, социальные страховки и гарантии, обеспечение старости и т.д.).

3. *Потребность в любви и принадлежности*. Речь здесь должна идти о любви в самом широком смысле слова, а не только о сексуальных отношениях, привязанных к биологической основе, к достиже-

³³ Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е изд. СПб.: Питер, 2022.

нию гормональной зрелости и получению специфических удовольствий. С потребностью в общении и принадлежности связана проблема преодоления одиночества, в решении которой ключевая роль отводится сфере услуг, различным агентствам, клубам, туристическим фирмам и социальным службам.

4. *Потребность в уважении* и уважительное отношение к партнерам, коллегам и клиентам является основой хорошего морального климата в коллективе. Удовлетворение этой потребности зависит от усвоения индивидом нравственных требований общения и развития коммуникативной культуры. Коммуникативная культура содержит следующие требования:

- ✓ вежливость;
- ✓ корректность – умение держать себя достойно в любых ситуациях;
- ✓ точность выполнения обещаний и обязательств;
- ✓ сдержанность в оценках;
- ✓ уважительное отношение к вкусам других людей;
- ✓ тактичность – чувство меры и умение держать дистанцию.

5. *Потребность в самоактуализации* состоит в осмыслении человеком своего существования и в творческой созидательной деятельности, которую он постоянно корректирует в связи с изменяющимися внешними условиями. Сюда могут быть отнесены также следование традиции, служение идее, раскрытие своей уникальности. А. Маслоу описывает несколько путей, ведущих к самоактуализации:

- ✓ выбор в пользу роста и продвижения;
- ✓ стремление иметь уникальный вкус;
- ✓ сформулировать независимую от других людей собственную точку зрения;
- ✓ принятие ответственности за свои действия;
- ✓ процесс развития своих возможностей и потенциала;
- ✓ разоблачение собственной психопатологии, когда мы вольно или невольно искажаем образы себя и образы внешнего мира посредством проекций и механизмов защиты.

Самыми выразительными характеристиками самоактуализирующихся людей являются следующие качества личности:

- высшая степень восприятия реальности;
- противостояние приобщению к какой-то одной культуре;
- повышенная спонтанность;
- развитая способность сосредотачиваться на проблеме;
- отстраненность и стремление к уединению;
- автономность;
- свежесть восприятия и богатство эмоциональных реакций;

- отождествление себя со всем человеческим родом;
- демократическая структура характера;
- высокие творческие способности (креативность);
- сопротивление окультуриванию.

В своей работе «Поведение потребителей» Д. Блекуэлл, Д. Миниард и Дж. Энджел³⁴ к перечисленным потребностям прибавляют следующие: потребность в финансовых ресурсах и стабильности, потребность в социальном имидже, потребность в информации.

Как было выше отмечено, многие ученые полагают, что для современной цивилизации характерен разрастающийся социально-биологический кризис, predeterminedный техническим прогрессом, например, не до конца изучено разрушающее воздействие на организм работы на компьютере и новых, синтезированных человеком, химических веществ. Неясно пока, каковы будут ближайшие последствия освоения атомной энергии, продления светового дня или опыта перевода часов на летнее время. Биологические приспособительные механизмы работают гораздо медленнее, чем развивается техника и поэтому возникает дисгармония души и тела, чреватая срывами, депрессиями и различными видами девиантного поведения. Ключевую роль в преодолении этого кризиса, бесспорно, играет социальная работа и, в первую очередь, рекреационные услуги, обеспечивающие удовлетворение насущной потребности восстановления физических и психических сил человека.

Потребность в активном отдыхе является комплексной социальной потребностью, ибо такой отдых, при условии его правильной организации, не только укрепляет здоровье и восстанавливает физические силы организма, но и обогащает новыми познаниями и впечатлениями, развивая воображение и пробуждая творческие способности людей. Рекреация должна носить творческий характер и служить пространством творческого созидания культурных ценностей. Рекреация должна быть также включена в число профильных направлений, структурирующих всё разнообразие функций культуры³⁵. Уровень удовлетворения рекреационных потребностей населения определяется по формуле:

$$РП = КУ / ЧН,$$

где КУ – количество людей, участвующих в рекреации, ЧН – численность населения страны, региона.

³⁴ Блекуэлл Р.Д., Энджел Дж.Ф., Миниард П.У. Поведение потребителей. 10-е изд. СПб.: Питер, 2007.

³⁵ Шиповская Л.П. Человек и его потребности: учебное пособие. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. С. 350.

8.4 Концептуальные основы теории благосостояния

Как известно, сущностью экономической деятельности является производство, распределение и потребление товаров и услуг. Производство взаимосвязано с потреблением двояко. С одной стороны, его целью является полное удовлетворение разнообразных потребностей населения, а с другой стороны, оно само является специфическим видом потребления. С точки зрения экономики потребности должны быть обеспечены денежными средствами и составлять необходимое условие образования платежеспособного спроса. По причине недостаточной платежеспособности может не быть спроса на товары и услуги, в которых испытывается острая потребность.

Разумеется, решение этих задач требует более глубоких знаний человеческих потребностей и целиком основано на изучении потребительского поведения различных групп населения. Потребительский выбор предполагает разделение рынка на несколько групп потребителей, которые имеют сходные потребности, мотивационные и поведенческие характеристики. В результате экономического анализа на основе сегментирования рынка выстраивается матрица, которая описывает качественный и количественный профиль важнейших сегментов³⁶. Макросегментационный анализ использует трехмерную систему координат, которая включает следующие параметры: потребности (пакет выгод), технологии (способы удовлетворения потребностей) и самих потребителей. Причем, последний пункт требует накопления более детализированной количественной и качественной информации, полученной с помощью методов, учитывающих разнообразные демографические характеристики групп потребителей: возраст, пол, доход, размер семьи, уровень образования, социальный статус, профессия.

Экономический аспект теории благополучия делает акцент на материальной стороне общественного бытия. Поэтому современные экономические исследования оперируют категориями «благополучие» и «благосостояние» и опираются на аппарат строгих математических методов. Экономика благосостояния со всей остротой обозначила проблему государственного вмешательства, вопрос о роли государства в разрешении противоречий между общественными и частными интересами.

Возникновение теории благосостояния обусловлено коренными изменениями экономического мышления, когда традиционная проблематика производства сместилась в сторону обмена и потребления,

³⁶ Ламбен Ж.-Ж., Чумпитас Р., Шулинг И. Менеджмент, ориентированный на рынок. 2-е изд. СПб.: Питер, 2018.

когда наконец пришло осознание того факта, что произведенные ценности – это не только сумма затрат общественного труда, но также и субъективное определение будущей полезности этого блага. Утилитаристская концепция благосостояния была сформулирована профессором Кембриджского университета Артуром Пигу в ответ на вопрос о целесообразности государственных субсидий и налогов для устранения «провалов» рынка, для выравнивания позиций товаропроизводителей, когда действия одних экономических агентов приводят к выгоде, а действия других сопровождаются ущербом. Компенсирующие дотации и корректирующие налоги являются способом частичного перераспределения «национального дивиденда», цель которого состоит в оптимальном воздействии на отрасли с разной отдачей.

В последующем времени экономисты отказались от утилитаристской концепции о максимуме совокупной полезности. Однако тема оправданности корректирующего вмешательства государства в экономику всё же сохранилась. Оно оправдано тем, что устраняет препятствия конкурентному механизму распределения ресурсов, изменяя начальное распределение покупательной способности. В результате исследований были предложены две «теоремы благосостояния», в которых доказывалась необходимость изменений распределения покупательной способности в случае, если оно не соответствовало оптимальному распределению ресурсов. Известен также «критерий Калдора-Хикса», который определяет тенденцию повышения общественного благосостояния. Такая тенденция наблюдается в ситуациях, когда слои населения, проигравшие вследствие экономических изменений или проводимых реформ, получают компенсацию, а те, кто компенсирует эти потери, всё равно остаются в выигрыше.

В социальной сфере для оценки дифференциации населения по доходам и потреблению используется показатель, который называется «децильным коэффициентом». Он основан на сравнении двух групп населения – низкодоходной и высокодоходной. Этот показатель рассчитывается как отношение 9-го дециля (10% населения с наибольшими доходами) к 1-му децилю (10% населения с наименьшими доходами). Существует и другой статистический показатель – «Джини-коэффициент», применяемый для оценки степени концентрации (локализации) изучаемого признака или неравномерности его распределения по единицам совокупности. В частности, такая неравномерность может иметь место в распределении доходов по группам населения. Расчет «Джини-коэффициента» основан на использовании «кривой Лоренца». Она строится в прямоугольной системе координат: на оси абсцисс откладывается объем совокупности, а на оси ординат – объем признака. Равномерное (идеальное) распределение

представляется в виде прямой, проходящей из нижнего левого угла графика к верхнему правому углу. Чем сильнее концентрация изучаемого признака, тем больше кривая Лоренца отклоняется вниз от линии равномерного распределения.

В экономических теориях не обнаруживается единогласия по поводу роли государства в хозяйственной жизни общества. Нормативная трактовка («государство делает то, что оно должно делать») рассматривает бюрократию в виде силы, направленной на максимизацию общественного благосостояния в тех случаях, когда происходят провалы рынка, когда требуется оперативное государственное вмешательство. Позитивистская трактовка («государство делает то, что оно делает») сводит роль бюрократической организации к инструментальной функции, связанной с координацией эгоистических интересов групп и отдельных людей. Здесь и возникает главная проблема: как отражается бюрократическая организация экономической деятельности на благополучии населения? С этой проблемой тесно связан чисто практический вопрос о том, как измерить эффективность работы бюрократических структур по предоставлению социальных и государственных услуг. Если проведенные измерения выявят неэффективность работы, то тогда имеет смысл передать предоставление этих услуг «частным, ориентированным на получение прибыли экономическим институтам»³⁷. Но, опять же, во всем должна быть мера, т.е. осознание границ, до которых безболезненно может простираться приватизация социальных и государственных услуг, не нарушающая естественной монополии государственного регулирования рыночной экономики.

В настоящее время актуальное значение приобретают гендерные аспекты в социальной работе, поскольку индивидуальная и групповая работа с клиентами должна в полной мере учитывать особенности мужского и женского поведения. Поэтому в рамках комплексного подхода к изучению человеческого существа как целостности необходимо рассмотреть основные концептуальные подходы, предлагаемые гендерной теорией.

8.5 Гендерные аспекты социальной работы

Термин «гендер», означающий пол человека как продукт культуры, возник в научной литературе сравнительно недавно. Он акцентировал внимание исследователя на совокупности культурных и соци-

³⁷ Нисканен В.А. Особая экономика бюрократии / Вехи экономической мысли. Экономика благосостояния и общественный выбор. Т. 4 / под общ. ред. А.П. Заостровцева. СПб.: Экономическая школа, 2004. С. 493.

альных норм, которые общество предписывает выполнять всем людям в зависимости от их биологического пола.

Корни гендерной теории обнаруживаются уже в античной философии. Классической гендерной парадигмой может служить учение Платона об Эросе, представленное в диалоге «Пир». В нем запечатлены мифологические представления об «андрогинах», существах, совмещающих в себе свойства и мужчин и женщин. В пятой книге «Государства» (451d–462a) Платон исследовал с помощью диалектического метода сходства и различия между мужчинами и женщинами, связанные с их повседневными занятиями. Он считал, что хороший руководитель подыскивает занятия соответственно природе каждого, точно определяя, кто к чему тяготеет. Только если действительно обнаружится существенная разница между мужским и женским полом в отношении к какому-нибудь занятию, то в таком случае надо и поручать это дело соответственно тому или иному полу. Единственное различие, на которое принято ссылаться, что женщина вынашивает и рождает, а мужчина оплодотворяет, в данном деле Платон считает несущественным. У мужчин и у женщин одинаковые природные задатки, но только женщина во всем немоложе мужчины. Если женщина выбирает путь воина, то она обязана проходить всю необходимую тренировку и делить с мужчинами все тяготы своего призвания. Не составляет исключение и занятие государственных должностей, которые должны быть одинаково доступны как для женщин, так и для мужчин.

В сочинениях другого античного философа – Аристотеля, запечатлены диаметрально противоположные взгляды на роль мужчины и женщины в обществе. В частности, он считал, что:

- между мужчиной и женщиной не может быть никакого равенства;
- мужчина властвует, а женщина подчиняется;
- единственное назначение женщины – вынашивание потомства и ведение домашнего хозяйства;
- между полами должно существовать разделение труда;
- они имеют разные обязанности и не вмешиваются в дела друг друга;
- по своей «природе» мужчина совершеннее женщины, ибо она дает ребенку тело, а мужчина – душу.

Наибольший интерес представляет для нас текст Аристотеля из седьмой книги «Политики» (1334b29–1336a2), где даются советы законодателю, как позаботиться о брачном соединении, а именно, когда и, обладая какими свойствами люди должны вступать в брак. Соединение очень молодых людей неблагоприятно для деторождения. Ведь

приплод у всех живых существ от молодых производителей бывает слабый. Сверх того, во время родов молодые женщины сильнее страдают и очень часто погибают. Поэтому в целях выработки воздержности, полезно выдавать замуж девушек постарше³⁸. В целях регулирования количества деторождений Аристотель допускал проведение аборта до появления у зародыша чувствительности и жизни.

В Средние века гендерная тематика существенно изменяется и целиком выстраивается на текстах Библии. Изложение библейских гендерных сюжетов лучше всего начать от сотворения мира. При чтении этой книги уже в самом начале вдумчивый читатель сталкивается с противоречиями в Ветхом Завете, сопоставив две первые главы книги «Бытия», две версии, два различных сценария сотворения Адама и Евы. Древнейшие фрагменты Священного Писания свидетельствуют об историческом поражении женщин, отныне они должны подчиняться сильному полу. Так сказал Господь Бог жене: «Умножу скорбь твою в беременности твоей; в болезни будешь рождать детей; и к мужу твоему влечение твое, и он будет господствовать над тобою» (Быт. 3, 16). Женщина выступает и как средство спасения, например, в знаменитой истории об Аврааме, его жене Саре и фараоне. Мужчина имел право иметь нескольких жен. Иллюстрацией могут служить несколько ветхозаветных историй, например рассказ о судьбе египтянки Агари, предание о женитьбе Иакова на двух дочерях Лавана. Последний сюжет, кроме всего прочего, запечатлел и факт распространенной тогда практики: передавать женщину мужчине в качестве награды или платы за хорошую службу (Быт. 29, 15–35). Ветхий Завет от корки до корки весь пронизан патриархальностью семейных отношений. Одна из заповедей иудейского пророка Моисея: «Не прелюбодействуй», «не пожелай жены ближнего своего» должна рассматриваться как выражение собственнических инстинктов мужчин.

В христианстве происходит обожествление отцовства и материнства, например, в легенде о «непорочном зачатии». Иисус Христос проповедует о недопустимости развода (Марк. 10, 2–12), образцом супружеской жизни служит отношение Спасителя к своей невесте – церкви. Однако в идеале остается безбрачие: «Возвеселись, бесплодная, не рождающая, воскликни и возгласи, не мучившаяся родами, потому что у оставленной гораздо более детей, нежели у имеющей мужа» (Гал. 4, 27). Главенство мужчины над женщиной считается законом, данным от Бога: «Глава каждого мужчины – Христос, а глава женщины – мужчина, а глава Христа – Бог» (1 Кор. 11, 1–15). В этих стихах говорится также о покрытии головы во время молитвы: платок

³⁸ Аристотель. Политика. М.: АСТ, 2022.

на голове женщины – это знак повиновения духовной власти. Как же иначе понимать следующее изречение: «И женщина не без мужчины, и мужчина не без женщины в Господе. Ибо женщина из мужчины, а мужчина через женщину; и все от Бога». Интересен в этом отношении комментарий апостола Павла в послании к Эфессянам в главе 5, стихи 22–33. В нем говорится о том, что «мужья должны любить собственных жен, как собственные тела», питать и лелеять их, «а жены пусть боятся мужей» и подчиняются им, яко Господу. Апофеоз христианских убеждений достигается в «апокалипсисе» Иоанна Богослова, вот уж «откровенная гендерная проблематика» (12, 1–18), порождающая страх перед «великой блудницей». Этот страх всячески культивировался с помощью мифа о грехопадении и рассказов о жизни Марии Магдалины – женщины, из которой Спаситель изгнал семь бесов, «мать блудниц и мерзостей земли».

В отличие от средневековья, эпоха Возрождения вся пронизана интересом к человеку и его земным проблемам и суетным страстям. Человек рассматривается как центр мироздания в противовес средневековому теоцентризму. Человеческая плоть раскрепощается, женские образы богоматери преобразуются и становятся привлекательными мадоннами, плоские изображения Страшного суда замещаются перспективным видением, желанием прекрасной жизни, мечтой о подвиге во имя дамы сердца. Имел широкое распространение следующий литературный сюжет: юный рыцарь спасает невинную деву, героически сразившись с огнедышащим драконом. Однако кто же истинный вдохновитель этого привлекательного романтического мотива? По мнению голландского медиевиста Йохана Хейзинги, который, решая данный вопрос, затрагивает проблему гендерных различий. «Образ воздыхателя и страдальца – было ли это тем, к чему стремился мужчина, или же именно желание женщины находило здесь свое воплощение? По-видимому, все-таки первое <...>. Взгляд женщины на любовь остается все еще неясным и скрытым; это гораздо более интимная и более глубокая тайна»³⁹. Подтверждением этого суждения являются попытки мужчин внести равенство в отношениях с женщинами. Например, Томас Мор и Томмазо Кампанелла признавали равенство способностей мужчин и женщин к обучению и различным занятиям. Жан-Жак Руссо проповедовал о различных нормах поведения и о взаимоотношениях в браке. Шарль Фурье первым подметил, что в языке отражаются различия между полами. Он также требовал свободы выбора сексуальных отношений и ограничения рождаемости. Фридрих Шлегель заявил о необходимости перенимать недостающие

³⁹ Хейзинга Й. Осень средневековья. М.: Наука, 1988. С. 83.

качества у представителей противоположного пола и т.д.

XIX век стал переломным, он был ознаменован социальным движением за освобождение женщин: за предоставление им равных с мужчинами избирательных и экономических прав, прав на получение образования и сексуальных свобод. Сначала возник «феминизм» во Франции, Олимпия де Гуж выступила с «Декларацией прав женщин». Затем развернулось движение «суфражисток» в Англии. В частности, именно они добились права участия в муниципальных выборах для незамужних женщин. Аналогичное движение «равноправок» в России ставило перед собой задачу обретения женщинами прав на образование и трудовую деятельность.

Формирование научных основ гендерологии связано с именем голландского ученого Герардуса Хейманса, который в своем труде «Психология женщины» (1911) говорил о необходимости учитывать пол исследователя. Его основные идеи:

- ✓ меньший объем сознания у женщин (частые случаи истерии);
- ✓ внушаемость не связана с полом (в равной мере внушаемы и эмоциональные мужчины, и эмоциональные женщины);
- ✓ женщины как «пристрастный пол»: подверженность страху, чувствительность к иронии и насмешкам, религиозность чувств;
- ✓ отмечена лучшая память у женщин, однако отсутствие интереса снижает степень развития памяти;
- ✓ живость фантазии у женщин, образное мышление, граничащее с галлюцинациями;
- ✓ отсутствие способности к абстракции на фоне более развитой способности к обучению;
- ✓ отсутствие научных трудов и технических изобретений объясняется неблагоприятными социальными условиями и особенностями воспитания девочек.

Без изучения психоаналитической традиции гендерология как наука невозможна. Начало этой традиции было положено деятельностью Зигмунда Фрейда и его последователей. Главными сочинениями Фрейда, относящимися к гендерологии, можно считать «Женственность», «Психологию женщины», «Об унижении любовной жизни» и другие. Большинство психоаналитиков признавали, что женщины склонны к мазохизму и более пассивны, тогда как мужчины стремятся к власти и в большей мере проявляют садистские наклонности. Напротив, стремление женщин к власти считалось отклонением от гендерной идентичности, соответственно, проявление «феминности» у мужчин.

Для современного периода развития гендерологии характерно использование экспериментальных методов исследования и появление

первых специальных теорий. Ведущая роль в построении гендерных концепций принадлежит женщинам. Вот далеко не полный перечень исследовательниц и их ключевых тем. Элеонор Маккоби и Кэрол Жаклин сосредоточили свои усилия на «психологии половых различий». Мартина Хорнер дала описание и проанализировала феномен «боязни успеха» у женщин. Теория гендерной схемы и разработка проблемы «андрогинности» связано с именем Сандры Бэм. Отличие нравственных женских суждений от мужского понимания моральных норм представила Кэрол Гиллиган. И наконец, различия в отношениях матери к дочери и сыну выявила Нэнси Ходоров.

Российская гендерология сосредоточила внимание на следующей тематике исследований: гендерные стереотипы, стереотипы женского поведения, психофизиология мужчины и женщины, актуализация личности в профессии, гендерные аспекты лидерства, состояние женщин после беременности и родов, материнство, принцип полового диморфизма в ленинградской психологической школе (Б.Г. Ананьев). Однако как в зарубежном, так и в отечественном опыте отсутствуют единая программа действий и теоретические обобщающие концепции.

Понятие гендерологии, ее объект и предмет. Гендерология изучает психофизиологические различия, особенности поведения мужчин и женщин, юношей и девушек, мальчиков и девочек, их интеллектуальные способности, способы мироощущения и специфику гендерной социализации.

Существует два подхода к исследованию гендерных различий. Первый подход (биологический) объясняет различия между мужчинами и женщинами генетическими, гормональными факторами, строением мозга и особенностями телесной конституции. Второй подход (социологический) рассматривает различия между полами как результат культурных традиций и общественных отношений. В обществе складываются определенные гендерные стереотипы, ожидания и предписания отдельно для мужчин и для женщин. Поэтому представители обоего пола стараются вести себя так, чтобы максимально соответствовать этим предписаниям. Отклонение от них считается аномальным и, порой, осуждается. Процесс усвоения индивидом моделей гендерного поведения, ценностей и стереотипов называется «гендерной социализацией». Она осуществляется по определенной «гендерной схеме», которая представляет собой особую когнитивную структуру, организующую восприятие и поведение индивида. Такой схемой является дихотомия «мужское / женское». Усвоив ее, ребенок начинает отбирать получаемую информацию по этим двум категориям и постепенно формирует гендерный стереотип, как должны вести себя мальчики и как – девочки.

Предметом гендерологии является изучение гендерных отношений, в том числе, взаимоотношений между полами и внутри каждого пола (как ведут себя люди в смешанных и однополых группах). Ее также интересуют дружеские, супружеские и сексуальные группы. Особое внимание уделяется девиантным отношениям, например, связанным с насилием. В гендерологии была разработана концепция «сегрегации и конвергенции», рассматривающая изменение отношений между полами и внутри одного пола на различных возрастных этапах.

Следует отметить также тему «лидерства» и, в частности, различие лидеров разного пола по эффективности, стилю, речевому поведению. В теории гендерного отбора лидеров отмечается, что к женщинам, стремящимся занять менеджерскую должность, как правило, предъявляются более завышенные требования, и они оцениваются как индивиды с более низким статусом и как менее компетентные специалисты.

Основные методы, используемые в гендерологии. Гендерология применяет весь арсенал теоретических методов: анализ и синтез, сравнение, абстрагирование, дедукцию и индукцию, построение моделей и т.д. Наиболее распространенными эмпирическими методами являются наблюдение, эксперимент, опрос (анкетирование и интервьюирование), биографический метод, проведение тестов, социоматрицы и социограммы для оценки межличностных эмоциональных связей в группе. Как уже отмечалось, в гендерологии важным фактором считается и пол исследователя. Кроме того разрабатываются специальные методики для изучения определенных проблем, например, состояния женщины во время беременности, после родов, во время менструального цикла.

Много полезной информации дает применение метода «метаанализа», особенно в исследовании психологии гендерных различий. Он был введен в науку социологом Дэвидом Гласом. Суть этого метода заключается в следующем: делается подборка однородных работ, где применялась одна и та же методика, после чего составляется база данных со статистическим показателем половых различий. Затем полученные результаты подвергаются новой математической обработке. В итоге вычисляется степень различий, делается заключение, насколько гендерные различия велики или незначительны.

Социальное поведение личности. Для характеристики социального поведения применяется термин «гендерная идентичность», который указывает на то, что индивид отождествляет себя с определенным полом и осваивает соответствующие ему формы поведения. Разумеется, формирование сексуальной ориентации и выбор желаемого сексуального партнера является лишь одним из компонентов гендерной иден-

тичности.

Исходной точкой исследования в гендерной психологии служит *рефлексия* в ее классической форме. Рефлексия же предполагает понятие «дистанции», благодаря которой становится возможным функционирование Я в качестве визави для самого себя. Один из основателей феноменологического направления в современной философии Эдмунд Гуссерль пытался развить эту теорию, создав так называемое учение о «расщеплении Я» (*Ichspaltung*). Способность осуществления этого расщепления принадлежит человеческому Я, или чистому его, в качестве стремления к самопостижению. Чистое его, взятое само по себе, называется «полярным». Оно выступает как активный субъект познания, который вне связи с объектами и мыслительными актами совершенно пуст, пребывая неким связующим полюсом единства. Более подробно феноменологическая Я-концепция будет рассмотрена в следующей главе.

Если рассматривать его вместе со всякого рода определенностями, например, с поведенческими реакциями и социальными ролями, то откроется личностная сфера, рефлексия над которой засвидетельствует, что чистое Я имеет свое собственное содержание и собственную «самооценку». Важнейшим показателем самооценки является ее «устойчивость». В ряде исследований обнаружилось, что у мальчиков и у мужчин самооценка более устойчива. Мужчины, как правило, закрыты, не реагируют на негативную обратную связь и чаще склоняются к завышению своих способностей. Здесь также проявляется ощутимое влияние гендерных стереотипов, общество предписывает мужчинам добиваться успехов, осуществлять свою уникальность, вызывая восхищение и всеобщее уважение. Устойчивость самооценки сущностным образом связана с мотивацией личности. В обществе сложился один вредный гендерный стереотип, Считается, что в любом виде деятельности мужчины более успешны, чем женщины. Впрочем, данное мнение искренне разделяется и многими женщинами. Разумеется, указанный стереотип снижает у женщин мотивацию к деятельности и успеху.

При изучении социального поведения личности психологи используют также понятия, как «доминантность» и «контрдоминантность». Стремление личности всегда влиять на свое окружение с помощью силовых методов, повсюду навязывая свое мнение и волю, называется доминантностью. Как правило, мальчики демонстрируют агрессивный тип доминантности и по отношению к девочкам, и по отношению к мальчикам-сверстникам. Девочки доминируют в однополых, а мальчики и в смешанных по полу группах. Понятие «контрдоминантность», введенное в научный обиход Э. Маккоби и К. Жа-

клин, означает нежелание индивида подчиняться, быть управляемым. Именно такой стиль поведения свойствен девочкам. Они не стараются доминировать над мальчиками, но и не подчиняются им.

Отклоняющимся от нормы социальным поведением является агрессивность. Агрессия проявляется по-разному, в прямой или скрытой форме. Открытый агрессор не скрывает своих намерений, его действия могут сопровождаться нападением и ударами, ироническими высказываниями и оскорбительными словами, непристойными жестами и презрительными гримасами. Скрытая форма агрессии проявляется по-иному, например, как клевета, злословие, как слова, вызывающие у партнера чувство вины, избегание его взгляда и совершение действий, подчеркивающих, что собеседника не замечают. В результате многочисленных исследований феномена агрессии была установлена большая агрессивность у мальчиков и мужчин как устойчивое гендерное различие. Надо только учитывать, что она проявляется в основном в форме открытой физической агрессии. На нее влияют следующие факторы:

- пол объекта агрессии (мальчик гораздо чаще демонстрирует открытую агрессию по отношению к мальчику-новичку, чем к девочке);
- боязнь возмездия удерживает человека от выражения открытой агрессии;
- случается провоцирование агрессии со стороны жертвы;
- иногда агрессия имеет социальное подкрепление (среди своих сверстников мальчики, порой, поощряются за проявление агрессии);
- заметно влияние гендерных предрассудков, когда общество склонно воспринимать проявление женской агрессии как неумение владеть собой, а мужской – как способ повысить свою самооценку и усилить позицию в группе.

По наблюдениям психологов, женщины, как правило, прибегают к скрытой вербальной агрессии, а также используют стратегии социального ostracism и различные приемы манипулирования в конфликтах с представителями как своего, так и противоположного пола. Женщины значительно превосходят мужчин в эмпатии, но по заботе о потомстве гендерных различий нет.

В гендерной теории основой анализа поведения людей служит «социальное действие». Только вскрыв механизм человеческого поведения, можно по-настоящему приблизиться к пониманию социальной жизни и, в частности, к пониманию специфики гендерных процессов. В социальном взаимодействии личность выполняет множество различных ролей, и их количество напрямую зависит от занимаемого статуса. Статусно-ролевое поведение навязывается индивиду

обществом в виде ожиданий, предписаний, требований и обязательств. А иногда общество заставляет своих членов выполнять свои социальные роли, используя социальный контроль, основанный на санкциях.

Снятию напряженности в отношениях между мужчинами и женщинами способствует распространение положений теории «естественной взаимодополнительности» полов, предложенной Т. Парсонсом и Р. Бейлсом. Способность женщины к деторождению определяет ее «экспрессивную» роль, выражающуюся в заботе о детях, в улаживании споров внутри семьи, в хранении домашнего очага. Мужчина же выполняет сугубо «инструментальную» роль в поддержании связи семьи с внешним миром и обеспечении материальными и финансовыми ресурсами. Он глава семьи, и ему иногда вменяется в обязанность приводить детей «в чувство». Основным тезисом данной теории заключается в том, что половые роли усваиваются в процессе социализации, воспитания и обучения под неусыпным социальным контролем с применением санкций, поощрений и наказаний.

Интересны и такие наблюдения. Если группа состоит из одних женщин, то они в большинстве случаев демонстрируют экспрессивный стиль поведения, в смешанных же группах женщины становятся менее эмоциональными. Эти наблюдения наталкивают на вывод, что женщины более гибки и пластичны в различных ситуациях и используют различные стили поведения, тогда как мужчины более консервативны. В привычных условиях женщины нисколько не уступают мужчинам по инструментальности поведения, однако в неординарных и сложных ситуациях они нередко проявляют эмоции вместо того, чтобы хладнокровно и последовательно решать задачи.

Лидерство. Очень часто приходится сталкиваться со следующим явлением: в присутствии мужчин женщины сознательно отказывались от лидерства, вероятно, подчеркивая свою «фемининность» (женственность). В случае, когда женщины занимают лидерские должности, например, директор, менеджер или заведующий кафедрой, то они вольно или невольно начинают подражать мужскому стилю, стараются соответствовать «маскулинному» стереотипу, становясь властными и менее заботливыми.

Различия в эффективности лидерства были определены при следующих условиях:

- мужчины более эффективны, если роль лидера требует способности решения задачи, а женщины более успешны в ситуациях межличностного общения;
- мужчины-менеджеры значительно креативнее, когда управляют мужчинами;

- мужчины превосходят женщин по лидерству в военных и во многих промышленных организациях, женщины составляют большинство в сфере образования, в торговле, в банковской сфере, в социальной работе;

- на низшем уровне управления, где требуются технические знания и умения, лучше работают менеджеры-мужчины, на среднем уровне во всем угадывается превосходство женщин, где необходимо применять навыки межличностного общения.

Между мужчинами и женщинами существуют также существенные различия и в проявлениях кооперативного и конкурентного поведения. В мужских парах наблюдается большая кооперация, а в женских – высокая напряженность отношений. Однако в общении с мужчинами кооперативность женщин усиливается. Кроме того, группы, состоящие исключительно из мужчин, оказались продуктивнее женских групп. Смешанные же коллективы работают продуктивнее однополых групп. Как правило, лидеры были более успешными с подчиненными своего пола. Исследователи обнаружили и такую закономерность: если женщины составляют меньшинство в смешанных группах, то они не стремятся к доминированию, сдавая мужчинам лидерские позиции. Считается, что одной из причин, почему женщины предпочитают отказываться от лидерства, является нежелание терять сексуальную привлекательность.

Между тем, в смешанных группах наблюдается трансформация стилей лидерства. В разнополых группах инструментальный стиль мужчин приобретает окраску эмоциональности, напротив, у женщин-лидеров наблюдается стиль руководства, ориентированный на задачу.

Во время деловых переговоров обнаруживаются следующие половые различия в речевом поведении:

- руководитель, или лидер, обычно говорит дольше;
- прерывание речи может рассматриваться и как признак доминантности, и как выражение согласия с партнером;
- постановка вопроса и его повторение является приемом активного слушания и выражением поддержки, каковым чаще всего пользуются женщины;
- невербальные формы поведения, как-то прикосновения, эмоциональная жестикауляция, ужимки и гримасы, улыбки и смех также чаще используются женщинами.

Стереотипы маскулинности и фемининности. Процесс гендерной социализации обусловлен рядом факторов – биологическими особенностями индивида, социальными ожиданиями общества и ближайшего окружения, бытующими в обществе стереотипами маскулинности

и фемининности.

Понятия «мужественность» и «женственность» страдают излишней смысловой загроуженностью. С научной точки зрения следует использовать понятия «маскулинности» и «фемининности», ведь они нейтральны. Маскулинность – это совокупность личностных и поведенческих особенностей, отвечающих стереотипу настоящего мужчины: сила, властность, целеустремленность, энергичность, уверенность в себе и т.п. Фемининность характеризуется иными личностными качествами, такими как, эмоциональность, чувствительность, нежность, заботливость, слабость и незащитность. Следует учесть, что указанные понятия обозначают, с одной стороны, объективные свойства, присущие мужчинам и женщинам, а с другой стороны, известный набор социальных установок и верований, которые формируют систему нормативных предписаний. Разумеется, представления о желательном и должном порядке не всегда совпадают с реальностью. Жесткая дихотомия маскулинных и фемининных свойств означает, что отклонение от общепринятой нормы расценивается как девиация. Современные исследования показали, что психологические свойства пола нельзя жестко дифференцировать на мужские и женские качества, что имеются многочисленные совпадения.

Взаимоотношения между мужчинами и женщинами могут быть рассмотрены в виде чередования двух противоположных социальных тенденций – *сегрегации* (общение с представителями своего пола) и *конвергенции* (общение с представителями противоположного пола). Конвергенция ведет к установлению добрых отношений между мужчинами и женщинами. Ее питает жгучий интерес к противоположному полу, возникающий в конце младшего школьного возраста. Конвергенция усиливается в любовных и сексуальных отношениях, между супругами в семье. Напротив, сегрегация проявляется в разделении детских дружеских группировок, во враждебных взаимоотношениях между мальчиками и девочками. Дружба взрослых людей обычно однополая. Круг неформального общения в деловом мире также несет на себе печать гендерной сегрегации.

Феномен гендерной сегрегации. На третьем году жизни дети начинают отдавать предпочтение представителям своего пола. В тех обществах, где социальный статус мужчины значительно выше, чем статус женщины, там мальчики стремятся поскорее отделиться от девочек. Но сегрегация проявляется и там, где не культивируется противопоставление мальчиков и девочек. Как вы думаете, с кем сядет ребенок за одну парту, если учитель позволит самостоятельно выбрать соседа? Вопрос риторический. По наблюдениям педагогов, дети помогают в учебе, прежде всего, представителям своего пола. Здесь не имеют си-

лы даже расовые различия между детьми. Феномен гендерной сегрегации проявляет себя и в различиях игровых стилях детей. В играх мальчиков наблюдается большое количество участников, чаще всего они проходят под открытым небом и на значительном пространстве. Группировка мальчиков характеризуется четкой иерархией, изменение которой сопровождается применением физической силы. Мальчики чаще проявляют агрессию и конфликтуют по поводу игрушек, часто играют в одиночестве. Напротив, девочки всячески избегают одиночества, их игры тихие и спокойные, в коих принимает участие не более трех детей. Жесткой борьбы за доминирование в группе нет, а лидер обретает свой статус с помощью проведения переговоров.

С возрастом конвергенция усиливается, но и сегрегация продолжает иметь место, хотя и в иных формах, например, разводы, разрывы связей с противоположным полом, речевая сегрегация. Так, в разговорах мужчины концентрируются на способах решения технических задач, а женщины – больше на отношениях между людьми, на своих переживаниях и эмоциях. Женщины во взаимоотношениях более тактичны и вежливы, тогда как мужчины склонны демонстрировать свою власть, перебивают собеседника и часто говорят с нажимом.

В современном обществе существует довольно распространенное явление, именуемое «профессиональной сегрегацией» (трудоустройство мужчин и женщин по строго определенным профессиям и отраслям). Женщины заняты в следующих отраслях: связь, торговля, банковское дело, образование, здравоохранение, социальная работа. В обществе распространено явление, именуемое «стеклянным потолком», представляющее собой невидимую преграду, препятствие на пути служебного роста женщин-менеджеров. Но существует также и «реверсивный стереотип» в ситуациях, когда женщины, ставшие лидерами и добившиеся успеха, демонстрируют по отношению к другим претенденткам больше предубеждений, чем мужчины. Чтобы преодолеть преграды на пути карьерного роста, женщины инстинктивно прибегают к «фемининному» стилю поведения, используя чисто женские способы ведения деловых переговоров – кокетство, принижение своих способностей и т.п. Они окружают коллег «материнской заботой», стараются скрывать эмоции и подробности из личной жизни.

Среди наиболее распространенных проявлений гендерной сегрегации в деловом мире, препятствующих карьерному продвижению женщин по служебной лестнице, можно назвать следующие:

- в большинстве случаев подчиненные предпочитают мужчину в качестве руководителя;
- ограничение доступа женщин-менеджеров к информации;
- меньше возможностей найти хорошо оплачиваемую работу;

- необходимость искать работу с неполным рабочим днем;
- сексуальные домогательства на работе со стороны мужчин;
- распространенность среди женщин-лидеров маскулинного делового стиля.

Проблемы культуры пола. Процесс конвергенции полов связан с дружескими, любовными и семейными отношениями.

Хотя дружба с представителями своего пола и дружба женщин с мужчинами существенно различаются (некоторые даже считают дружбу мужчин и женщин скрытой формой сексуальных отношений), тем не менее, она является процессом самораскрытия. Дружба складывается из двух последовательных этапов. На первом этапе друг, рассказывая о себе, предпочитает сообщать только факты и приводить нейтральные описания событий. Второй этап называется «оценочным», иногда «эмоциональным», поскольку дружба перерастает в доверительные взаимоотношения партнеров, сопровождающиеся излиянием чувств, сообщением мыслей, оценок и взглядов.

Замечено, что для мужчин более характерно описательное самораскрытие, тогда как женщинам свойственно эмоциональное. Возможная причина этого явления состоит в том, что скрытность мужчин обусловлена стремлением к независимости. В отношении с привлекательными женщинами мужчины больше раскрываются, становятся чувствительнее и эмоциональнее, вероятно для того, чтобы ускорить развитие взаимоотношений.

Любовь устанавливает пределы половой сегрегации, ослабляя конфронтацию и усиливая конвергенцию. Это чувство неразрывно связано с началом полового созревания. Однако отношение юношей и девушек к сексу довольно ощутимо различаются. Около 40% юношей семнадцатилетнего возраста хотели бы начать сексуальную жизнь, и только 6% девушек желало интимной близости. Причем, по признанию многих женщин, они начинали сексуальную жизнь под сильным давлением мужчин.

Известна типология любовных стилей⁴⁰, разработанная голландскими психологами в 1986 г. для характеристики различных жизненных стратегий. Вот лишь некоторые из них:

- 1) *эрос* – чувственная любовь (страстность, преданность, физическое влечение);
- 2) *людус*, или любовь-игра (множество партнеров, легкое и безответственное отношение к любви как к игре);
- 3) *мания* – болезненная зависимость от партнера, желание безраздельно обладать им (одержимость, страстность и ревность);

⁴⁰ Бендас Т.В. Гендерная психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2018. С. 302.

4) *прагма* – любовь, основанная на разумном, практическом выборе партнера;

5) *агапе* – альтруистическая, жертвенная любовь (главная ее цель – счастье любимого человека);

б) *сторге* – любовь, основанная на прочной дружбе и уважении к партнеру, добавим, родительская любовь к детенышу.

С психологической точки зрения интересным является вопрос, какие из перечисленных любовных стилей предпочитают мужчины, а каким отдают предпочтение женщины? Согласно современным исследованиям, большинство мужчин отдают предпочтение игровым и эротическим стилям, а женщины более склонны к прагматическому или жертвенному поведению. Проявление ревности в равной мере свойственно и тем, и другим.

Эрих Фромм приводит такую подборку проявлений любви: любовь между родителями и детьми, братская любовь, материнская любовь (соответственно, отцовская), любовь к Богу, любовь к ближнему и к самому себе⁴¹. В своей известной классификации базовых человеческих потребностей А. Маслоу замечает, что после удовлетворения насущных физиологических потребностей и обеспечения безопасности следуют потребности в любви и уважении.

Культура супружеских отношений. Ученые выделяют несколько типов брачных отношений: моногамия, полиандрия, полигиния. Выбор супруга определяется сексуальной привлекательностью, что в большей степени характерно для мужчин, а также и высоким социальным статусом избранника. Для современной эпохи характерно равенство в выборе супруга, признание равных прав на сексуальную жизнь и получение сексуальных удовольствий. Классификация типов семей по критерию распределения лидерства состоит из трех разделов:

- *традиционная семья* – муж-лидер (традиционные пары воспринимаются как наиболее типичные и привлекательные);

- *нетрадиционная семья* – жена-лидер (иногда такой брак рассценивается как фактор патологии семейных отношений). Подумайте и ответьте на такой вопрос: приводит ли повышение заработной платы у жены к перераспределению власти в семье?

- *эгалитарная семья* – оба супруга являются лидерами (но и здесь наблюдается заметная дифференциация по стилю лидерского поведения: «инструментального» и «экспрессивного»). Следует также заметить, что семейное лидерство с течением времени подвержено изменениям. Чем дольше длится брак, тем больше власти приобретают жены. Красноречивым подтверждением тому служат не только стати-

⁴¹ Фромм Э. Искусство любить. М.: АСТ, 2021.

стические данные, но и строки Пушкина в романе «Евгений Онегин».

«*Отцы и дети*». Вершиной процесса сближения полов являются супружеские отношения, связанные с выполнением родительских ролей. Разумеется, матери-домохозяйки уделяют детям больше своего внимания, однако и работающие матери больше времени проводят с детьми, нежели работающие отцы. Матери также чаще бывают наедине с ребенком. Отцы демонстрируют грубый физический стиль во взаимодействии с детьми, побуждая их к физической активности. Между тем, отцы невнимательны к проявлениям эмоций у детей. Отсутствие эмоционального контакта усугубляется у них директивными способами воздействия. Вот наиболее распространенные стратегии взаимодействия супругов при воспитании детей:

- мать и отец вместе ведут одну линию, помогая друг другу;
- отец выступает в роли помощника матери, во всем поддерживая ее;
- отец использует ребенка, чтобы продемонстрировать свою власть и превосходство над женой (например, открыто смеется, когда ребенок не слушает ее);
- мать тайком разрушает влияние отца на ребенка, позволяя ему в отсутствие отца делать то, что он ему запретил;
- мать – посредник между отцом и ребенком во время семейных конфликтов.

Домашнее насилие как социальная проблема часто обостряется в результате терпимости общества к мужскому насилию в отношении женщин в естественном процессе формирования семейного пространства. Нередки случаи косвенного оправдания агрессора «объективными причинами». Принимая во внимание характер насильственных действий, принято делить насилие на следующие формы:

- физическое насилие – это умышленное нанесение телесных повреждений, причинение физической боли, а также установление различных запретов, ограничивающих права и свободы человека;
- психологическое насилие: угроза применения насилия, оскорбления и издевательства, изоляция от членов семьи и друзей и т.п.;
- экономическое насилие: запрещение работать, присвоение собственности, единоличным контролем над семейным бюджетом;
- сексуальное насилие есть принуждение к сексу и совершение сексуальных действий в отношении членов семьи против их воли.

Субъектами и объектами домашнего насилия могут оказаться все члены семьи. Бытуют в равной мере насилие родителей над детьми, жестокость в отношениях между супругами, насилие детей и внуков над престарелыми родственниками. Жертвой насилия в семье может стать лицо любого пола и любого возраста. По-прежнему, остается

высоким процент насильственных действий, совершаемых мужчинами по отношению к женщинам (более 90% случаев домашнего насилия). Согласно статистике, 47% женщин признают, что их первый сексуальный опыт не был добровольным и совершился под сильным давлением партнера. Однако и женщины нередко выступают в роли обидчика и агрессора, например, по отношению к мужчинам-инвалидам, мягким и податливым партнерам, к пожилым мужьям и т.п. В отличие от мужчины, женщина более склонна к экономическому и психологическому насилию.

Социальная работа с жертвами домашнего насилия осложнена тем, что сами пострадавшие склонны скрывать факты насилия. Поэтому первый шаг социального работника состоит в выявлении фактов насилия в семье и определении его причин. Далее, социальный работник обязан руководствоваться статьями Уголовного кодекса Российской Федерации. В частности, побои (ст. 116), истязания (ст. 117), умышленное причинение вреда здоровью различной степени тяжести (ст. 111, 112, 115), преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности (гл. 18).

Если известно, что преступление заведомо совершено в отношении несовершеннолетних лиц или лиц, находящихся в беспомощном состоянии, то предусматривается повышение меры уголовной ответственности.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. устанавливает виды социальной помощи гражданам, в том числе пострадавшим от жестокого обращения в семье. В ст. 21 этого закона устанавливаются срочные социальные услуги, включающие в себя содействие в получении временного жилого помещения и юридической помощи в целях защиты прав получателей социальных услуг. Существуют также кризисные центры помощи женщинам и центры социальной адаптации. В них проводятся консультации, применяется психологическая и медицинская реабилитация, предлагается правовое обеспечение, организуются телефоны доверия. Нуждающимся гражданам предоставляется временный приют. Предполагается также взаимодействие со службой «скорой помощи» при больницах, где составляется специальный протокол, фиксирующий замечания врача, медсестры, психолога и социального работника. Этот протокол является документом, подтверждающим факт совершения насилия, и может быть использован при обращении в суд.

Изучение практического опыта позволяет сформулировать тезис о «важной роли социального работника в разрешении семейных конфликтов». Социальный работник в соответствии со своими обязанно-

стями может занимать в семейном конфликте несколько позиций. Действительно, социальный работник часто выступает в роли посредника, помогая разрешать конфликт в семьях или между потребителями социальных услуг. Однако социальный работник может оказаться и стороной конфликта в двух отличных друг от друга ситуациях, а именно в конфликте с клиентами при предоставлении социальных услуг и в конфликте с коллегами в трудовом коллективе. Кроме того, социальный работник должен уметь справляться со своими внутренними конфликтами, чтобы не вносить в отношения дополнительную социальную напряженность.

Особые требования предъявляются к социальному работнику, когда он взаимодействует с конфликтной или кризисной семьей, эмоциональный климат которой является неудовлетворительным. В данной ситуации социальный работник не должен занимать позицию одной из сторон конфликта, ему, напротив, следует возвыситься над ним, играя роль примирителя.

Работа с конфликтной семьей и разрешение семейных конфликтов отличаются друг от друга. Конфликтные семьи относятся к «группам риска». В таких семьях родители не справляются с воспитанием детей и создают условия, угрожающие здоровью и жизни ребенка. Бывает даже так, что отношения в конфликтных семьях отягощаются криминальными элементами и вовлечением несовершеннолетних в совершение преступлений. Посредническая работа с данной категорией семей заключается, прежде всего, в проведении ранней профилактики семейного неблагополучия. Основным методом служит «социальный патронаж», требующий организации «эффективного взаимодействия между различными учреждениями и ведомствами»⁴². Если же в конфликтных семьях отсутствуют признаки криминала, а столкновения между сторонами порождаются в силу несовпадения взглядов родителей на воспитание детей, то в подобных ситуациях лучше применять методы интервью, бесед, тренингов или групповой психотерапии⁴³, позволяющие сделать всё возможное, чтобы подтолкнуть конфликтующих супругов к поиску взаимовыгодного компромиссного решения.

Разумеется, наличие семейного конфликта не обязательно означает, что данная семья является конфликтной. Иногда в семьях возникают острые проблемы, которые требуют оперативного внешнего вмешательства. Например, когда семья стоит на грани развода, но еще сохраняется надежда на примирение сторон, когда еще окончательно не

⁴² Сорокина Е.Г. Работа с кризисной и конфликтной семьей // Отечественный журнал социальной работы. 2019. № 2. С. 109.

⁴³ Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. С. 28.

утрачена эмоциональная связь и конфликтующие стороны готовы к встречным шагам и к пересмотру своих принципиальных установок. Разрешение таких конфликтов должно опираться на методы, отличные от тех, которые применяются в работе с конфликтными семьями. Самыми эффективными методами в подобных ситуациях являются медиация, психологическое консультирование и семейные конференции.

Однако проведение примирительных процедур для разрешения семейных конфликтов часто сталкивается со многими трудностями, которые препятствуют успешному разрешению дела. Пожалуй, самым главным затруднением, по мнению специалистов, является «сопротивление»⁴⁴. Его причинами являются, в первую очередь, отсутствие веры в то, что можно договориться и нежелание отказаться от старых форм взаимоотношений. Успешная деятельность социального работника в роли примирителя предполагает умение находить способы преодоления такого сопротивления конфликтующих сторон и вовремя предупреждать их негативные реакции.

Социальный работник должен также обладать навыками разрешения конфликтов в сфере инклюзивных образовательных практик. Термин «инклюзия» означает включение в общественную деятельность лиц с ограниченными возможностями здоровья. Было замечено, что здоровые дети дошкольного возраста очень быстро вовлекают сверстников-инвалидов в свои игры. В игре дети-инвалиды успешнее развивают свои компенсаторные возможности. Главной обязанностью социального работника является всесторонний учет «жизненного мира» ребенка, а также знание того, какой смысл ребенок вкладывает в происходящие вокруг него события⁴⁵.

Взаимодействия детей редко обходятся без конфликтов. Поэтому социальные педагоги рекомендуют оценивать конфликты как своеобразные учебные ситуации. В рекомендациях психологов «главной считается позиция предоставления детям возможности самим решать возникшую проблему, попробовать поискать пути преодоления противоречия»⁴⁶. Социальному работнику следует хладнокровно проявлять выдержку и не торопиться вмешиваться в конфликтную ситуацию. Вмешательство необходимо только в часто повторяющиеся конфликты с одними и теми же детьми, а также в ситуации, которые несут опасность для их здоровья.

⁴⁴ Невельсон Е.Ю. Методы урегулирования семейных конфликтов: преимущества и риски для специалистов // Отечественный журнал социальной работы. 2018. № 1. С. 137.

⁴⁵ Speck O. Menschen mit geistiger Behinderung. Ein Lehrbuch zur Erziehung und Bildung. 13. Aktualisierte Auflage. München: Ernst Reinhardt Verlag, 2018. S. 187–189.

⁴⁶ Фурьева Т.В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие для вузов. 2-е изд., пер. и доп. М.: Юрайт, 2019. С. 102.

Глава 9

АНАЛИЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ: ОПЫТ ФЕНОМЕНОЛОГИИ И ПСИХОАНАЛИЗА

Важную роль в подготовке социального работника играет формирование у него представлений о самом себе, то есть «Я-концепция», центральным звеном которой служит понятие «самоценности»⁴⁷. Для того, чтобы выработать идеальный «Я-образ», являющийся самой сильной детерминантой профессионального поведения, необходимо в первую очередь ориентировать себя на *рефлексивное мышление*. Предлагая в данном разделе подробно рассмотреть субъективные показатели социального работника, такие как черты личности, склонности и мотивы, мы намерены познакомить студентов с достижениями *феноменологического* и *психоаналитического* подходов, имеющих большое значение для практики социальной работы. Кроме того, представленный ниже материал имеет не только учебную значимость, но и определенную научную ценность, поскольку в большинстве случаев концепция человеческого Я просто упоминается, но редко когда раскрывается ее содержательное наполнение.

9.1 Идея эгологии и феноменологическая Я-концепция

Вклад Гуссерля в разработку феноменологической проблематики является самым существенным из всех. В его трудах была впервые сформулирована идея «эгологии», науки о человеческом Я (ego), которая на протяжении целого столетия ждала своего времени и не смогла еще обрести статус отдельной философской дисциплины, хотя и заслуживает этого почетного звания. В данном разделе необходимо, в первую очередь, тщательно рассмотреть формирование идеи эгологии в рамках феноменологии Гуссерля.

Гуссерль был учеником Франца Brentano и, хотя он унаследовал от своего учителя неприязнь к идеализму, однако, уже в «Прологонемах» он смело заявил о своей идеалистической позиции в логике, освященной авторитетом Канта, что позволило ему приводить достаточно весомые аргументы против ползучих предрассудков психологизма. Именно последовательная и жесткая критика психологических злоупотреблений в логике послужила в качестве путеводной нити в систематической разработке науки эгологии, которая повсеместно использует наряду с другими концептами психологическое понятие «переживания».

⁴⁷ Фирсов М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2021. С. 262.

В последующее время Гуссерль начинает постепенно преодолевать ступень статического платонизма и превращает его в теорию, возведенную на фундаменте генетической феноменологии. Он говорит о глубокомыслии картезианского метода, о психологизме локковской школы, о том, что Юм почти вступает в сферу феноменологии, но остается слеп. Своеобразие феноменологического подхода выявил Кант, духовный взор которого был направлен именно на эту сферу, но он не смог еще сформулировать ее как целое поле работы особой науки о сущности. Так, например, трансцендентальная дедукция в первом издании «Критики чистого разума» покоится уже на феноменологической почве, но эта почва ложно истолковывается Кантом как психологическая.

Поиском более подходящих форм для выражения научных идеалов определяется обращение Гуссерля к классикам немецкого идеализма и, прежде всего, к Канту и Фихте. Наибольший интерес для него представляла трансцендентальная постановка вопроса и строгая теоретическая обоснованность научных построений. Как вспоминает Гельмут Плесснер, он, будучи в Геттингене, обратил внимание Гуссерля на странное родство понятия *чистого Я* в «Идеях» с аналогичным понятием у Фихте. Впоследствии сам Гуссерль в своей лекции о Фихте говорил с великим уважением о личности немецкого философа, ставя его в один ряд с таким божественным умом древности, как Платон. Главная заслуга Фихте состояла в том, что он умел сочетать в себе не только качества красноречивого оратора, неутомимого богоискателя и философствующего пастора, но, что самое важное, все его этико-религиозные воззрения были теоретически подкреплены и строго обоснованы. Таким образом, обращение Гуссерля к немецкому идеализму было обусловлено стремлением утвердить философию как строгую науку, что оказалось в высшей степени плодотворным для дальнейшего развития феноменологии и для обоснования идеи эгологии.

Гуссерль исходил из того факта, что отныне и на все времена произошло четкое разграничение туманных мирозерцательных конструкций и научных подходов. Мирозерцание меняется с течением времени, и цель его лежит в конечном осуществлении. Напротив, идея науки не ограничена никаким временем. Однако весь парадокс заключается в том, что сама эта научная философия до сих пор еще отсутствует, а между тем, мирозерцательные философии существуют уже не одно тысячелетие.

Путь, по которому Гуссерль шел к идее эгологии, был непростым и достаточно извилистым. В первом издании второго тома «Логических исследований» он целиком и полностью разделял точку зрения Юма, утверждая, что нет постоянного объективного полюса его в по-

токе переживаний, и в связи с этим критиковал позицию Пауля Наторпа, для которого существование чистого Я представлялось очевидным и само собой разумеющимся фактом. В частности, Наторп рассматривал чистое Я как субъективный центр отношений со своими собственными содержаниями. Однако он не допускал возможности превращения чистого Я в предмет мышления. Превращаясь в предмет, оно автоматически перестает мыслиться в качестве Я.

Гуссерль в этом пункте рассуждения пытался возражать, недоумевая, как можно мыслить нечто, не превращая это нечто в предмет. Причем, если понимать предмет не в узком, а широком смысле, то чистое Я могло бы стать предметом внутреннего восприятия, несколько не отождествляясь с внешними вещами. Но затем Гуссерль сознается, что невозможно обнаружить это чистое Я в качестве необходимого центра отношений. В своих описаниях он в состоянии заметить и выделить только эмпирическое Я в его отношениях к эмпирическим объектам. Чистое Я есть только «анонимно действующая интенциональность» и нет никакой необходимости постулировать наличие трансцендентального субъекта. Оно могло бы служить разве что в качестве субъективного центра, который сводит все содержание сознания в единство. Но это единство сознания, или апперцепция, уже конституировано и нет ровным счетом никакой нужды в дополнительном его-принципе. Однако к моменту опубликования первого тома «Идей чистой феноменологии» Гуссерль критически переосмыслил свою позицию, признавшись в том, что научился находить чистое Я.

Скептический подход оставил в наследство ряд нерешенных вопросов. Что означают понятия типа «чистое Я», «его», «чистая апперцепция»? Как вообще возможен разговор о таком предмете, из которого исключены не только телесные, но и всякие иные специфические свойства? Например, Кант считал невозможной такую ситуацию, когда мыслящий и действующий субъект может стать объектом знания. Ведь быть объектом, значит быть пассивным и зависимым от каузальных связей мира. Гуссерль снимает это затруднение благодаря своему учению о феноменологической редукции. В результате заключения мира и всех трансцендентных допущений в скобки интенциональный субъект оказывается данным себе самому.

Признав необходимость эгологии как строгой науки, важно сохранить последовательность радикальной позиции, не применяя ничего предварительно данного и не позволяя ни одной традиции ослеплять нас своим авторитетом. Каков бы ни был тезис мы вправе установить его «вне действия». Тезис, заключенный в скобки, непременно сохраняется, но мы не делаем из него никакого применения. Таким образом, свободная от всяких предположений и предпосылок эгологическая

установка не является всеобщим отрицанием. Требуется устранение только таких предположений, которые еще основательно не проверены или которые в принципе не поддаются никакой проверке и не доказуемы. От всевозможных предрассудков существует единственное надежное средство – научная критика, основанная на прочных принципах и работающая согласно точному методу. Идея эгологии должна воплощаться в жизнь благодаря последовательному проведению редукции, которая требует огромной методической работы и вскрывает обширное поле исследования – сферу человеческого сознания.

Позитивные стороны феноменологического метода неоспоримы. Он позволяет с самого начала исключить элементы психологизма и рассмотреть сущностную модель сознания, предварительно очищенную от примесей психологических теорий. Гуссерль не ограничивался формальными условиями возможности человеческого познания и опытом природы, но пытался наметить путь к источнику аподиктической достоверности, к самому чистому Я, открывая сферу абсолютно-го опыта и, соответственно, обосновывая возможность науки об этом опыте. Если мы бросим беглый ретроспективный взгляд на основные работы Гуссерля, то непременно найдем в них мотив возвращения к чистому Я как последнему источнику всякого возможного познания.

Постепенный феноменологический переход к эгологической тематике был осуществлен Гуссерлем в период между двумя изданиями второго тома *Logische Untersuchungen*. В этой работе с предельной ясностью обнаружилась неустойчивость его тогдашней эгологической позиции, которая привела к частичному разрушению прежних феноменологических дескрипций в результате допущенных нововведений. В частности, терминологические колебания возникли в ситуации размежевания чистого и эмпирического сознания. В первом издании утверждалось, что собственное Я не может быть эмпирическим предметом. Например, когда человек в обыденной речи говорит: «я радуюсь» или «мне приятно» и т.п. В таких случаях эмпирическое Я понимается в качестве тела. Между тем, чистое Я никоим образом не может быть причислено к телам и вещам. Феноменологическое объяснение теории сознания в пятом исследовании не предполагало никаких специальных теорий чистого Я. Гуссерль не задает вопроса о том, *чьи* переживания, *кому* принадлежат содержания сознания. Переживания воспринимались внутренне и необъяснимым образом объединялись в единство комплекса. Описание единства сознания опиралось только на формы и закономерности самих переживаний.

Однако с чисто феноменологической точки зрения это «редуцированное Я» также рассматривалось как «Я сам». Устанавливая чистую феноменологию, Гуссерль, прежде всего, устранил апперцептивное

отношение сознания к эмпирическому Я. Остались одни только чистые переживания и, соответственно, чистый комплекс переживаний «Я сам». После выключения эмпирического Я возник проблемный состав, посредством которого получили разъяснения вопросы принадлежности переживаний субъекту и определения единства сознания как «моего», а также вопрос чисто феноменологического различения «своих» и «чужих» переживаний. Кроме того, стал оформляться вопрос о феноменологическом установлении множественности единств сознания. Главная трудность для Гуссерля заключалась в том, чтобы выявить конкретное содержание человеческого Я, поскольку единственной предпосылкой анализов сознания по-прежнему сохранялось эмпирическое Я.

В результате мучительных исканий Гуссерль постепенно начал осознавать необходимость введения в феноменологию понятия «чистого Я», но оно пока оставалось на положении «допущения», не имеющего обязательной силы. В своих лекциях он предложил ввести принцип единства потока сознания для интерпретации чистого Я как субъективного центра переживаний. В последующем анализ феноменологического опыта выявил фундаментальное различие: у меня есть сознание переживаний, которые я называю своими, а также сознание переживаний, которые принадлежат другим людям. Следовательно, нет оснований говорить о «ничейных» переживаниях. Этот вывод был распространен и на воспоминания. Ведь любое мое воспоминание является именно моим, и я могу его заново пережить, оживляя свое прошлое еще раз.

Таким образом, как мы видим, стало невозможным уклониться от вопроса о том, «чьим» же является чистое сознание. И Гуссерль в своих феноменологических исследованиях и лекциях столкнулся с очевидностью чистого Я и попытался его соотнести с феноменом «взгляда на» предмет, что привело к формулировке принципа интенционального единства чистого сознания. Именно этот принцип понимания единого потока сознания лежит в основе идеи чистого Я.

Вследствие такого поворота событий вскоре обозначилась фундаментальная феноменологическая проблема, которая состоит в том, как понимать тождественное Я всех переживаний сознания и как включить его в исследовательское поле феноменологии. На примере памяти становится ясным «двойственный» характер чистого Я, которое в потоке сознания сохраняет единство своей идентичности. Чистое Я обладает замечательным свойством, оно не только бывало в прошлом, но может вновь погрузиться в то, что когда-то было и осознать свою идентичность в этом удвоении. Можно сказать с уверенностью, что в этом процессе воспоминания было «мое» переживание,

что чистое Я сохранялось тождественным, и не было никакой необходимости наглядно восстанавливать временную непрерывность от настоящего момента к прошедшему времени.

В *Ideen I* было заявлено о намерении осуществить «идею абсолютного познания», но это исследование имело объективно-ориентированную направленность и служило в качестве введения к последующим субъективно-ориентированным анализам. Здесь были заявлены также основные эгологические темы, которые получили свое развитие в сочинениях и манускриптах Гуссерля в последующие годы. Эти темы находят свое оправдание в том, что если возможны объективные истины, то они с необходимостью должны принадлежать возможному Я, естественным образом превышающим пределы единичного «Я сам». Проще говоря, сфера «моего» возможного индивидуального опыта пронизана универсальными характеристиками.

Эгологический анализ начинается с наблюдений над чистым Я и его переживаниями, которые воспринимаются в качестве реальных объектов окружающего мира в естественной установке сознания. В этих индивидуальных переживаниях и в самом эмпирическом Я сразу же обнаруживается нечто существенное и доступное постижению в своей «эйдетической чистоте». Любое переживание нашего Я имеет свое сущностное содержание, фиксируемое в адекватной «идеации». Само же чистое Я обладает полной свободой сопрягаться с различными образованиями и ведет себя деятельно или же пассивно, иногда осознанно, но чаще всего спонтанно. Наличие подобных модификаций сознания подталкивает к изучению «ореола» чистого Я, его сущностного наполнения. Такой вывод подготавливает возможность принципиального отделения мира природы от бытийной области чистого сознания. Тем самым открывается целое поле феноменологических исследований, специфическим предметом которых выступает наряду с другими предметами анализа чистое Я, функционирующее в качестве «субъекта» сознания.

Чистое Я начинают рассматривать с разных сторон. Во-первых, в рамках теории внимания обсуждается и находит дальнейшее развитие упомянутая выше тема интенциональности. Во-вторых, анализируются его основные свойства, в том числе временность сознания. В-третьих, действующий субъект изучается одновременно и в своей актуальности и как сознание актов заднего плана. Однако самой оригинальной и наиболее перспективной с точки зрения эгологии является мысль о «пространственном характере» чистого Я, которая здесь реализуется в виде указания на «центр излучения» по аналогии с телесным центром ориентирования. Как отмечают некоторые исследовате-

ли⁴⁸, данная аналогия свидетельствовала о том, что Гуссерлю не удалось найти здесь выхода из противоречий в концепции чистого Я. Однако эти «неудачи» лишь послужили стимулом для дальнейших эгологических изысканий, в которых были обнаружены пространственные структуры сознания уже без каких-либо ссылок на телесные аналогии.

В *Ideen II* Гуссерль предпринял попытку субъективно-ориентированного исследования, где опять широко использовал пространственную терминологию. На этот раз он рассматривал чистое Я как тождественный «Я полюс» (Ichpol) и полностью абстрагировался от телесных коннотаций. Акцент в его рассуждениях был сделан на потоке переживаний, в котором этот эгологический полюс тождества занимает позицию «духовного Я». В частности, чистое Я было определено здесь с помощью пространственного термина «место» (Stätte), который в данном случае не имел никакого отношения к телесности. Такой подход обеспечил господство теоретического субъекта в единстве тематической связи и предоставил уникальную возможность изучить структуры чистого Я как целостности актуальных и неактуальных (неосознаваемых) компонентов.

Вместе с тем, указанное единство чистого Я вскрыло его переменчивую природу, которая дает знать о себе на уровне актов. Эти изменения принципиально не преобразуют его самого, в себе самом тождественное Я всегда остается неизменным. Однако внутри этого неизменяющегося Я всё же возникают определенные образования, которые приобретают от него характер устоявшихся и прочных «мнений», выпадая в осадок сознания. Приобретенное содержание (das Habitus) сознания принадлежит уже не эмпирическому, а чистому Я. Таким образом, чистое Я получает несколько новых определений: оно является устойчивым субстратом «габитуальностей», а также единством «устойчивого становления» (beständigwerden) в непрерывном потоке имманентного времени⁴⁹. Устойчивость потока здесь рассматривается с помощью пространственных характеристик (полюса и места), а сам непрерывный поток как сознание времени.

При этом чистое Я фиксируется с помощью cogito, которое распространяется в нем на всю идеальную сферу. Указанные определения подготавливали конституцию духовного мира. Ключевую роль здесь сыграло персональное Я, а основным законом являлась «моти-

⁴⁸ Мотрошилова Н.М. «Идеи I» Эдмунда Гуссерля как введение в феноменологию. М.: Феноменология–Герменевтика, 2003. С. 478.

⁴⁹ Husserl E. Ideenzueinerreinen Phänomenologie und phänomenologischen Philosophie. Zweites Buch. Phänomenologische Untersuchungen zur Konstitution. Hrsg. von M. Biemel. Haag: Martinus Nijhoff, 1952. S. 120.

вация». Следует заметить, что мотивация имеет несколько уровней, включая разум, ассоциацию, опыт и природную каузальность, объединяя тем самым природу и дух. Но в эгологическом исследовании главным предметом становится личность как «свободное Я».

В первой части *Erste Philosophie (1923/24)* Гуссерль на основе критического рассмотрения истории идей в кратком наброске проследил пути новоевропейской эгологии от Декарта до Юма. Он также посвятил целую главу детальному анализу первой попытки создания эгологии, предпринятую Локком. Эта попытка главного представителя английского эмпиризма в целом оказалась неудачной и свелась к своеобразной истории внутренней жизни человека в форме «психологической эгологии». Тем не менее, хотя *egocogito* было им истолковано психологически неверно, однако предпринятые усилия в последующее время привели к образованию «чистой эгологии». Кроме того, Локк, увлеченный биологическим естествознанием, ввел в психологию точку зрения развития или генезиса, определившего характер генетической конституции в поздней феноменологии Гуссерля.

Субъективный идеализм Беркли также стал мощным катализатором, подтолкнувшим Гуссерля к формулировке идеи эгологии. Здесь важно как раз то, что Беркли увидел сущность чистого Я в деятельности, как принцип, действующий в сознании, как принцип деятельности, которая должна осуществляться по отношению к содержанию сознания. Юм вслед за Беркли, несмотря на свою радикальную скептическую позицию, осознал, что только через изучение последовательно удерживаемой имманентной сферы можно прийти к рациональному пониманию того, как в рамках чистого сознания конституируется трансцендентная объективность.

Стоит обратить особое внимание и на то, что Гуссерль в своем докладе о Канте попытался рассмотреть конкретные структуры чистого сознания на основе рефлексии. Здесь рефлексия понималась в узком смысле в качестве «саморефлексии». С ее помощью было замечено одно удивительное свойство, которое при соответствующих модификациях обнаруживалось во всех других рефлексиях. Этот необычный и в то же время незаметный феномен Гуссерль назвал «расщеплением Я» (*Ich Spaltung*). Акт саморефлексии есть не что иное, как одновременное пребывание и обращенность взгляда на себя. Совершая рефлексия над собой, я делю себя на верхнее Я актов рефлексии и на нижнее Я, о котором я размышляю. Но далее мы сталкиваемся с рефлексией более высокой ступени. Вообще говоря, сущность каждой рефлексии заключается в том, что она снова допускает более высокую рефлексия, и поэтому расщепление Я всегда может совершаться заново. Забегая вперед, хотелось бы подчеркнуть, что расщепление чи-

стого Я на две части, а также изображение его пространственной модели со своим верхом и низом, наводит на мысль о существовании феномена «внутренней», *субъективной пространственности*.

В поздний период творчества Гуссерль вновь обращается к проблемам логики, но на этот раз он четко отделил ее формальную часть от трансцендентальной части. В работе «*Formale und transzendente Logik*» Гуссерль еще раз отметил выдающееся значение идей Юма для формирования предмета будущей эгологии. В частности, Юм был первым, кто постиг конкретную проблему философии, он раньше всех узрел необходимость на основе «чисто эгологической внутренней жизни» (*reinegologischen Innerlichkeit*), в которой все объективные формации осознаются благодаря субъективному генезису, исследовать эти объекты с точки зрения их происхождения. В указанной работе Гуссерлем был осуществлен переход к абсолютному обоснованию познания, которое возможно только с помощью универсальной науки о трансцендентальной субъективности как единственно абсолютно сущем⁵⁰. Такой путь является субъективно направленной проблемой смысла. Однако для логики эта проблема не является проблемой естественной человеческой субъективности, равно как и не психологической проблемой, но проблемой трансцендентальной субъективности, рассматриваемой в рамках феноменологии. Поэтому только трансцендентальная логика может быть самым совершенным научением об универсальных принципах и нормах.

В трансцендентальной логике изучаются скрытые субъективные формы, благодаря которым человеческий разум совершает свою работу. С ее помощью решается вопрос о разуме в его актуальности, в живом непосредственном исполнении, в котором любые объективные образования обнаруживают свой первоисточник. Таким образом, всякое объективно логическое содержание имеет свой субъективный коррелят в конституирующих интенциях разума. Поэтому данную работу Гуссерля можно расценивать как субъективное обоснование формального опыта вообще.

Главной работой Гуссерля по эгологии является «*Cartesianische Meditationen*», в которой разворачиваются конститутивные проблемы самого чистого Я. Здесь ситуация кардинально изменяется. Гуссерль приступает к разработке учения о генетической конституции, смещая акценты к полюсу действующего субъекта. Чистое Я изначально выступает для себя самого в качестве сущего в непрерывной самоочевидности, то есть в себе самом оно конституируется как непрерывно

⁵⁰ Husserl E. *Formale und transzendente Logik. Versuche einer Kritik der logischen Vernunft*. 2 Auflage. Tübingen: Max Niemeyer Verlag, 1981. S. 240.

сущее. Но, вместе с тем, выясняется, что в рассмотрении интенционального переживания до сих пор учитывался лишь тот синтез, который поляризует разнообразие действительного и возможного сознания в строгом соответствии с тождественными смыслами предметов. Стремясь восполнить этот искусственный пробел, Гуссерль заявляет, что теперь перед нами выступает вторая поляризация, второй вид синтеза. Он включает в себя особые многообразия cogitations, все в совокупности и своеобразным способом как вид синтеза тождественного Я, которое живет в качестве действующего и аффектированного сознания во всех переживаниях и посредством их соотносено со всеми полюсами предмета⁵¹. Это центрирующее чистое Я не является пустым полюсом тождества, но благодаря трансцендентальному генезису оно, в сопряженности с каждым актом нового предметного смысла, приобретает всякий раз новое свойство.

С одной стороны, чистое Я сохраняет тождество в потоке интенциональных переживаний, а с другой стороны, оно постоянно модифицируется тем, что обнаруживается в сознании. В результате такой модификации приобретенное свойство прочно удерживается и перерастает в нечто *привычное* (Habitualität) для субъекта. Гуссерль поясняет это новое понятие, выявленное в результате субъективно-ориентированного исследования, на примере действия нашей воли. Принимая определенное решение, мы сами, в свою очередь, модифицируемся этим решением, и отныне оно становится нашим устойчивым убеждением. Такое убеждение не есть спонтанный акт, но лишь след прошлых опытов, запечатленный в чистом Я и составляющий неотчуждаемую его собственность. Другими словами, чистое Я определяется не только как голый полюс тождества интенциональных актов, но также и как постоянный «субстрат» всех приобретенных привычек и убеждений, и все это взятое в вместе образует монаду в ее конкретном существовании. Сказанное характеризует не только волевое действие, но и любой интеллектуальный акт вообще.

Вслед за осуществлением феноменологической редукции возникает вопрос о самом деятельном субъекте, который намеренно изменяет естественную установку, стремясь к систематическому философскому образованию и воплощению идеала строгой универсальной науки. Данный вопрос касается последнего источника всех форм познания, осмысления познающим субъектом самого себя и своей познавательной жизни, в которой целесообразно совершаются все соотносенные с нею научные образования. Этот источник носит название «Я-сам» со

⁵¹ Гуссерль Э. Картезианские размышления / пер. с нем. В.И. Молчанова. М.: Академический проект, 2010.

всей моей действительной и возможной познавательной жизнью, в конце концов, со всей моей конкретной жизнью вообще». Поэтому в работе «*Krisisdereuropäischen Wissenschaften*» Гуссерль установил порядок рабочих проблем в виде структуры *ego–cogito–cogitatum*. А это означает, что в предметно-ориентированном исследовании всегда косвенно подразумевается само чистое Я, которое является очень обширной темой как «интендирующее Я». На основании того, что чистое Я удерживает и сохраняет, а аффекты притягивают к себе его внимание, Гуссерль сделал вывод о необходимости более глубокого и систематического анализа полюса Я.

Среди главных тем, интересующих эгологию, он упоминает проблемное соотношение в чистом Я тождественности и инаковости, благодаря чему стал возможным внутренний диалог теперешнего Я со своим прошлым. Кроме того, ситуация значительно усложняется, как только исследователь принимает в расчет тему «интерсубъективности» и пытается осмыслить синтез «Я–Ты–Мы». Эту сложную социальную конструкцию Гуссерль назвал «пространством» всех субъектов Я.

Отныне вся проблематика феноменологии начинает вращаться вокруг чистого Я и его имманентных структур. В связи с этим феноменология может быть преобразована в «эгологию», а субъективная сфера, подлежащая исследованию, стать «эгологической». Таким образом, феноменология в самом предельном и систематически строгом смысле представляет собой экспликацию его посредством самого его, она есть само-экспликация, самосознательное становление. Непосредственным предметом исследования данной науки являются чистые структуры сознания, которые вместе с интенциональностью представляют собой необходимое условие единства субъектной и объектной корреляции. Феноменология не нуждается в спекулятивных теориях, ее задача состоит в том, чтобы описывать вышеуказанную корреляцию сознания и его предмета.

9.2 Применение психоаналитического инструментария в социальной работе

Мало-помалу проблематика абсолютного субъекта начала сползать в сторону психоанализа и стала подменяться экспликацией структур «бессознательного», например, у Жака Лакана. Однако в целом сближение феноменологии и психоанализа пошло на пользу эгологии и предоставило ей немало ценного эмпирического материала о новых структурах сознания, которые оказались сложнее привычных классических образцов.

В частности, с помощью психоаналитического подхода была установлена зависимость конфликтного поведения от психологических факторов и психических особенностей индивида. Фрейд, как известно, занимался внутриличностными конфликтами на основе исследования феноменов в сфере бессознательного: неврозов, фобий, сновидений, ошибочных действий и сексуальных влечений. Причем сексуальные факторы, как выяснилось, способны влиять и на межличностные отношения. Для Фрейда субъективность всегда была сферой конкретного переживания реального человека. Главным достижением психоанализа является не изучение патологических проявлений, а разграничение областей исследования субъективной конституции в качестве бессознательной причинно-следственной связи в действующих моментах. К этим моментам относится, в первую очередь, инстинкт, а также желание, сопротивление, вытеснение, защита и конфликт. Фрейд связывал конфликтное поведение с тем, что внутри человеческого Я происходит постоянная борьба сознательного начала и бессознательной, порой разрушительной стихии.

Феноменология и психоанализ начинаются с противоположных установок. Психоанализ ищет и открывает бессознательное как изначальную субъективность и одновременно как поле новых эмпирических исследований. А феноменология изучает сознание как поле абсолютного опыта, которое реализует себя в различных структурах и создает смысл. Однако когда дело доходит до понимания репродуктивного характера сознания, возникают труднопреодолимые проблемы, касающиеся характера фантазийного сознания, инстинкта и эмпатии, которые требуют более глубокого анализа. И если интерес Гуссерля на ранних этапах творчества был направлен на вопросы субъективного опыта, его оснований и конституирования, без необходимости называть этот опыт эгологическим, то позднее ситуация коренным образом изменилась. Возник так называемый эгологический поворот, в результате чего было получено представление о своеобразном горизонтальном «удвоении» трансцендентальной субъективности⁵². Это удвоение получило подтверждение с теоретической точки зрения благодаря идентификации различных функциональных центров монады, что в свою очередь сделало возможным исследование основополагающих форм чистого Я в рамках пассивных синтезов.

Со своей стороны, психоанализ как психология бессознательного хотя и отталкивался от иного основания, однако совершал работу, не чуждую для феноменологии. Действительно, рассмотрение механиз-

⁵² Brudzińska J. Bi-Valenz der Erfahrung. Assoziation, Imaginäres und Trieb in der Genesis der Subjektivität bei Husserl und Freud. Cham: Springer, 2019.

мов вытеснения относится к анализу первичного процесса, который постигается через изучение сновидений. С приобретением «сновидческого сознания» как области исследования психоанализ начинает систематически раскрывать область воображаемого опыта. В первую очередь это коснулось ассоциативных связей и отношений, которые всегда действуют в бодрствующем восприятии или в настоящем, но которые остаются там невидимыми и проявляют себя только тогда, когда сенсорные поля, особенно зрительное поле, в значительной степени затемнены. Полученные психоанализом результаты заставляют взглянуть на феноменологию в новом свете, сделать акцент на формах фантазийной и воображаемой интенциональности. При таком рассмотрении субъективный опыт выступает в виде устойчивой структуры, которая находится под двойным порядком. Чистое Я структурировано не только восприятием, но и воображаемыми представлениями, бессознательными желаниями и либидозными стремлениями.

Для эгологии наиболее интересной темой, разработанной в психоанализе, представляется описание состояний человека, погруженного в самонаблюдение, переходящее в самолюбование, при котором он относится к собственному телу как к объекту, обеспечивающему сексуальное удовольствие. Такая форма обращенности на самого себя справедливо расценивается как извращенное девиантное поведение, называемое «нарциссизмом». Следуя в данном направлении, можно легко переадресовать эту аргументацию самой эгологии, которая, отрешившись от внешнего мира, обращается к чистому Я, подготавливая своеобразный эгологический нарциссизм. Поэтому возникает вопрос, не является ли предлагаемая нами эгологическая проблематика симптомом своеобразной патологии? Но чтобы ответить на этот провокационный вопрос, достаточно будет указать на наличие чистой энергии Я, направленной не на сексуальное удовлетворение, а на самопознание и духовное самосовершенствование, не имеющее ничего общего с сексуальной энергией влечений. Вообще говоря, умеренный нарциссизм – это вовсе не самолюбование и, тем более, никакая не патология. Напротив, «нарциссическое либидо» приводит к жесткому контролю или к отказу от сексуальных устремлений, происходит своего рода сублимация при посредстве чистого Я.

Все проявления бодрствующей индивидуальной жизни концентрируются вокруг чистого Я, но такое явление наблюдается и в человеческой массе, где все индивиды сплачиваются вокруг вождя, обладающего личным обаянием, подобным гипнотическому ослеплению. Между тем, масса всегда является фактором, нарушающим единение. Мыслитель часто обязан своим творчеством именно массе, в которой он живет и исполнителем воли которой он оказывается. Масса

– это не только временное и случайное скопление индивидов, бывают и такие массы, которые воплощаются в стабильные общественные институты. Есть временная толпа, соединенная сиюминутным интересом, но есть и высокоорганизованные группы, в которых проявляется определенная общность и обнаруживается устойчивый взаимный интерес. Изменения душевной жизни индивида внутри массы, где он оказывается волей-неволей, объясняются «внушаемостью», тем первичным феноменом сознания, которое не поддается разложению. Однако человек способен *сопротивляться* внушению со стороны массы и поэтому возникает правомерный вопрос: откуда исходит это сопротивление, *кто* этот сопротивляющийся?

Фрейд полагал, что человеческое Я может играть роль объекта в отношении к развивающемуся из него «Я идеалу», что существуют достаточно веские основания для допущения возможности переноса отношений Я и внешнего объекта внутрь человеческого сознания⁵³. Возникновение в человеческой душе побуждений, несовместимых с его моральными установками и принципами, а в равной мере и наличие душевных травм, приводит к ответным защитным реакциям, проявляющихся в том, что возникшее желание или ноющая травма подвергаются вытеснению в бессознательную сферу. Но в тоже время вытеснение способно породить невротический синдром, который служит заместителем отстраненного неприятного чувства. Для преодоления внутриличностного конфликта, как известно, психоаналитики стремятся перевести вытесненное содержание обратно в сознание, сделать его осознанным. Эволюция взглядов Фрейда привела к пересмотру некоторых положений концепции вытеснения, после того как было обнаружено, что *часть* самого Я может быть бессознательной. И как следствие возник интерес к изучению вытесняющей инстанции наряду с вытесненным содержанием. Та часть сознательной жизни Я, которая оказалась бессознательной силой, была названа «Сверх-Я»⁵⁴. Но здесь особенно важно то, что данная инстанция свойственна не только пациентам, но вообще всем людям в той или иной степени.

Благодаря психоанализу произошло радикальное переосмысление природы сознания, а традиционное объяснение, основанное на концепции *tabularasa*, было окончательно отброшено. Жизнь сознания теперь уже не рассматривается в рамках объективной перспективы мира. А чистое Я и вовсе лишается своего центрального привилегированного положения, превращаясь в иллюзию. С тех пор оно уже не обладает онтологическим статусом, а только символическим или

⁵³ Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого Я / пер. с нем. М.: Эксмо, 2022. С. 100.

⁵⁴ Фрейд З. «Я» и «Оно» / пер. с нем. М.: Эксмо, 2021.

смысловым, как симптом. Вместе с тем, оно в таком усеченном виде продолжает свое существование как некий иллюзорный центр нашей сознательной жизни. Эта видимость отдельного, на себя замкнутого существования чистого Я остается даже тогда, когда мы доподлинно знаем, что это не соответствует действительности⁵⁵. Чистое Я как иллюзия есть особая смысловая конструкция, на основе которой выстраиваются специфические слои и структуры сознания, включая сюда и «архетипы коллективного бессознательного».

Таким образом, в психоанализе возобладал структурный подход к изучению человеческого сознания, которое, как выяснилось, имеет сложную природу. Этот пункт подтверждает наш исходный тезис, с одной стороны категорично отвергающий мнение об абстрактном характере чистого Я, а с другой стороны признающий в нем наличие определенных когнитивных структур и настаивающий на необходимости их выявления и последующего изучения в рамках особой науки эгологии.

Однако психоаналитические структурные построения подвели к совершенно противоположному воззрению. Они вернули европейскую мысль к философскому постулату буддизма, объявившего, что «Я» не существует, что оно есть иллюзия, которую необходимо разрушить. Структуры сознания имеют разные слои и уровни иерархии, но они не являются конструкциями чистого Я. Само же это чистое Я вовсе не центр сознательной жизни, а скорее симптом или символ, не имеющий никакого онтологического статуса.

Освоение психоаналитической техники представляется очень важным приобретением для социального работника, который имеет дело не с механизмами, а с живыми людьми. Состояние этих людей иногда таково, что они напоминают собой, скорее, пациентов, нежели клиентов. В психоанализе клиент, который просит о помощи, определяется как пациент. Ценность психоанализа заключается в том, что он дает возможность увидеть и раскрыть неосознаваемые ментальные процессы, управляющие поведением человека и скрываемые им помыслы. Для того, чтобы помочь клиенту преодолеть с наименьшими потерями трудную жизненную ситуацию, социальный работник должен в первую очередь убедить его, что главный источник проблем находится в нем самом. Психоанализ позволяет социальному работнику заглянуть в душу человека и разглядеть там внутриличностный конфликт между желанием и страхом или между несовместимыми желаниями.

Помимо внутриличностных конфликтов причинами неврозов и

⁵⁵ Мамардашвили М.К. Очерк современной европейской философии. СПб.: Азбука, 2018.

психологических кризисов могут быть проблемы в области человеческих взаимоотношений. Однако в отличие от нормального конфликта, который обычно протекает осознанно, невротический кризис происходит на бессознательном уровне⁵⁶. Как правило, основные влечения, породившие кризис, были вытеснены из сознания. И поэтому социальный работник должен их выявить, сделать осознанными для клиента, преодолевая его сопротивление. Подобные кризисы в принципе преодолимы, если своевременно произвести изменения тех внутренних условий, которые их спровоцировали.

Социальный работник, владеющий приемами психоанализа и навыками грамотного феноменологического описания психических состояний, способен сделать клиента менее беспомощным, менее враждебным и отчужденным по отношению к своему окружению.

⁵⁶ Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория неврозов. СПб.: Питер, 2019. С. 28.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Федеральный Закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
5. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. № 1506-р «Об утверждении Концепции создания, ведения и использования федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов"».
8. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания // Приложение к приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792.
9. Кодекс этики социального педагога и социального работника.
10. *Александрова М.А.* Возможности медиации при разрешении семейных конфликтов // Социальное обслуживание. 2020. № 5. С. 79–84.
11. *Аристотель.* Этика. М.: Эксмо, 2022. 384 с.
12. *Аристотель.* Политика. М.: АСТ, 2022. 384 с.
13. *Армстронг М.* Практика управления человеческими ресурсами. 10-е изд. / пер. с англ., под ред. С.К. Мордовина. СПб.: Питер, 2017. 848 с.
14. *Арпентьева М.Р.* Понимание в теории социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2019. № 1. С. 11–39.
15. *Базарова А.В.* Макрофакторы насилия в семье: анализ теорий и концепций // Отечественный журнал социальной работы. 2017. № 4 (71). С. 100–103.
16. *Бендас Т.В.* Гендерная психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2018. 431 с.
17. *Благосостояние* // Большая Российская энциклопедия: В 30 т. / Председатель Науч.-ред. совета Ю.С. Осипов. Т. 3. М.: БРЭ, 2005. С. 582–584.
18. *Блэкуэлл Р.Д., Энджел Дж.Ф., Миниард П.У.* Поведение потребителей. 10-е изд. СПб.: Питер, 2007. 944 с.
19. *Бовуар С. де.* Второй пол / Симона де Бовуар; пер. с фр. И. Малаховой, Е. Орловой, А. Сабашниковой. СПб.: Азбука, Азбука-Аттикус, 2019. 928 с.
20. *Бондаренко Л.К.* Гендерные права в российском законодательстве // Государство и право. 2020. № 8. С. 110–114.

21. *Вдовина М.В.* Микросоциологический подход к клиентоориентированной социальной работе // Социальное обслуживание. 2020. № 2. С. 30–37.
22. *Гуссерль Э.* Картезианские размышления / пер. с нем. В.И. Молчанова. М.: Академический проект, 2010. 229 с.
23. *Диоген Лаэртский.* О жизни, учениях и изречениях знаменитых философов / пер. с др.-гр. М. Гаспарова. СПб.: Азбука, 2020. 608 с.
24. *Добреньков В.И., Кравченко А.И.* Фундаментальная социология в 15-ти т. Т. 9. Возрасты человеческой жизни. М.: Инфра-М, 2005. 1094 с.
25. *Зеньковский В.В.* История русской философии. М.: Академический Проект, 2020. 880 с.
26. *Змановская Е.В., Рыбников В.Ю.* Девиантное поведение личности и группы: учебное пособие. 3-е изд. доп. и испр. СПб.: Питер, 2019. 352 с.
27. *Королева И.В., Чугунова Н.Ю.* Проектирование как технология социальной работы с молодежью в современных условиях // Социально-гуманитарные знания. 2019. № 5. С. 85–95.
28. *Костенко В.В., Козачок В.И.* НЕЕТ-молодежь и ее участие в протестной деятельности как фактор возможных «цветных революций» // Социальная политика и социальное партнерство 2020. № 6(185). С. 40–49.
29. *Ламбен Ж.-Ж., Чумпитас Р., Шулинг И.* Менеджмент, ориентированный на рынок. 2-е изд. СПб.: Питер, 2018. 928 с.
30. *Лотова И.П.* Конфликты в учреждении социального обслуживания населения: преодоление и профилактика // Социальное обслуживание. 2020. № 2 (153). С. 143–149.
31. *Мамардашвили М.К.* Очерк современной европейской философии. СПб.: Азбука, 2018. 544 с.
32. *Маслоу А.* Мотивация и личность. 3-е изд. СПб.: Питер, 2022. 400 с.
33. *Медведева Г.П.* Этические основы социальной работы: учебник и практикум. М.: Юрайт, 2019. 443 с.
34. *Мертон Р.* Социальная теория и социальная структура. М.: АСТ, 2006. 873 с.
35. *Морено Я.Л.* Социометрия: экспериментальный метод и наука об обществе / пер. с англ. М.: Академический Проект, 2001. 384 с.
36. *Мотрошилова Н.М.* «Идеи И» Эдмунда Гуссерля как введение в феноменологию. М.: Феноменология–Герменевтика, 2003. 720 с.
37. *Наместникова И.В.* Этические основы социальной работы: учебник и практикум. 2-е изд., пер. и доп. М.: Юрайт, 2020. 381 с.
38. *Ницше Ф.* Воля к власти. Опыт переоценки всех ценностей / пер. с нем. Е. Герцык. М.: Культурная революция, 2005. 880 с.
39. *Ницше Ф.* Несвоевременные размышления. Из наследия 1872–1873 гг. / Полное собрание сочинений: В 13 томах. Т. 1/2 / пер. с нем. В. Бакусева, В. Невежиной, И. Эбаноидзе и др.; общ. ред. И.А. Эбаноидзе. М.: Культурная революция, 2013. 480 с.
40. *Новиков Н.Ю.* Теория шкал. Принципы построения эталонных процедур измерения, кодирования и управления. 2-е изд., испр. и доп. М.: ФИЗМАТЛИТ, 2012. 536 с.

41. *Парсонс Т.* О структуре социального действия. Изд. 2-е. М.: Академический Проект, 2022. 880 с.
42. *Пирогов С.В.* Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие. М.: Проспект, 2020. 371 с.
43. *Платон.* Полное собрание сочинений в одном томе. М.: Альфа-Книга, 2020. 1311 с.
44. *Пригожин А.И.* Управленческие идеи. М.: Ленанд, 2020. 480 с.
45. *Пригожин А.И.* Социология организаций. М.: Ленанд, 2020. 264 с.
46. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: учебник / под ред. Н.С. Хрусталёвой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2018. 748 с.
47. Российская метрологическая энциклопедия / Метрологическая Академия РФ. СПб: Лики России, 2001. 839 с.
48. *Самыгин П.С.* Профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для вузов / П.С. Самыгин, С.И. Самыгин, Д.В. Кротов; под общ. ред. П.С. Самыгина. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2020. 284 с.
49. Сверхчеловек или симулякр. Антология философии от Ницше до Бодриера. М.: Родина, 2020. 672 с.
50. *Седов Ю.Г.* Современные теории социального благополучия: управленческие технологии обеспечения: учебник для вузов. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2019. 241 с.
51. *Седов Ю.Г.* Феноменологическое исследование структур трансцендентальной субъективности // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2019. № 52. С. 48–54.
52. *Седов Ю.Г.* Конфликт интересов как способ противодействия коррупции // Новеллы права, экономики и управления 2021: материалы VII Международной научно-практической конференции (26–27 ноября 2021 г.). Т. 1. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2022. С. 146–149.
53. *Седов Ю.Г.* Феноменология конфликта: философское исследование: монография. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2022. 335 с.
54. *Седов Ю.Г.* Методика исследования и квалитология в социальной работе: учебное пособие для вузов. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2023. 182 с.
55. *Сорокина Е.Г.* Работа с кризисной и конфликтной семьей // Отечественный журнал социальной работы. 2019. № 2. С. 105–109.
56. Социальная политика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2018. 395 с.
57. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность / отв. ред. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. 368 с.
58. *Телегина Г.А.* Сущность понятия «семейное неблагополучие» в контексте макросоциологических теорий // Отечественный журнал социальной работы. 2018. № 1 (72). С. 106–111.
59. Теория социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд. перераб. и доп. М.: Юрайт, 2023. 288 с.
60. Трудовое и профессиональное ориентирование лиц с инвалидностью и

- ОВЗ: учебное пособие / Петрова Е.А., Пчелинова В.В., Джафар-заде Д.А., Карплюк А.В. М.: Изд-во РГСУ, 2016. 310 с.
61. *Фазлыева А.Ф., Слюнько Н.Б.* Деятельность социального педагога с семьей по профилактике и разрешению конфликтов в детско-родительских отношениях // Социальная политика и социальное партнерство. 2020. № 3 (182). С. 66–74.
 62. *Фирсов М.В.* Теория социальной работы: учебник для бакалавров. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2022. 455 с.
 63. *Фирсов М.В.* Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. 3-изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2020. 557 с.
 64. *Флербе М.* За пределами ВВП: в поисках меры общественного благосостояния // Вопросы экономики. 2012. № 3. С. 32–51.
 65. Фрагменты ранних греческих философов. От эпических теокосмогоний до возникновения атомистики. Ч. 1. Издание подготовил А.В. Лебедев. М.: Наука, 1989. 576 с.
 66. *Фрейд З.* Введение в психоанализ / пер с нем. Г.В. Барышниковой. М.: АСТ, 2019. 396 с.
 67. *Фрейд З.* «Я» и «Оно». Пер. с нем. М.: Эксмо, 2021. 288 с.
 68. *Фрейд З.* Психология масс и анализ человеческого Я / пер. с нем. М.: Эксмо, 2022. 320 с.
 69. *Фромм Э.* Искусство любить. М.: АСТ, 2021. 224 с.
 70. *Фуряева Т.В.* Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие для вузов. 2-е изд., пер. и доп. М.: Юрайт, 2019. 189 с.
 71. *Хайдеггер М.* Ницше. Т. II / пер. с нем. А.П. Шурбелева. СПб.: Владимир Даль, 2007. 457 с.
 72. *Хёйзинга Й.* Осень средневековья. М.: Наука, 1988. 540 с.
 73. *Холостова Е.И.* Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. 445 с.
 74. *Холостова Е.И.* Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. 465 с.
 75. *Холостова Е.И.* Социальная работа: учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2023. 755 с.
 76. *Хорни К.* Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория неврозов. СПб.: Питер, 2019. 260 с.
 77. *Шейн Э.* Организационная культура и лидерство. 3-е изд. / пер. с англ.; под ред. Т.Ю. Ковалевой. СПб.: Питер, 2011. 336 с.
 78. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / под ред. проф. Е.И. Холостовой, проф. Г.И. Климантовой. М.: Дашков и К°, 2016. 552 с.
 79. *Ashwin S., Isupova O.* Anatomy of a stalled revolution: processes of reproduction and change in Russian women's gender ideologies // Gender &

- Society. 2018. Vol. 32. Issue 4. August. P. 441–468.
80. *Brudzińska J.* Bi-Valenz der Erfahrung. Assoziation, Imaginäres und Trieb in der Genesis der Subjektivität bei Husserl und Freud. Cham: Springer, 2019. 251 p.
 81. *Husserl E.* Ideen zu einer reinen Phänomenologie und phänomenologischen Philosophie. Zweites Buch. Phänomenologische Untersuchungen zur Konstitution. Hrsg. von M. Biemel. Haag: Martinus Nijhoff, 1952. 426 p.
 82. *Husserl E.* Formale und transzendente Logik. Versuche einer Kritik der logischen Vernunft. 2. Auflage. Tübingen: Max Niemeyer Verlag, 1981. 298 p.
 83. *Schutz A.* Choice and the social sciences // Collected papers V. Phenomenology and the social sciences / ed. by L. Embree. Dordrecht Heidelberg London New York: Springer, 2011. P. 75–92.
 84. *Schutz A.* The problem of personality in the social world (1936) // Collected papers VI. Literary reality and relationships / ed. by M. Barber. Dordrecht: Springer, 2013. P. 202–240.
 85. *Speck O.* Menschen mit geistiger Behinderung. Ein Lehrbuch zur Erziehung und Bildung. 13. Aktualisierte Auflage. München: Ernst Reinhardt Verlag, 2018. 419 p.

1. Содержание дисциплины

Тема 1. Этапы становления социальной работы: исторический экскурс

Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом. Характеристика первобытного общества. Регуляторы поведения в стаде. Потребность согласования интересов индивида и общества. Гуманизация отношений. Формирование первых видов социальной помощи. Принципы социальной помощи в религиозных заповедях. Первые представления об устройстве и организации общества. Систематизация взглядов на общественное устройство. Учение о «естественном праве» и «общественном договоре». Абсолютная ценность человеческой личности, равенство всех людей и правовое государство. Изучение законов существования общества. Усложнение структуры социальных групп и классов. Социальные факты: нормы, обычаи, верования, типы мышления. Вопрос об источнике социальной солидарности. Этапы становления социальной работы в России. Российская теория социальной работы. Эпоха великих реформ 60–70х гг. XIX столетия. Изучение общества по нескольким направлениям в современных условиях.

Тема 2. Теоретические парадигмы социальной работы

Психодинамическая парадигма социальной работы. Основные диагностические подходы в практике социальной работы. Когнитивно-поведенческая парадигма. Поведенческая психология и терапевтическая теория. Экзистенциально-гуманистическая парадигма социальной работы. Философия экзистенциализма и экзистенциально-гуманистическая теория в социальной работе. Психоаналитическая и феноменологическая парадигмы социальной работы. Парадигма метода решения проблем. Парадигмы гуманизма, позитивизма и утопизма. Изучение субъективных феноменов. Понятие чистого Я, Сверх Я и Оно. Работа со случаем и групповая социальная работа. Индивидуальная социальная работа, ориентированная на задачи. Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы. Субъекты социальной работы: государственные структуры, различные учреждения социального обслуживания, администрация учреждений, общественные и благотворительные организации, социальные работники, преподаватели социальных дисциплин.

Тема 3. Теоретические вопросы социальной работы

Предмет теории социальной работы. Понятие «социальное дей-

стве». Действия и взаимодействия людей. Феноменологическая социология и «жизненный мир» человека. Познание общественной жизни и отдельных структур социальных действий индивидов. Изучение человеческого поведения в конкретных ситуациях. Основные компоненты и константы социального действия: действующие лица, цели, ситуация, нормативная ориентация и другое лицо. Сотрудничество, конкуренция, конфликт, социальная зависимость. Порядок в обществе и социальный контроль. Регулирование взаимодействий людей. Социальные нормы, предписывающие или запрещающие что-либо делать; санкции как механизмы вознаграждения и наказания, стимулирующие соблюдение предписаний. Осуществление социального контроля отдельным индивидом, через групповое давление семьи, родственников, друзей и профессионального коллектива (неформальный контроль). Социальный контроль с помощью формального принуждения со стороны государственных институтов: законов, судов, полиции, армии, налогообложения, школы, средств массовой информации. Поведение индивида или группы, несоответствующее социальным нормам. Девиантное поведение и психические заболевания. Отклонения первичные и вторичные. Понятийный аппарат теории социальной работы. Репродуктивное здоровье, инвалидность, реабилитация, социальная помощь, социальная поддержка, социальная защита, трудная жизненная ситуация. Кризисное состояние и кризисная ситуация. Специфика возрастных кризисов и их классификация. Способы преодоления кризисных ситуаций. Профессиональные деструкции: эмоциональное равнодушие и феномен выгорания.

Тема 4. Междисциплинарный характер социальной работы

О значении социологии в социальной работе. Индивиды и социальные группы. Социальные институты и организации. Благотворительные общества. Социальные круги. Конфликтология в социальной работе. Способы управления конфликтами с использованием норм общественного поведения. Норма как средства группового давления. Динамика и структура конфликтного противостояния. Стили и формы конфликтного поведения. Профессиональная этика и этикет. Профессионально-этические основы социальной работы. Детальный анализ всех правовых источников кодекса этики служебного поведения. Структура моральной нормы. Укрепление авторитета социального работника. Обретение доверия граждан к работе социальных служб. Усиление этической регламентации деятельности социальных служб. Уровень коммуникативной культуры. Научные принципы теории управления. Социальные отношения в организациях. Психология и антропология. О значении теории потребностей в социальной работе.

Медицина и валеология. Наука о молодом поколении (ювенология). Геронтология. Экономика труда. Теория управления социальными процессами. Технический и социологический аспекты управления.

Тема 5. Методы социальной работы

Последовательная схема исследования. Формулировка и проработка изучаемой проблемы; выдвижение целей и гипотез; построение теоретической модели; разработка соответствующего инструментария; сбор первичных данных и их обработка; определение практических рекомендаций на основе теоретического анализа. Объект и предмет исследования. Эмпирические методы в социальной работе: наблюдение, эксперимент и анализ документов. Неопросные методы исследования. Опросные методы социологического исследования. Элементы теории красноречия. Знание теории аргументации (структура доказательства и способы опровержения). Языковые нормы непосредственного общения с клиентом. Правила телефонного разговора. Невербальные средства общения – жесты, мимика, позы. Методы, используемые в процессе оказания помощи клиентам. Взаимосвязи разных уровней системы социальной защиты населения. Социальная работа как целенаправленная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную житейскую ситуацию.

Тема 6. Экономические основы социальной работы

Экономическое пространство социальной работы. Экономика системы социальной защиты, образования, здравоохранения, сферы трудовых отношений, культуры. Финансирование субъектов социальной помощи и защиты. Эффективное расходование ресурсов, сокращение издержек при предоставлении услуг. Кадровое оснащение социальных служб. Экономическое пространство социальной работы как рынок социальных услуг. Стоимость социальных услуг бюджетных учреждений при ценообразовании. Экономические основы деятельности социальных служб. Государственные бюджетные социальные службы. Региональный реестр поставщиков социальных услуг. Инфраструктурное наполнение системы социального обслуживания региона. Социально ориентированные некоммерческие организации. Некоммерческие партнерства, ассоциации, союзы, общественные организации. Автономные некоммерческие организации (АНО), фонды, учреждения, общественные движения. Ориентированность на внешние источники финансирования. Пожертвования, субсидии, субвенции и гранты. Социальное предпринимательство.

Тема 7. Правовые вопросы социальной работы

Нормативно-правовая база института социальной работы в Российской Федерации. Конституционные основы социальной работы. Социальное обеспечение по возрасту, инвалидности, в случае болезни или потери кормильца. Создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительная деятельность. Правовая защита инвалидов. Система гарантированных государством правовых и социальных мер поддержки. Обеспечение инвалидов средствами для преодоления ограничений жизнедеятельности. Федеральный закон «О государственной социальной помощи». Нормативно-правовая база социальной работы с молодежью в Российской Федерации. Компоненты нормативно-правовой базы социальной работы с молодежью: конституционные нормы, федеральные законы, указы президента, постановления правительства и другие правовые акты РФ и ее субъектов. Принципы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Анализ Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Предмет регулирования этого закона. Установление экономических, правовых и организационных основ социального обслуживания граждан. Права и обязанности получателей социальных услуг, права и обязанности поставщиков социальных услуг. Правовой алгоритм предоставления социальных услуг. Заключение договора о предоставлении социальных услуг. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг. Наименование социальной услуги. Стандарт социальной услуги. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату (частичную плату). Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания граждан. Перечень необходимых документов для предоставления социальной услуги. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.

Тема 8. Комплексный подход к исследованиям человека как целостности

Человек как объект социальной работы. Личность как социальный тип. Двойственность природы человека: биологическое и социальное существо, обладающее разумом. Вопрос о смысле человеческого бытия. Антропологический принцип «человек есть конечная цель». Человек как совокупность врожденных способностей и как продукт социального опыта. Биологические факторы. Значение физического окружения для существования человека. Географические особенности среды обитания, природные ресурсы местности. Влияние культурных

факторов: национальность, вероисповедание, род занятий, пол и возраст, потребность человека в социализации. Сознание как высшая функция человеческого мозга, связанная с речью. Сознание есть обобщенное, оценочное, целеполагающее постижение и преобразование действительности. Сфера перцептивных способностей и логическая сфера. Эмоциональная сфера сознания: личностные переживания, воспоминания, предчувствия, эмоции. Сфера высших мотивов, ценностей, духовных идеалов личности плюс фантазия, продуктивное воображение, интуиция. Потребность каждого индивида согласовывать свои усилия с действиями других людей. Труд как целесообразное преобразование природы с помощью различных орудий и приспособлений. Что делает из человека природа и что он должен сделать из себя сам. Познание истины как высшее предназначение человеческого существования.

*Тема 9. Анализ человеческого сознания:
опыт феноменологии и психоанализа*

«Я-концепция» и понятие «самоценности». Идеальный «Я-образ» как детерминанта профессионального поведения. Ориентация социального работника на рефлексивное мышление. Субъективные показатели социального работника, черты личности, склонности и мотивы. Значение феноменологического и психоаналитического подходов для практики социальной работы. Феноменологический метод редукции. Понятия «чистое Я», «его», «чистая апперцепция». Вопрос о деятельном субъекте, намеренно изменяющем естественную установку. Формулировка принципа интенционального единства чистого сознания. Эгологический анализ переживаний. История внутренней жизни человека в форме «психологической эгологии». Субъективно направленная проблематика смысла. Учение о генетической конституции действующего субъекта. Чистое Я как голый полюс тождества интенциональных актов и как постоянный «субстрат» всех приобретенных привычек и убеждений. Сближение феноменологии и психоанализа. Эмпирический материал и теоретические разработки о новых структурах сознания. Зависимость конфликтного поведения от психологических факторов и психических особенностей индивида. Бессознательное как изначальная субъективность и как поле новых эмпирических исследований. Проблемы, касающиеся характера фантазийного сознания, инстинкта и эмпатии. Рассмотрение механизмов вытеснения посредством анализа сновидений. Изменения душевной жизни индивида внутри массы. Невротический синдром как заместитель отстраненного неприятного чувства. Освоение психоаналитической техники социальным работником.

2. Планы семинарских занятий

Семинар 1. Соотношение интересов клиента социальных служб и общества

1. Выбор приоритетов в профессиональной деятельности.
2. Три возможных подхода к решению вопроса о соотношении интересов клиента социальных служб и общества.
3. Гармонизация интересов.
4. Партнерские отношения между социальным работником и клиентом социальных служб.

Семинар 2. Личность и ее культурная самоидентификация

1. Сущность антропологического принципа.
2. Основные признаки личности: наличие нравственного самосознания, положение в системе общественных отношений, престиж в глазах общественного мнения.
3. Творческий подход личности к преобразению мира и самого себя.
4. Значение процесса социализации в становлении личности.

Семинар 3. Особенности муниципального управления социальной сферой

1. Основные направления деятельности муниципальных властей в социальной сфере. Уровень и качество социальной жизни.
2. Институты социальной защиты на территории муниципального образования.
3. Определение организационного режима управления социальной сферой с помощью государственных социальных стандартов.
4. Распределение социальной помощи малоимущим и инвалидам.
5. Социальные приоритеты в разработке государственной политики занятости на местном уровне.

Семинар 4. Социальная служба как специфический социальный институт

1. Институт как совокупность норм права по определенному кругу общественных отношений.
2. Важнейшие этапы образования социальных институтов.
3. Признаки и функции социальных институтов.
4. Особенности функционирования институтов социальной защиты населения.

Семинар 5. Гендерные аспекты социальной работы

1. Учет гендерных особенностей в социальной работе.
2. Основные тенденции в развитии современной российской семьи.
3. Феномен гендерной дискриминации.
4. Положение женщин на рынке труда.
5. Гендерные аспекты социальной работы с молодежью.

Семинар 6. Проблема человека в современном мире

1. Человек и его место в мире. Мировоззренческие основания теории потребностей.
2. Структура личности.
3. Основные подходы к проблеме человека и его потребностей.
4. Двойственность человеческой природы.

Семинар 7. Основные концепции человека и его потребностей в истории общественной мысли

1. Человек в первобытном обществе.
2. О человеческих потребностях в философии Платона.
3. Библейские представления о потребностях человека.
4. Русская религиозная философия о природе человека.

Семинар 8. Научный подход к исследованию человеческих потребностей в эпоху Нового времени

1. Пробуждение интереса к земным потребностям человека в эпоху Возрождения.
2. «Система природы» П. Гольбаха.
3. Концепция исторического материализма (марксизм).
4. Социальный дарвинизм: общество и биологические законы.

Семинар 9. Соотношение социального и биологического в человеке

1. Представители «русского космизма».
2. Комплексный подход к изучению человека как целостности.
3. Социально-биологический кризис современной цивилизации и роль социальной работы в его преодолении.

Семинар 10. Классификация потребностей в философии

1. Биологические и социальные потребности.
2. Материальные и духовные потребности.
3. Индивидуальные и общественные потребности.
4. Влияние системы ценностей на формирование потребностей.

Семинар 11. Экономический анализ человеческих потребностей

1. Взаимосвязь производства и потребления.
2. Потребности и спрос.
3. Основные типы потребления.
4. Формирование «экономики услуг».

Семинар 12. Потребительский рынок в современной России

1. Проблема национальной специфики потребностей.
2. Характеристика потребительского поведения россиян.
3. Зависимость социальной работы от природных и социальных факторов.
4. О необходимости перехода к информационному обществу.

Семинар 13. Становление и развитие теории социальной работы

1. Формирование основных категорий и понятий теории социальной работы.
2. Социология и позитивистская философия О. Конта.
3. Разработка теоретического фундамента социальной работы.
4. Субъективизм и объективизм в социологии: М. Вебер и Э. Дюркгейм.

Семинар 14. Социологическая мысль в России

1. Предыстория российской социальной работы.
2. Социология русского народничества.
3. Проблема взаимоотношений великой личности и толпы в творчестве Н.К. Михайловского.
4. Особенности марксистской социологии в России.
5. Главные представители русского духовного реализма (П.А. Флоренский, С.Н. Булгаков, Н.А. Бердяев).
6. Вклад П.А. Сорокина в становление российской научной школы социологии.

Семинар 15. Социальная структура общества

1. Влияние общественного разделения труда на социальную структуру.
2. Состав населения как совокупность различных социальных групп (половозрастных, профессиональных, этнических).
3. Понятие «социального пространства» и территориальная структура общества.
4. Специфика организационного пространства.
5. Социальная структура и социальная стратификация.
6. Виды социальной мобильности.

Семинар 16. Социальное поведение личности

1. Структура человеческой деятельности.
2. Процессы социализации личности.
3. Причины, виды и формы девиантного поведения.
4. Формы социального контроля и выработка нормативных правил поведения в обществе.
5. Борьба с преступностью как социальная проблема.
6. Проблемы мотивации человеческой деятельности.
7. Модели организационного поведения.

Семинар 17. Разрешение конфликтов в социальной работе

1. Природа конфликта, его функции и методы изучения.
2. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
3. Теория конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
4. Источники и причины конфликтов в социальной работе.
5. Формы и стили конфликтного поведения.
6. Методы профилактики и управления конфликтами на всех его стадиях и фазах.
7. Специфика конфликтов в социальной работе.
8. Ключевая роль руководителя в урегулировании конфликтов.

Семинар 18. Социальная работа с семьями

1. Семья как социальный институт и как малая социальная группа.
2. Основные функции семьи.
3. Исторические формы семьи и ее современные типы.
4. Распределение гендерных ролей в семье: процессы сегрегации и конвергенции.
5. Специфика семейных конфликтов и способов их разрешения.
6. Семья как исходный этап социализации ребенка.
7. Культура и нравственные ценности в семье.
8. Семейное и общественное воспитание детей.

Семинар 19. Социальная работа и сфера образования

1. Значение системы образования в процессе социализации.
2. Необходимость выработки единой стратегии образования в Российской Федерации.
3. Образование как важнейший фактор социальной стратификации и мобильности современного общества.
4. Школа как институт в системе образования.
5. Общественный характер научного знания.
6. Философские первоосновы научного знания.
7. Значимость межличностных и межгрупповых коммуникаций в производстве научного знания.

8. Основные принципы научного менеджмента в социальной работе.

Семинар 20. Методика и техника социологического исследования

1. Классификация социологических исследований.
2. Разработка программы социологического исследования.
3. Выборочный метод: обоснование и формирование выборки.
4. Разработка методического инструментария исследования.
5. Логические и эмпирические методы исследования в социальной работе.
6. Методика социологического опроса.
7. Виды вопросов и ответов.
8. Структура программы исследования в социальной работе.

3. Темы рефератов

1. Социальная работа и проблемы общественного развития.
2. Роль социальных отношений в социальной работе.
3. Поддержка семьи и укрепление семейной солидарности.
4. Принципы и функции социальной защиты населения.
5. Общая характеристика субъектов социальной защиты населения.
6. Направления реформирования системы социальной защиты населения.
7. Модернизация социальной сферы в России.
8. Личностно-ориентированный подход в социальной работе.
9. Социальная работа в системе службы занятости.
10. Особенности социальной работы в городах и в сельской местности.
11. Деятельность социального работника в образовательном учреждении.
12. Объекты социальной работы в здравоохранении.
13. Социальная работа с военнослужащими и членами их семей.
14. Социологический анализ основных показателей социальной защищенности.
15. Принципы построения социальных технологий.
16. Методика осуществления социальной диагностики.
17. Использование социологических методов в практической деятельности социальных работников.
18. Общие технологии социального консультирования.
19. Анализ социологического понятия «группа риска».
20. Факторы, влияющие на процессы социализации детей и подростков.
21. Функции государственной реабилитационной службы.
22. Рост инвалидности в обществе как социальная проблема.
23. Социологические теории старения.
24. Модели комплексной реабилитации людей с ограниченными возможностями.

25. Оценка индивидуальных потребностей инвалида.
26. Оценка качества социальных услуг.
27. Обеспечение профессионального развития социальной работы.
28. Проблемы профессионального «выгорания» в социальной работе.
29. Взаимосвязь социологии социальной работы с другими науками.
30. Социальная справедливость и социальная ответственность.

4. Темы контрольных работ

Раздел I. Исторические аспекты и парадигмы социальной работы

1. Философские предпосылки социальной работы.
2. Методы социологических исследований.
3. О. Конт о предмете «позитивной науки» социологии.
4. Социологическая концепция К. Маркса и Ф. Энгельса.
5. Эволюционные идеи Г. Спенсера.
6. М. Вебер о роли протестантской этики и социальной работе.
7. Э. Дюркгейм о связи разделения труда с социальной солидарностью.
8. Общество как автономное бытие в социологии Э. Дюркгейма.
9. Техника проведения социологического опроса.
10. Гуманистическая парадигма в социальной работе.
11. Сущность социометрического метода.
12. Распространение и развитие социологии позитивизма в России.
13. Русская психологическая школа в социологии (Е.В. де Роберти).
14. Особенности марксистской парадигмы социальной работы.
15. Методы анализа социологической информации.
16. Субъективизм социологической концепции Н.К. Михайловского.
17. «Синтетическая» теория социологии Н.И. Кареева.
18. С.Н. Булгаков и его критика теории прогресса.
19. Социология русского духовного реализма В.С. Соловьева.
20. Интегральный метод социологии П.А. Сорокина.
21. Микросоциологические теории Ч. Кули и Дж. Мида.
22. Символический интеракционизм в социологии Дж. Мида.
23. Социометрия Дж. Морено.
24. Структурный функционализм Т. Парсонса.
25. Обоснование и формирование выборки.
26. Феноменологическая концепция А. Шютца.
27. Разработка инструментария исследования в социальной работе.
28. Структура и процесс социологического исследования.
29. Этап разработки программы социологического исследования.
30. Основные методы сбора социологической информации.

*Раздел II. Социальные взаимодействия, социальный контроль
и массовое сознание*

1. Теория действия Э. Гидденса.
2. Управление проблемами социализации в обществе.
3. Проблемы взаимосвязи социализации, образования и воспитания.
4. Социальный аспект национального управления.
5. М.И. Туган-Барановский о социальных аспектах распределения.
6. Теории межличностного взаимодействия.
7. Социологическая теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
8. Теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера.
9. Психоанализ межличностных взаимодействий (З. Фрейд).
10. Изучение коллективного поведения людей в социологии.
11. Г. Лебон о «психологии народов и масс».
12. Типология социальных движений.
13. Массовое сознание и массовые действия.
14. Проблемы отчуждения между поколениями.
15. Свободное время как предмет социологических исследований.
16. Общение как универсальный межличностный феномен.
17. Источники и циркуляция слухов в обществе.
18. Распространение слухов как один из каналов коммуникации.
19. Воздействие массовой коммуникации на индивидуальное сознание.
20. О причинах девиантного поведения индивидов у Э. Дюркгейма.
21. Анализ причин девиантного поведения в сочинении Ч. Ломброзо «Гениальность и помешательство».
22. Особенности отклоняющегося поведения у подростков.
23. Преступность как социальная проблема.
24. Меры по предупреждению преступности.
25. Конфликт поколений как социологическая проблема.
26. Взгляды Р. Дарендорфа и Л. Козера на природу и сущность конфликта.
27. Специфика политических взаимодействий.
28. Процессы коммуникации в системе управления.
29. Теория и практика коммуникативного менеджмента.
30. Техника проведения организационной PR кампании.

Раздел III. Общество: типология обществ и социальные институты

1. Теории индустриального общества.
2. Когнитивная фаза современного индустриального общества.
3. Общество как социальный организм и как социальная система.
4. Способы классификации обществ в истории социологии.
5. Структурно-функциональный анализ общества в трудах Э. Дюркгейма.
6. Социальная структура современного российского общества.

7. Концепции эволюционного и революционного развития общества.
8. Идентичность как источник социального движения.
9. Соприкосновение культур и «война цивилизаций» (С. Хантингтон).
10. Понятие социальной структуры в социологии.
11. Социальный институт и процесс институциализации.
12. Перспективы институциализации в российском обществе.
13. Государство как социальный институт.
14. Социальная сущность института права.
15. Основные типы организации религиозных объединений.
16. Социальные функции религиозных институтов.
17. Социологические проблемы среднего и высшего образования в России.
18. Социология семейного воспитания.
19. Социальные функции современной семьи.
20. Семейная политика в России и в Санкт-Петербурге.
21. Социальная функция разделения общественного труда.
22. Социальные организации: структура и функционирование.
23. Типология организаций.
24. Формальная и неформальная организации.
25. Жизненный цикл организационной структуры.
26. Организационный менеджмент.
27. Современные направления организационного менеджмента.
28. Развитие менеджмента в современной России.
29. Ролевые модели поведения в организации.
30. Социальная природа управления.

Раздел IV. Социальные группы и общности

1. Социально-групповые интересы и потребности.
2. Проблемы межгруппового взаимодействия.
3. Социальные нормы регулирования общественных отношений.
4. Соотношение половозрастных групп в составе населения.
5. Бюрократия как специфическая статусная группа.
6. О взаимосвязи формальных и неформальных групп в организации.
7. Отношения между неформальными группами в организации.
8. Референтные группы.
9. Проблема группового конформизма.
10. Специфика проведения досуга различными социальными группами.
11. Динамика групповой жизни.
12. Социологические теории конфликта.
13. Понятие «архетипа коллективного бессознательного» у К. Юнга.
14. Социология толпы.
15. Социальные общности и их разновидности.

16. Город и село как социально-территориальные общности.
17. Типология социальных общностей и групп по характеру взаимодействия.
18. Теория маргинальных общностей в Чикагской социологической школе.
19. Маргинальные группы.
20. Групповые конфликты и их урегулирование.
21. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
22. Особенности неформальных объединений в молодежной среде.
23. Социальные молодежные службы.
24. Социальные нормы и контроль над их соблюдением.
25. Социальные нормы как групповые привычки.
26. Итоги «хоторнского эксперимента Э. Мэйо».
27. Социальные нормы и санкции за их нарушение.
28. Функции социальных норм.
29. Типология социальных санкций.
30. Роль социальных санкций в системе социального контроля.

Раздел V. Социальная стратификация и социальная мобильность

1. Общественное разделение труда и социальная структура.
2. Неравенство естественное и социальное.
3. М. Вебер о социально-исторических законах иерархии.
4. Управленческая иерархия как система социальных фильтров.
5. Социальная дифференциация и мобильность российского общества.
6. Роль системы образования в социальной мобильности.
7. Стратификационные процессы в современной России.
8. Статусно-ролевой подход к анализу позиций человека.
9. Теории социального равенства и неравенства в социологии.
10. Разработка классовой структуры общества в марксизме.
11. Социальная стратификация и социальный состав населения в России.
12. Социальное неравенство и социальная стратификация.
13. Понятие и типы социальной стратификации.
14. Виды социальной стратификации: экономическая и профессиональная.
15. Пирамидальная и ромбовидная стратификационные модели.
16. Анализ работы П. Сорокина «Социальная мобильность».
17. Разновидности организованной мобильности.
18. Исследование закономерностей индивидуальной мобильности.
19. Социальная стратификация и социальная мобильность.
20. Глобальные процессы и стратификация мира.
21. Совокупный социально-экономический статус.
22. Профессиональная ориентация как социологическая проблема.

23. Понятие «среднего класса» в социологических теориях.
24. Теории классовой борьбы и расовой дискриминации.
25. Факторы политической стабильности общественных систем.
26. Феномены социального пространства и времени.
27. Статус как точка социального пространства.
28. Ролевые модели поведения в организациях.
29. Общественные и профессиональные каналы восходящей мобильности.
30. Объем власти и мера ответственности.

*Раздел VI. Социальные изменения: культура как фактор
социальных изменений*

1. Формы общественного развития: революция, эволюция и реформы.
2. Значение социальной революции в марксистской социологии.
3. Концепции стабильности социальных систем.
4. Модернизация как переход к социальному государству.
5. Культурно-институциональные процессы в российском обществе.
6. Институты и организации культуры.
7. Общественный прогресс и его критерии.
8. Построение социальных прогнозов: футурологическая социология.
9. Культура как способ творческой деятельности.
10. Предмет и методы социологии культуры.
11. Образование и культура в XXI веке: основные тенденции развития.
12. Функции культуры и их значение для общества и личности.
13. Социология культуры Г. Зиммеля.
14. Культурный фактор в общественной системе.
15. Игра как источник культуры в работах Дж. Морено и Й. Хейзинги.
16. Н. Смелзер о роли ценностей в обществе.
17. Политическая культура общества.
18. Политико-правовая культура как социальный феномен.
19. Социальная роль формирования политической культуры.
20. Общечеловеческие и национальные аспекты культуры.
21. Народ как носитель культуры.
22. Диалог поколений и преемственность духовной культуры.
23. Религия как социокультурная система.
24. Современная Россия и проблема религиозного ренессанса.
25. Проблемы культурного развития регионов России.
26. Проблема духовного возрождения России.
27. Культура как регулятор поведения человека и социальных групп.
28. Уровни социологического анализа культуры.
29. Культура и проблема социализации подрастающего поколения.
30. Понятие массовой культуры.

Раздел VII. Личность и общество

1. Социология личности и философская антропология.
2. Общество как надындивидуальное бытие в социологии Э. Дюркгейма.
3. Человек и мир его материальных и духовных потребностей.
4. Классификация человеческих потребностей А. Маслоу.
5. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
6. Специфика природного и социального начал в человеке.
7. Понятие социальной установки и специфика ее формирования у человека.
8. Социологические концепции личности.
9. Формирование личности в ходе группового общения.
10. Ролевая теория личности в социологии.
11. Проблема интеграции личности в различные типы общностей.
12. Личность в процессе социокультурной институционализации.
13. Адаптация и активность личности.
14. Инновационное поведение и самоактуализация личности.
15. Воспитание и образование как факторы социализации личности.
16. Ролевые концепции личности Ч. Кули и Дж. Мида.
17. Личностные качества лидеров.
18. Структурно-функциональный подход к изучению человеческой личности.
19. Зависимость человеческого общества от индивидуальных усилий.
20. Ролевой конфликт личности.
21. Личность и маргинальные состояния.
22. Человек в политическом мире.
23. Молодежь и политика.
24. Основные направления молодежной политики.
25. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо.
26. Выявление общественного мнения.
27. Инструменты воздействия на общественное мнение.
28. Опрос как инструмент выявления общественного мнения.
29. Искусство управления общественным мнением (практика PR).
30. О необходимости учета психологических факторов в теории управления.

5. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Роль социальных и природных факторов в формировании человека.
2. Становление личности в процессе усвоения общественного опыта.
3. Потребности как источник активности человека.
4. Гуманистическая система ценностей современного общества.

5. Роль научного познания в удовлетворении материальных и духовных потребностей.
6. Индивидуальные потребности и общечеловеческие ценности.
7. Потребности в труде и общении.
8. Анализ феномена одиночества.
9. Роль социальных институтов в формировании социальных потребностей человека.
10. Влияние социальных групп на социальные потребности человека.
11. Методы удовлетворения потребностей.
12. Оптимальная инфраструктура обслуживания.
13. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания.
14. Воздействие рекламы на формирование потребностей человека.
15. Увеличение потребностей в современном мире.
16. Правовой аспект социальной работы с лицами, подвергшимися домашнему насилию.
17. Гендерная специфика социальной работы.
18. Гендерное неравенство клиентов социальных служб.
19. Особенности организации и работы кризисных центров для мужчин и женщин.
20. Православная концепция человека и гуманизм.
21. Основные подходы к проблеме человека в XX веке.
22. Естественнонаучная концепция человека.
23. Потребность в принадлежности к социальной группе.
24. Потребность в преодолении одиночества.
25. Стандартизация услуг и уникальность национальных традиций.
26. Зависимость удовлетворения потребностей от системы ценностей.
27. Мотивы и стимулы как побудительные причины деятельности.
28. Культура супружеских отношений.
29. Поведение мужчин и женщин в конфликте.
30. Классификация форм домашнего насилия.

6. Вопросы зачета и экзамена

1. Объект и предмет теории социальной работы.
2. Основные цели системы социальной защиты.
3. Социальная работа как система междисциплинарных связей.
4. Философские ценности социальной работы.
5. Основные парадигмы социальной работы.
6. Индивидуальная работа со случаем.
7. Теоретические модели социальной работы с группой.
8. Феноменологические модели, используемые в социальной работе.

9. Зарубежные модели социального обеспечения.
10. Отечественные модели социального обеспечения.
11. Проблема соотношения теории социальной работы и социальной педагогики.
12. Алгоритм и процедура исследования в социальной работе.
13. Основные понятия теории социальной работы.
14. Система социального обслуживания населения.
15. Учреждения социального обслуживания населения.
16. Социальный контроль и девиантное поведение.
17. Теория невротизма в психоанализе Зигмунда Фрейда.
18. Общая характеристика трудной жизненной ситуации.
19. Специфика и разновидности конфликта в социальной работе.
20. Социально-экономические факторы и проблемы социальной девиации.
21. Неопросные методы социологического исследования в социальной работе.
22. Опросные методы исследования в социальной работе.
23. Проблемы теории и практики социальной работы.
24. Цели и задачи социального обслуживания населения.
25. Специфика социальной работы в системе здравоохранения.
26. Социальное неравенство и социальная стратификация.
27. Факторы и механизмы социализации.
28. Понятие «клиент в социальных науках и в социальной работе».
29. Гуманистический подход к личности клиента.
30. Клиент в психосоциальной модели социальной работы.
31. Клиент в парадигме метода решения проблем.
32. Клиент как объект и как субъект социальных отношений.
33. Возраст как фактор социализации субъекта.
34. Потребности и интересы как факторы детерминации поведения.
35. Теория человеческих потребностей (А. Маслоу и Ф. Герцберг).
36. Психоаналитические методы в работе с клиентом.
37. Психологические знания в социальной работе.
38. Профессиональная «Я-концепция» социального работника.
39. Коммуникативная профессиограмма социального работника.
40. Синдром «эмоционального выгорания» в социальной работе.

7. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Вопросы для самостоятельного изучения студентами определены с целью углубления полученных знаний по курсу «Теория социальной работы». Выполнение самостоятельных заданий необходимо для приобретения навыков работы с научной литературой.

Изучение монографии или статьи целесообразно начинать с выписки библиографических сведений (фамилия и инициалы автора, заглавие книги, место и год издания, наименование издательства).

Содержательный анализ изучаемого источника проводится следующим образом. Сначала фиксируют цель, которую автор работы ставит перед собой, и уясняют содержание основных понятий. Затем кратко формулируют основные положения данной работы, попутно выявляя все спорные точки зрения по рассматриваемой проблеме. И в завершение анализа сопоставляют собственные выводы с выводами автора.

8. Методические материалы для преподавателей

Программа данного курса составлена в соответствии с требованиями стандарта. «Теория социальной работы» является обязательной дисциплиной, призванной обеспечить подготовку студентов к работе в сфере социального обслуживания граждан. В данном учебном пособии представлены основные парадигмы социальной работы, методы получения надежной информации о клиентах, а также рассматривается человеческая природа в аспекте философского, социологического и экономического анализа.

Целесообразно выстраивать семинарские занятия в виде практикумов и деловых игр. Следует периодически проводить психологические тесты, с тем чтобы развить у студентов наблюдательность, умение строить самостоятельные суждения и навыки самоанализа.

Главной задачей преподавателя является раскрытие творческих потребностей студентов, направленных на создание новых духовных и материальных ценностей.

Для рубежного контроля знания студентов и для формирования промежуточных рейтингов следует использовать тестовые задания, разработанные в данном учебном пособии и сочетающие в себе правильный выбор одного из предлагаемых вариантов решений и развернутые письменные ответы. Следует помнить, что в условиях современной экономики умственный труд – это проявление творческого подхода.

9. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ студентами заочной формы обучения

Контрольная работа выполняется в форме реферата. Студент самостоятельно выбирает тему контрольной работы и согласовывает ее с преподавателем.

Объем контрольной работы – 15 печатных страниц.

Титульный лист должен содержать: название учебного заведения, название кафедры, которую представляет преподаватель, фамилию, инициалы и ученое звание преподавателя; фамилию, инициалы и номер группы студента; город, где находится вуз; год написания работы.

В контрольной работе должен быть предусмотрен план (на первой странице), а также список использованной литературы в алфавитном порядке (на последней странице). Во введении определяется актуальность темы, степень ее освещенности в литературе, намечается круг основных вопросов изложения. Главная часть реферата должна содержать 2–3 раздела, освещающие содержание темы.

Цитаты и ссылки на источники также требуют соответствующего оформления. Существует два способа оформления ссылок – сноски и примечания. Сноски делаются в конце страницы, под чертой, отделяющей ее от основного текста. Нумерация сносок возможна постраничная или сквозная. При сквозной нумерации сноски переносятся на последнюю страницу. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

10. Тестовые задания

Тестовое задание – это набор контрольных вопросов, предназначенных для проверки усвоения материалов курса и итогового контроля знаний. Оценка выполнения тестовых заданий производится по 100-бальной системе: каждый правильный ответ оценивается 10-ю баллами.

Вариант I

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Кто первым ввел в научный обиход термин «социология»:

- а) Карл Маркс;
- б) Герберт Спенсер;
- в) Огюст Конт;
- г) Иммануил Кант?

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Социология – это наука:

- а) об управлении людьми и социальными процессами;
- б) о политических взаимодействиях;
- в) о структурах социальных систем;
- г) о правилах поведения в обществе.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Основным понятием социологии Макса Вебера является:

- а) социальное действие индивида;
- б) общественный прогресс;
- в) социальный факт;
- г) солидарность.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Вопросы социологической анкеты называются «закрытыми», когда...

- а) респондент сам формулирует вопрос;
- б) респондент выбирает из нескольких готовых вариантов ответа;
- в) респондент сам предлагает варианты ответов;
- г) респондент не интересуется поставленными в них проблемами.

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Согласно Эмилю Дюркгейму, целью общественного развития является...

- а) раскрытие творческих способностей личности;
- б) рост солидарности в обществе;
- в) сглаживание социального неравенства;
- г) воцарение социальной справедливости.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Как называется метод сбора первичной социологической информации путем непосредственной регистрации событий и процессов общественной жизни –

- а) наблюдение;
- б) опрос;
- в) экспертный опрос;
- г) интервью?

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Критерием общественного прогресса Николай Михайловский считал...

- а) уровень развития техники;
- б) великую личность;
- в) высокий процент среднего класса в составе населения;
- г) господство массовой культуры.

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Гипотеза – это:

- а) научное предположение, выдвигаемое с целью объяснения причин изучаемых явлений в природе обществе и мышлении;

- б) способ формирования выборочной совокупности в социологическом исследовании;
- в) разновидность индуктивного умозаключения;
- г) один из вариантов ответа на вопрос анкеты.

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Джордж Мид полагал, что человек становится социальным существом только тогда, когда он...

- а) понимает роль другого индивида;
- б) усвоит опыт предшествующих поколений;
- в) вступит в брачный союз;
- г) получит диплом о высшем образовании.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Пробное исследование с целью проверки качества социологического инструментария:

- а) включенное наблюдение;
- б) интервью;
- в) разведывательное («пилотажное») исследование;
- г) опрос.

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Число самоубийств в обществе зависит, согласно Эмилю Дюркгейму...

- а) от психических особенностей индивида;
- б) от неблагоприятного морального климата в семье;
- в) от времени года;
- г) от чувства социальной изоляции.

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Назовите автора теории культурно-исторических типов:

- а) Н.Я. Данилевский;
- б) Н.И. Кареев;
- в) О. Шпенглер;
- г) П.А. Сорокин.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Кто ввел в научный обиход понятия «социальная стратификация» и «социальная мобильность»:

- а) П.А. Сорокин;
- б) Э. Дюркгейм;
- в) Г.В. Плеханов;
- г) О. Конт?

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Назовите имя русского ученого, разработавшего концепцию этногенеза на основе явления пассионарности:

- а) И.П. Павлов;
- б) Л.Н. Гумилев;
- в) П.Л. Лавров;
- г) Г.В. Плеханов.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Назовите существенный признак контент-анализа:

- а) непосредственная регистрация исследователем социально значимых фактов, процессов или явлений;
- б) подсчет частоты употребления изучаемых единиц текста;
- в) наблюдение социальных явлений с помощью технических средств;
- г) отслеживание динамики событий с целью определения главных тенденций развития политической ситуации в отдельных странах и регионах мира.

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

В зависимости от положения, занимаемого наблюдателем, различают следующие виды наблюдений:

- а) стандартизированное и нестандартизированное;
- б) прямое и косвенное;
- в) включенное и невключенное;
- г) научное и обыденное.

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Представители какой научной школы рассматривали общество как живой организм, как единое целое с органами, выполняющими различные функции:

- а) марксистской;
- б) эволюционной;
- в) культурно-исторической;
- г) феноменологической?

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Свойство выборки, которое позволяет ей выступать в качестве модели, представляющей генеральную совокупность:

- а) релевантность;
- б) валидность;
- в) репрезентативность;
- г) достоверность.

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Как называется лицо, дающее ответ на вопросы социологического опроса:

- а) актер;
- б) респондент;
- в) корреспондент;
- г) резидент?

Задание № 20 (выберите несколько правильных ответов).

Укажите представителей феноменологического направления в социологии:

- а) Эдмунд Гуссерль;
- б) Альфред Шютц;
- в) Талкотт Парсонс
- г) Роберт Мертон.

Вариант II

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Стихийная реакция на социальную ситуацию, затрагивающую интересы большой группы людей – это:

- а) девиантное поведение;
- б) абстрактное мышление;
- в) массовое сознание;
- г) массовое поведение.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Поведение человека, отклоняющееся от общепринятых норм, называется...

- а) деградацией;
- б) дисфункцией;
- в) девиацией;
- г) дискриминацией.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Необходимость революционного преобразования общественных отношений обосновывается:

- а) в историческом материализме;
- б) в концепции позитивно-функционального конфликта;
- в) в концепции всеобщности социального конфликта;
- г) в позитивизме.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Что означает термин «интеракция»:

- а) осуществление антитеррористических мероприятий;
- б) проведение дипломатических переговоров;
- в) социальное взаимодействие;
- г) установление способа коммуникации?

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Основателем теории символического интеракционизма является:

- а) Питирим Сорокин;
- б) Джордж Мид;
- в) Джекоб Морено;
- г) Теодор Адорно.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Девиантным поведением является:

- а) нарушение действующего законодательства;
- б) преступное деяние;
- в) чрезмерное употребление алкогольных напитков;
- г) участие в праздничном шествии.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Теорию групповой динамики основал:

- а) Алвин Гоулднер;
- б) Курт Левин;
- в) Герберт Маркузе;
- г) Раймон Арон.

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Какое определение патологического факта соответствует представлениям Эмиля Дюркгейма:

- а) нарушение закономерных связей;
- б) болезнь общества;
- в) преступность;
- г) отклонение от массовой нормы?

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Согласно Максус Веберу, действие называется социальным, если оно...

- а) рационально;
- б) не нарушает правил общества;
- в) не противоречит нормам религиозной морали;
- г) ориентировано на других.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

В чем видел Эмиль Дюркгейм точный показатель изменения солидарности:

- а) в изменении типа права;
- б) в изменении религиозных представлений;
- в) в усложнении общественной организации;
- г) в увеличении социальных конфликтов?

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

В чем источник социальной солидарности, по Дюркгейму:

- а) в укреплении вертикали власти;
- б) высокий уровень потребления основной части населения;
- в) во взаимных симпатиях людей друг к другу;
- г) в разделении труда?

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Разрешение социального конфликта завершается:

- а) устранением почвы для распространения нежелательных слухов;
- б) обеспечением условий для завершения конфликта;
- в) анализом степени преодоления причин конфликта;
- г) прогнозированием конфликтной ситуации.

Задание № 13 (выберите несколько правильных ответов).

Укажите два метода ведения переговоров:

- а) метод торга;
- б) метод деструкции;
- в) метод редукции;
- г) метод взаимных выгод.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Линейная структурная взаимосвязь – это:

- а) инструктивное руководство;
- б) связь «руководитель – подчиненный»;
- в) совместное выполнение работ;
- г) выполнение вспомогательных работ.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Процесс усвоения индивидом моделей гендерного поведения называется:

- а) сегрегацией;
- б) гендерной социализацией;
- в) гендерной дискриминацией;
- г) конвергенцией.

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Метод делегирования полномочий используется в целях...

- а) обеспечения единоначалия;
- б) рационального расположения кадров;
- в) подготовки сотрудников к служебному продвижению;
- г) планирования деятельности организации.

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Укажите необходимый компонент социального контроля:

- а) социализация;
- б) социальная норма;
- в) формальное принуждение;
- г) социальное отклонение.

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Как называется должностное лицо, осуществляющее стратегическое руководство на предприятии:

- а) администратор;
- б) главный бухгалтер;
- в) менеджер;
- г) инженер по технике безопасности?

Задание № 19 (выберите несколько правильных ответов).

Назовите способы осуществления социального контроля:

- а) групповое давление;
- б) изучение социальных процессов;
- в) принуждение;
- г) принятие коллективных решений.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Как называется теория, объясняющая различные отклонения от норм определенными физическими чертами личности:

- а) теория социального действия;
- б) символический интеракционизм;
- в) психоанализ;
- г) теория физических типов?

Вариант III

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Понятия «элемент», «структура», «взаимосвязь» характеризуют общество как

- а) целостную систему;
- б) социальную среду обитания человека;

- в) живой организм;
- г) часть материального мира.

Задание № 2 (выберите несколько правильных ответов).

Отличительными признаками информационного общества являются:

- а) коллективная собственность
- б) высокий уровень потребления основной массы населения;
- в) применение научных знаний к промышленным технологиям;
- г) очень высокий процент научных и технических работников.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Как называется нарушение функциональных взаимодействий в организации, затрудняющее выполнение общих задач:

- а) дифференциация;
- б) интеграция;
- в) конфронтация;
- г) дезорганизация?

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Укажите существенный признак семьи как малой социальной группы:

- а) общность быта;
- б) единство взглядов и убеждений;
- в) участие в семейном бизнесе;
- г) общие увлечения.

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Устойчивый и исторически сложившийся комплекс норм и правил, регулирующих различные сферы человеческой деятельности и образующих систему ролей и статусов, называется...

- а) профессиональной этикой;
- б) социальным институтом;
- в) организационная иерархия;
- г) идеология.

Задание № 6 (выберите несколько правильных ответов).

Какие из указанных систем являются самоорганизующимися:

- а) социальные круги;
- б) трудовой коллектив;
- в) неформальная группа;
- г) студенческая группа?

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Процесс институционализации – это:

- а) формирование идеологии социального института;

- б) создание особых групп для решения оперативных задач;
- в) изменение социального статуса;
- г) образование социальных институтов.

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Какой социальный институт осуществляет репродуктивную функцию в обществе:

- а) семья;
- б) правовые институты;
- в) образовательные учреждения;
- г) медицинские институты?

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Характерной чертой индустриального общества является:

- а) создание национальных государств;
- б) возрастание роли информации и знаний;
- в) низкий уровень развития науки и производства;
- г) усиление влияния корпоративной собственности на капитал.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Главным фактором развития индустриального общества является:

- а) промышленное производство;
- б) сельское хозяйство;
- в) государственные институты;
- г) сфера обслуживания.

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Термин «индустриальное общество» введен в научный обиход:

- а) Раймондом Ароном;
- б) Сен-Симоном;
- в) Уолтом Ростоу;
- г) Ральфом Дарендорфом.

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Как называется концепция, обосновывающая мысль о необходимости высшего привилегированного слоя в социальной структуре общества:

- а) теория лидерства;
- б) теория управления;
- в) теория элит;
- г) теория социальной мобильности?

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Кто из социологов предложил изучать общественные явления с помощью «идеальных типов»:

- а) Петр Струве;
- б) Людвиг фон Берталанфи;
- в) Сергей Булгаков;
- г) Макс Вебер?

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Какое понятие было введено Карлом Поппером для описания культурно-исторических и политических систем:

- а) индустриальное общество;
- б) социокультурная система;
- в) закрытое и открытое общество;
- г) общественно-экономическая формация?

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Найдите правильное определение понятия «семья»:

- а) устойчивая социальная группа, основанная на общности интересов и единстве целей;
- б) основанная на кровном родстве малая группа, члены которой связаны общим бытом, взаимной поддержкой и моральной ответственностью;
- в) тип этнической общности и социальной организации людей;
- г) первичная историческая общность первобытных людей.

Задание № 16 (выберите несколько правильных ответов).

В консенсусной модели управления акцент делается:

- а) на интенсификации труда;
- б) на персонализации производства;
- в) на социальном партнерстве;
- г) на строгой дисциплине и соблюдении распорядка.

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Социальная структура общества в широком смысле – это:

- а) упорядоченная организация общества, устойчивые закономерные связи между экономикой, политикой и культурой;
- б) деление общества на классы и слои;
- в) система горизонтальной и вертикальной стратификации;
- г) совокупность социальных институтов.

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Какой социальный институт обладает монополией на применение узаконенного насилия:

- а) семья;
- б) политическая партия;

- в) православная церковь;
- г) государство?

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Укажите институциональную группу интересов;

- а) митинг;
- б) лоббистские группировки в парламенте и правительстве;
- в) демонстрация протеста;
- г) акция неповиновения.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Главная идея гражданского общества:

- а) общество предшествует государству;
- б) власть толпы;
- в) анархия эгоистических интересов;
- г) приоритет государства над индивидами.

Вариант IV

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Как называется историко-культурная концепция, отводящая России особое, «срединное» место между Азией и Европой:

- а) панславизм;
- б) европоцентризм;
- в) концепция «Сердцевинной земли» Хальфорда Маккиндера;
- г) евразийство?

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Автором работы «Система социологии» является:

- а) Питирим Сорокин;
- б) Герберт Спенсер;
- в) Николай Бердяев;
- г) Николай Кареев.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Как называется наука о происхождении народов на Земле:

- а) биология;
- б) антропология;
- в) этнология;
- г) генеалогия?

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Кто из российских ученых разрабатывал идею социальной инженерии:

- а) Александр Богданов;
- б) Аркадий Пригожин;
- в) Николай Кондратьев;
- г) Алексей Гастев?

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Назовите самую организованную и массовую форму поведения больших социальных групп:

- а) демонстрация;
- б) паника;
- в) массовая истерия;
- г) социальное движение.

Задание № 6 (выберите несколько правильных ответов).

Укажите феномены процесса глобализации в экономической сфере:

- а) коррозия государственных суверенитетов;
- б) создание сетей международных производств;
- в) формирование мировых финансовых рынков;
- г) дезинтеграция мировой экономики.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

В чем причина массовой миграции в развитые страны:

- а) резкое расширение рынков труда и изменение их структуры;
- б) политическая нестабильность развивающихся стран;
- в) свобода перемещений;
- г) рост экономического потенциала ТНК?

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Критика антиглобалистов направляется против:

- а) военной экспансии;
- б) глобальных рынков;
- в) сепаратистских движений;
- г) социальной модернизации.

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Укажите форму существования глобального общества:

- а) региональное сообщество;
- б) Всемирная торговая организация;
- в) мировая цивилизация;
- г) Международный банк реконструкции и развития.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Как называется насильственное объединение в единое государство независимых ранее государств:

- а) политическая интеграция;
- б) мировое сообщество;
- в) содружество независимых государств;
- г) мировая империя?

Задание № 11 (выберите несколько правильных ответов).

Какие из указанных ниже организаций представляют собой региональные сообщества:

- а) Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе;
- б) Европейский союз;
- в) Международный валютный фонд;
- г) Организация объединенных наций?

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Кто является автором концепции «культурно-исторических типов»:

- а) Николай Данилевский;
- б) Арнольд Тойнби;
- в) Карл Хаусхофер;
- г) Шарль Монтескьё?

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Концепция мировых экономических циклов была разработана:

- а) Джоном Гэлбрейтом;
- б) Николаем Кондратьевым;
- в) Михаилом Туган-Барановским;
- г) Адамом Смитом.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Что, по мнению социологов, послужило технологической основой глобализации:

- а) изобретение колеса;
- б) новшества в сфере коммуникации;
- в) освоение огня первобытными людьми;
- г) освоение околоземного пространства?

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Укажите одного из видных представителей антитоталитарной концепции массового общества:

- а) Поль Рикёр;
- б) Юрген Хабермас;
- в) Ханна Арендт;
- г) Пьер Бурдьё.

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Какую социальную функцию в системной модели Талкотта Парсонса выполняет экономика:

- а) интеграция;
- б) целеориентация;
- в) поддержание образца;
- г) адаптация?

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Системным субъектом России является:

- а) надгосударственное управление;
- б) Российское государство;
- в) международная общественная организация;
- г) транснациональные корпорации.

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Назовите верный признак успешной модернизации современного общества:

- а) осязаемый рост дохода всех слоев населения;
- б) укрепление властной вертикали;
- в) борьба с коррупцией;
- г) рост цен на товары первой необходимости.

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

С точки зрения самобытных культурных ценностей Россию можно было бы назвать:

- а) регионом;
- б) цивилизацией;
- в) империей;
- г) полицентрической общностью.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Смена структуры определенной системы называется:

- а) деградацией;
- б) сегрегацией;
- в) метаморфозой;
- г) бифуркацией.

Вариант V

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Укажите отличительный признак социальной группы:

- а) взаимодействие между индивидами на основе разделяемых ожиданий;

- б) агрегация индивидов;
- в) физические контакты;
- г) наличие органа управления.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Авторитетный член группы, исполняющий роль организатора группового взаимодействия – это:

- а) профессиональный психолог;
- б) актер;
- в) лидер;
- г) старший по возрасту.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Социальная общность – это:

- а) социальное окружение человека;
- б) совокупность людей, связанных сходством интересов и жизненных условий;
- в) большая социальная группа, отличающаяся от других доступом к общественному богатству и власти;
- г) вторичная социальная группа.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Столкновение интересов различных социальных общностей и групп – это:

- а) социальное взаимодействие;
- б) маргинальность;
- в) конфликт;
- г) социальная стратификация.

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Малая социальная группа – это:

- а) небольшое количество людей, вступающих между собой в постоянные и непосредственные контакты;
- б) временная агрегация индивидов;
- в) совокупность индивидов, взаимодействующих между собой на основе кровнородственных связей;
- г) коллектив единомышленников.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Примером малой социальной группы является:

- а) экипаж воздушного судна;
- б) пассажиры самолета;
- в) студенты и преподаватели высшего учебного заведения;
- г) бригада морской пехоты.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Кратковременное скопление людей в ограниченном физическом пространстве называется:

- а) толпой;
- б) группой;
- в) производственным совещанием;
- г) трудовым коллективом.

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Оптимальная численность малой формальной группы:

- а) 3 человека;
- б) до 20 человек;
- в) 12–15 человек;
- г) 7–9 человек.

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Установите характерную черту первичной группы:

- а) организационный центр вторичной группы;
- б) формируется раньше вторичной группы;
- в) частота и плотность контактов;
- г) безличные и утилитарные отношения между членами группы.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Как называется группа, чьи нормы и ценности являются эталоном для индивида:

- а) формальная;
- б) бюрократическая администрация;
- в) семья;
- г) референтная группа?

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Как называется группа, состоящая из нескольких малых первичных групп:

- а) неформальная группа;
- б) формальная группа;
- в) вторичная группа;
- г) группа поддержки?

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

По результатам «хоторнского эксперимента», повышение производительности труда напрямую зависит:

- а) от решений руководства предприятий;
- б) от улучшения условий труда;

- в) от неформальных отношений среди рабочих;
- г) от экономической ситуации в стране.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Какие действия индивидов и групп Макс Вебер считал наиболее «понятными» и предсказуемыми:

- а) целерациональные;
- б) агрессивные;
- в) аффектные;
- г) традиционные?

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Какое из данных определений социального факта принадлежит Эмилю Дюркгейму:

- а) «упрямая вещь»;
- б) идеи и личные пристрастия;
- в) реальные предметы;
- г) образцы поведения, нормы и общественные ценности?

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Кто является автором сочинения «Герои и толпа»:

- а) Владимир Ульянов (Ленин);
- б) Петр Лавров;
- в) Николай Михайловский;
- г) Густав Лебон?

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Какая из перечисленных ниже групп интересов является неассоциативной:

- а) предпринимательская организация;
- б) профсоюз;
- в) этническая общность;
- г) творческий союз?

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Как называется институт, выражающий интересы определенной группы, стремящейся к государственной власти:

- а) группы интересов;
- б) семья;
- в) законодательное собрание;
- г) политическая партия?

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Власть толпы – это:

- а) демократия;
- б) охлократия;
- в) тирания;
- г) олигархия.

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

По регламенту социальные группы делятся на:

- а) формальные и неформальные;
- б) первичные и вторичные;
- в) малые, средние и большие;
- г) спонтанные и устойчивые.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

К неустойчивым социальным группам относятся:

- а) ингруппа, аутгруппа, референтная группа;
- б) малая, средняя и большая;
- в) круги бизнесменов, аудитория, толпа;
- г) случайная агрегация индивидов, возрастная категория людей.

Вариант VI

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Марксистская модель стратификации устанавливает разделение общества на:

- а) сословия
- б) классы;
- в) страты;
- г) касты.

Задание № 2 (выберите несколько правильных ответов).

Укажите варианты приобретаемых (достигаемых) статусов:

- а) дипломат;
- б) девочка;
- в) гражданин;
- г) профессор.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Социальным статусом называется...

- а) правовое положение физических и юридических лиц;
- б) социальное положение человека в обществе или группе;
- в) финансовая независимость индивида;
- г) уровень профессиональной подготовки.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Положение, при котором люди не имеют равного доступа к социальным благам:

- а) социальное неравенство;
- б) отсутствие постоянной и высокооплачиваемой работы;
- в) маргинальность;
- г) преклонный возраст.

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Кто является автором системной теории социальной стратификации:

- а) Макс Вебер;
- б) Фридрих Ницше;
- в) Карл Маркс;
- г) Питирим Сорокин?

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Социальной ролью называется...

- а) положение человека в группе или обществе;
- б) совокупность прав и обязанностей индивида, занимающего определенный статус;
- в) исполнение должностных обязанностей;
- г) отношение индивида к своему социальному окружению.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Социальная стратификация – это:

- а) сословная структура общества;
- б) разделение общества на слои по принципу социального неравенства;
- в) взаимодействия индивидов на основе разделяемых ожиданий;
- г) возрастные категории граждан.

Задание № 8 (выберите несколько правильных ответов).

Какие из нижеуказанных моделей являются стратификационными:

- а) деление общества на классы;
- б) структурно-функциональная модель;
- в) бюрократическая иерархия;
- г) модель перспектив мирового развития?

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Социальная мобильность – это:

- а) переоценка ценностей;
- б) миграция населения;
- в) перемещение людей внутри страты и между стратами;
- г) возникновение революционной ситуации.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Укажите вариант групповой нисходящей мобильности:

- а) социальная карьера;
- б) действующая толпа;
- в) изменение места жительства;
- г) массовые репрессии.

Задание № 11 (выберите несколько правильных ответов).

Укажите варианты восходящей мобильности

- а) увольнение по сокращению штатов;
- б) получение степени доктора наук;
- в) получение очень крупного наследства;
- г) переезд в другой город.

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Примером горизонтальной мобильности является:

- а) продвижение вверх по служебной лестнице;
- б) постановка на учет в службе занятости населения;
- в) повышение в должности;
- г) туристическая поездка.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Статус, для достижения которого необходимо затратить определенные усилия, называется:

- а) главным;
- б) достигаемым;
- в) профессиональным;
- г) правовым.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Совокупность статусов, принадлежащих одному социальному субъекту, Роберт Мертон назвал:

- а) статусной кристаллизацией;
- б) статусным набором;
- в) социальным пространством;
- г) реальной квалификацией.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Кто разработал теорию «циркуляции элит»:

- а) Вильфредо Парето;
- б) Платон;
- в) Олвин Тоффлер;
- г) Питирим Сорокин?

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Лифтом восходящей мобильности является...

- а) механизм профессиональной карьеры;
- б) определение надежных критериев отбора;
- в) процедура аттестации;
- г) подтверждение формальной квалификации.

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Как называется групповая организованная мобильность, осуществляемая государством без согласия людей:

- а) рекрутация;
- б) нисходящая мобильность;
- в) репатриация;
- г) географическая мобильность?

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

В каком обществе имеет место закрытая иерархическая система с четкими границами, кастами и сословиями:

- а) в капиталистическом;
- б) в индустриальном;
- в) в постиндустриальном (информационном);
- г) в традиционном?

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Сторонники интегральной социологии стремились:

- а) выявить иерархическую систему стратификационных критериев;
- б) определить основные компоненты неравенства;
- в) оправдывать социальное неравенство иерархией человеческих способностей;
- г) объяснять необходимость деления общества на классы неравенством в распределении собственности на средства производства.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Укажите пример сословной стратификационной системы:

- а) разделение общества на классы
- б) первобытное общество;
- в) номенклатура;
- г) «Табель о рангах».

Вариант VII

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Радикальное и быстрое изменение основ общественной жизни называется...

- а) социальной мобильностью;
- б) социальной революцией;
- в) реформой;
- г) модернизацией.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Общественный процесс перехода от простого к сложному, от низшего к высшему называется...

- а) прогрессом;
- б) регрессом;
- в) социальной революцией;
- г) интеграцией.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Главный фактор социальных изменений в концепции Льва Гумилева:

- а) природные и климатические условия;
- б) повышение общеобразовательного уровня населения;
- в) развитие науки и техники;
- г) пассионарность.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Что такое субкультура:

- а) мировоззрение бедных и маргинальных слоев населения;
- б) совокупность норм и ценностей преступных группировок;
- в) культура жителей сельской местности;
- г) форма организации людей, отличающаяся своими нормами и ценностями от господствующей культуры?

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Назовите имя философа XX века, чья книга «Восстание масс» стала вызовом современной массовой культуре:

- а) Жан Поль Сартр;
- б) Герберт Маркузе;
- в) Хосе Ортега-и-Гассет;
- г) Карл Поппер.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Согласно Джорджу Миду, человек становится социальным существом только тогда, ...

- а) когда он примет роль другого человека;
- б) когда усвоит опыт поколений;
- в) когда вступит в общение с другими людьми;
- г) когда научится говорить.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Какое из нижеприведенных суждений о прогрессе принадлежит Николаю Карееву:

- а) деятельность, способствующая развитию науки и техники;
- б) свободное долженствование;
- в) совершенствование управленческих структур общества;
- г) деятельность, направленная на лучшее удовлетворение человеческих потребностей?

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Каким термином выражается резкое неприятие молодым поколением традиционной культуры:

- а) критика;
- б) конформизм;
- в) конфликт;
- г) контркультура?

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Назовите понятие, обозначающее особую автономную форму организации молодежи внутри господствующей культуры:

- а) контркультура;
- б) поп-арт;
- в) художественная самодеятельность;
- г) молодежная субкультура.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Назовите представителя школы психоанализа, считавшего, что эффективное приспособление личности к требованиям общества, возможно только при включенности в культуру.

- а) Карен Хорни;
- б) Эрих Фромм;
- в) Карл Юнг;
- г) Альфред Адлер.

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Йохан Хейзинга считал, что человек становится социальным существом тогда, когда он начинает...

- а) играть;

- б) трудиться;
- в) размышлять;
- г) сопереживать.

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Какой из предложенных терминов адекватно отражает процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей общества:

- а) адаптация;
- б) образование;
- в) социализация;
- г) самоактуализация?

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Приспособление индивидов к социальным изменениям называется:

- а) социализацией;
- б) адаптацией;
- в) стремлением к власти;
- г) конформизмом.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Специфика социокультурного подхода в том, что социальные явления рассматриваются как:

- а) факты столкновения антагонистических противоречий;
- б) надорганические процессы;
- в) наличные вещи;
- г) символические, обладающие ценностью и смыслом.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Как называется функция идеологии, осуществляющая оценку прошлого и настоящего:

- а) программно-целевая;
- б) защитная;
- в) аксиологическая;
- г) футурологическая?

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Как называется процесс изменений в элите:

- а) персонализация;
- б) феноменологическая редукция;
- в) отчуждение;
- г) циркуляция?

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Главная функция культурной элиты:

- а) идеологическое обоснование господства;
- б) регулирование хозяйственного рынка;
- в) осуществление властных решений;
- г) проведение финансовой политики.

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Преобразование общественной жизни без уничтожения основ существующей социальной структуры – это:

- а) реформа;
- б) гражданская война;
- в) эволюция;
- г) революция.

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Согласно концепции Огюста Конта, общественный прогресс является предметом изучения:

- а) социальной динамики;
- б) социометрии;
- в) социальной статики;
- г) социальной инженерии.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Как называется функция культуры, осуществляющая передачу социального опыта от одного поколения к другому:

- а) регулятивная функция;
- б) функция социализации;
- в) функция отбора культурных форм;
- г) коммуникативная функция?

Вариант VIII

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Оптимальный результат социализации – это ситуация, когда человек...

- а) приобрел знания о правилах общественного поведения;
- б) считает, что общепринятые правила для того и существуют, чтобы их нарушать;
- в) испытывает нравственную потребность;
- г) убежден в правильности общественных предписаний.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

К высшему уровню потребностей личности, согласно Абрахаму Маслоу, относится потребность:

- а) в самоактуализации;
- б) в любви и принадлежности к социальной группе;
- в) в безопасности;
- г) в уважении.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Совокупность представлений и ценностных суждений, разделяемых большинством населения, называется общественным...

- а) мировоззрением;
- б) убеждением;
- в) самосознанием;
- г) мнением.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Главным фактором первичной социализации является:

- а) компания сверстников;
- б) детский сад;
- в) семья;
- г) службы социальной защиты населения.

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Личность – это:

- а) яркая творческая индивидуальность;
- б) единство биологического и социального начал в человеке;
- в) руководитель организации;
- г) понятие, обозначающее отдельного человека.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

В характеристике личности символический интеракционизм видит главным:

- а) то, что человек собой представляет;
- б) то, насколько человек осознает себя автономным существом;
- в) то, как воспринимают его другие;
- г) то, что человек думает о себе.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Укажите тип лидерства, основанного на обычаях и личной преданности:

- а) неформальный;
- б) традиционный;

- в) бюрократический;
- г) харизматический.

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Как называется отказ личности от ранее усвоенных норм, ценностей и принятых ролей:

- а) политизация;
- б) десоциализация;
- в) идеализация;
- г) персонализация.

Задание № 9 (выберите несколько правильных ответов).

Какие из указанных компонентов составляют основу либеральной идеологии:

- а) абсолютная ценность личности;
- б) признание неотчуждаемых прав человека;
- в) построение бесклассового общества;
- г) критика представительной системы (парламентаризма)?

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Какие из перечисленных ниже категорий являются терминами социологии:

- а) формы государственного устройства и формы правления;
- б) понятие, суждение и умозаключение;
- в) кодификация законов и конституционная юрисдикция;
- г) общественное мнение, индивид и личность?

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Что сегодня принято называть «четвертой ветвью власти»:

- а) профессиональные союзы;
- б) правоохранительные органы;
- в) средства массовой информации;
- г) лоббистские группы?

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Охарактеризуйте ригидный тип конфликтной личности:

- а) подозрителен, болезненно обидчив и прямолинеен;
- б) любит быть в центре внимания, эмоционален;
- в) импульсивен, не контролирует себя, склонен во всем обвинять других людей;
- г) чувствителен к деталям, придирчив, выказывает повышенные требования к себе и к другим.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Идея о необходимости перенимать недостающие качества у представителей противоположного пола принадлежит:

- а) Зигмунду Фрейду;
- б) Отто Вейнингеру;
- в) Фридриху Шлегелю;
- г) Симоне де Бовуар.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

В чем состоит преимущество авторитарного стиля руководства:

- а) возможность быстрого принятия решений;
- б) успешность в решении инновационных задач;
- в) моральная поддержка со стороны сотрудников;
- г) оптимальные условия для проявления инициативы?

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Главной функцией образования как системы является:

- а) целеполагание;
- б) интеграция личности в социум;
- в) осуществление инновационных исследований;
- г) передача индивидам определенных знаний.

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Укажите, какой существенный признак выражен в понятии «индивид»:

- а) единство биологического и социального начал;
- б) индивидуальность;
- в) творческая натура;
- г) особь.

Задание № 17 (выберите несколько правильных ответов).

Назовите два главных фактора, определяющих процесс социализации:

- а) географические особенности местности;
- б) воздействие общества;
- в) собственная активность;
- г) климатические условия.

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Кто разработал типологию поведения личностей в их отношении к избираемым целям и средствам:

- а) Джон Уотсон;
- б) Чезаре Ломброзо;
- в) Зигмунд Фрейд;
- г) Роберт Мертон?

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Важнейшим показателем самооценки личности является:

- а) мотивация;
- б) чувство собственного достоинства;
- в) стремление соблюдать должную дистанцию;
- г) устойчивость.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Что является, по мнению Зигмунда Фрейда, содержанием высшего уровня человеческой психики:

- а) общественные нормы, ценности и идеалы;
- б) сексуальная энергия («либидо»);
- в) бессознательные инстинкты;
- г) ощущения, восприятия и представления?

Вариант IX

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Согласно Эмилю Дюркгейму, целью общественного развития является...

- а) раскрытие творческих способностей личности;
- б) рост солидарности в обществе;
- в) сглаживание социального неравенства;
- г) воцарение социальной справедливости.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Как называется метод сбора первичной социологической информации путем непосредственной регистрации событий и процессов общественной жизни:

- а) наблюдение;
- б) опрос;
- в) экспертный опрос;
- г) интервью?

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Число самоубийств в обществе зависит, согласно Эмилю Дюркгейму...

- а) от психических особенностей индивида;
- б) от неблагоприятного морального климата в семье;
- в) от времени года;
- г) от чувства социальной изоляции.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Кто ввел в научный обиход понятия «социальная стратификация» и «социальная мобильность»:

- а) П.А. Сорокин;
- б) Э. Дюркгейм;
- в) Г.В. Плеханов;
- г) О. Конт?

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Стихийная реакция на социальную ситуацию, затрагивающую интересы большой группы людей – это:

- а) девиантное поведение;
- б) абстрактное мышление;
- в) массовое сознание;
- г) массовое поведение.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Поведение человека, отклоняющееся от общепринятых норм, называется...

- а) деградацией;
- б) дисфункцией;
- в) девиацией;
- г) дискриминацией.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Что означает термин «интеракция»:

- а) осуществление антитеррористических мероприятий;
- б) проведение дипломатических переговоров;
- в) социальное взаимодействие;
- г) установление способа коммуникации?

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Девиантным поведением является:

- а) нарушение действующего законодательства;
- б) преступное деяние;
- в) чрезмерное употребление алкогольных напитков;
- г) участие в праздничном шествии.

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Укажите необходимый компонент социального контроля:

- а) социализация;
- б) социальная норма;
- в) формальное принуждение;
- г) социальное отклонение.

Задание № 10 (выберите несколько правильных ответов).

Назовите способы осуществления социального контроля:

- а) групповое давление;
- б) изучение социальных процессов;
- в) принуждение;
- г) принятие коллективных решений.

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Как называется нарушение функциональных взаимодействий в организации, затрудняющее выполнение общих задач:

- а) дифференциация;
- б) интеграция;
- в) конфронтация;
- г) дезорганизация?

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Укажите существенный признак семьи как малой социальной группы:

- а) общность быта;
- б) единство взглядов и убеждений;
- в) участие в семейном бизнесе;
- г) общие увлечения.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Устойчивый и исторически сложившийся комплекс норм и правил, регулирующих различные сферы человеческой деятельности и образующих систему ролей и статусов, называется...

- а) профессиональной этикой;
- б) социальным институтом;
- в) организационная иерархия;
- г) идеология.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Положение, при котором люди не имеют равного доступа к социальным благам:

- а) социальное неравенство;
- б) отсутствие постоянной и высокооплачиваемой работы;
- в) маргинальность;
- г) преклонный возраст.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Социальная стратификация – это:

- а) сословная структура общества;
- б) разделение общества на слои по принципу социального неравенства;
- в) взаимодействия индивидов на основе разделяемых ожиданий;
- г) возрастные категории граждан.

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Какой из предложенных терминов адекватно отражает процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей общества:

- а) адаптация;
- б) образование;
- в) социализация;
- г) самоактуализация?

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Приспособление индивидов к социальным изменениям называется:

- а) социализацией;
- б) адаптацией;
- в) стремлением к власти;
- г) конформизмом.

Задание № 18 (выберите несколько правильных ответов).

Назовите два главных фактора, определяющих процесс социализации:

- а) географические особенности местности;
- б) воздействие общества;
- в) собственная активность;
- г) климатические условия.

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Важнейшим показателем самооценки личности является:

- а) мотивация;
- б) чувство собственного достоинства;
- в) стремление соблюдать должную дистанцию;
- г) устойчивость.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Что является, по мнению Зигмунда Фрейда, содержанием высшего уровня человеческой психики:

- а) общественные нормы, ценности и идеалы;
- б) сексуальная энергия («либидо»);
- в) бессознательные инстинкты;
- г) ощущения, восприятия и представления?

11. Варианты тестовых заданий для студентов заочной формы обучения

Вариант I

Вопрос 1. Назовите первые в истории человечества виды социальной помощи.

Вопрос 2. Что означает привнесение в профессиональную деятельность критерия этической оценки?

Вопрос 3. Назовите характерную черту социального государства:

- а) гарантия единого экономического пространства;
- б) равенство религиозных объединений перед законом;
- в) создание условий достойной жизни человека;
- г) все вышеперечисленные.

Вопрос 4. К чему приводит отказ клиента от проверки его личных и семейных обстоятельств жизни?

Вопрос 5. Можно ли считать цели и мотивы социального работника этическими действиями?

Вопрос 6.

Регламентирующая функция этики социальной работы

- а) предостерегает от действий, наносящих вред клиенту;
- б) направляет выбор целей и средств;
- в) служит улучшению организации;
- г) прогнозирует действия работников.

Вопрос 7.

Имеет ли клиент право отказаться от продолжения уже начатой работы?

Вопрос 8. При каком условии сведения о клиенте могут быть сообщены третьему лицу?

Вопрос 9. Сформулируйте «золотое правило» этики.

Вопрос 10. Легитимизация – это:

- а) правовое обоснование деятельности работника;
- б) этичность цели;
- в) внутренние и внешние мотивы;
- г) ценность конечного результата работы.

Вариант II

Вопрос 1. Назовите признаки социального института.

Вопрос 2. Кем и когда был принят профессионально-этический кодекс социального работника России?

Вопрос 3. Основными обязательствами социального работника являются обязательства:

- а) перед обществом;
- б) по отношению к клиентам;
- в) перед своей профессией;
- г) по отношению к коллегам.

Вопрос 4. При каком условии социальный работник может брать на себя профессиональную ответственность за клиента своего коллеги?

Вопрос 5. Долг перед клиентом предполагает:

- а) создание оптимистического настроения;
- б) формирование положительного общественного мнения;
- в) обеспечение активного участия клиента;
- г) все вышеперечисленные.

Вопрос 6. Что означает выражение «двойная мораль»?

Вопрос 7. Что такое нравственное убеждение:

- а) уверенность в справедливости требований морали;
- б) набор сведений об основах этики;
- в) верность слову;
- г) моральные правила?

Вопрос 8. Первоначальное и современное значение термина «деонтология».

Вопрос 9. Сплоченность коллектива достигается:

- а) правильным выбором приоритетов;
- б) заботой о моральной чистоте профессии;
- в) подчинением своих действий общим целям;
- г) оценкой степени сплоченности социального окружения клиента.

Вопрос 10. Приведите исчерпывающую схему информирования клиента о предполагаемом исследовании.

Вариант III

Вопрос 1. Психологическое состояние гнетущего напряжения, возникающее по причине неудовлетворенности потребностей:

- а) сублимация;
- б) фрустрация;
- в) нужда;
- г) стратификация.

Вопрос 2. Что такое потребность? Дайте определение.

Вопрос 3. Что означает понятие «биосфера»?

Вопрос 4. Кто указал на возникновение государства из естественных человеческих потребностей:

- а) Карл Маркс;
- б) Поль Гольбах;
- в) Георг Гегель;
- г) Томас Гоббс?

Вопрос 5. Перечислите три основных постулата православной концепции человека.

Вопрос 6. Кому принадлежит первая в науке классификация человеческих потребностей:

- а) Платону;
- б) Демокриту;
- в) Эпикуру;
- г) Аристотелю?

Вопрос 7. Как называется теория, объяснявшая общественную жизнь, исходя из биологических законов?

Вопрос 8. Либи́до?

Вопрос 9. Дайте определение насущных потребностей.

Вопрос 10. Состояние гнетущего напряжения, возникающее по причине неудовлетворенности потребностей, называется:

- а) сублимация;
- б) фрустрация;
- в) нужда;
- г) прихоть.

Вариант IV

Вопрос 1. Назовите главные социальные потребности человека.

Вопрос 2. Потребности, разрушающие биологическую основу общества, называются:

- а) ненасытными;
- б) вторичными;
- в) неразумными;
- г) материальными.

Вопрос 3. Что представляет собой рекреационная деятельность?

Вопрос 4. Укажите основное различие между биологическими и социальными потребностями:

- а) искусственно воспроизводятся;
- б) носят исторический характер;
- в) целенаправленно формируются;
- г) все вышеперечисленные.

Вопрос 5. По уровню сложности духовные потребности разделяются.

Вопрос 6. Что является главной ценностью с точки зрения гуманистической традиции?

Вопрос 7. Как называется социальная потребность, которая служит условием удовлетворения иных потребностей:

- а) религиозная потребность;
- б) потребность в воспитании;
- в) потребность в труде;
- г) потребность в одежде?

Вопрос 8. Укажите характерную черту информационного общества:

- а) формирование «экономики услуг»;
- б) стандартизация сферы услуг;
- в) преобладание домашних услуг;
- г) преобладающее потребление продовольственных товаров.

Вопрос 9. Потребности, разрушающие биологическую основу общества, называются:

- а) ненасытными;
- б) вторичными;
- в) неразумными
- г) материальными.

Вопрос 10. Назовите главные духовные потребности.

- а) благоприятная среда;
- б) первичные;
- в) воспитание
- г) образование.

Вариант V

Вопрос 1. Создатель теории гендерной схемы:

- а) Э. Маккоби;
- б) К. Жаклин;
- в) С. Бэм;
- г) Н. Ходоров.

Вопрос 2. Трудоустройство мужчин и женщин по определенным отраслям:

- а) гендерная социализация;
- б) профессиональная ориентация;
- в) профессиональная подготовка;
- г) гендерная сегрегация.

Вопрос 3 (один правильный ответ). Кризис молодой семьи выражается:

- а) в грубом обращении с детьми;
- б) в превышении смертности над рождаемостью;
- в) в ухудшении здоровья;
- г) в дифференциации уровня жизни.

Вопрос 4 (один правильный ответ). Социальная работа с молодежью направлена на:

- а) изучение молодежной преступности;
- б) разрешение трудовых споров;
- в) улучшение качества молодежной популяции;
- г) совершенствование законодательных основ.

Вопрос 5 (несколько правильных ответов). Приоритетные направления деятельности центров социального обслуживания:

- а) педагогическая коррекция;
- б) профессиональная ориентация;
- в) медицинская реабилитация;
- г) трудоустройство.

Вопрос 6 (несколько правильных ответов). Основные направления социальной работы в семье:

- а) организация содержательного досуга;
- б) охрана репродуктивного здоровья;
- в) решение жилищных проблем;
- г) профессиональное самоопределение.

Вопрос 7 (один правильный ответ). Характерная черта демократического типа государственной политики:

- а) работа с группами риска;
- б) идейно-политическое воспитание;
- в) стихийный характер социализации;
- г) акцент на трудовом и военном воспитании.

Вопрос 8 (один правильный ответ). Принцип приобретения гражданства с учетом гражданства родителей:

- а) гражданское право;
- б) право крови;
- в) наследственное право;
- г) право почвы.

Вопрос 9 (один правильный ответ). Примерный период обучения в центрах социального обслуживания:

- а) месяц;
- б) три месяца;
- в) полгода;
- г) год.

Вопрос 10 (несколько правильных ответов). Программа социальной реабилитации включает:

- а) помощь в получении паспорта;
- б) психологическую помощь;
- в) получение медицинского полиса;
- г) защита жилищных прав несовершеннолетних.

Учебное издание

Юрий Григорьевич Седов,
кандидат философских наук,

Надежда Валентиновна Сипунова,
кандидат экономических наук

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебное пособие для вузов

Корректор Ю. Чиркова
Компьютерная верстка И. Иванова
Техническая редакция и дизайн обложки И. Бельковская

Подписано в печать 07.06.2024 г.

Усл. печ. л. 11,2

Тираж 550 экз.

Заказ 1468

Издательство Государственного института экономики, финансов, права и технологий
188399 Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Рощинская, д. 5